

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	福島市こども発達支援センター
------	----------------

公表日 2025年3月12日

利用児童数 2名 2025年2月 1 日現在

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				2		基本的には園等にあるものを工夫して使用する提案をしています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1	私が判断できにくいところもいろいろ話を聞いて下さり、とても助かりました。	ガイドラインを踏まえ、お子さんの成長と園等の環境を把握しながら目標を設定しています。目標に応じた対応方法をご家族や園等に提案しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				専門的な先生が様子を見に来てくれることで安心できます。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2					家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は実施していません。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				子どもにとって何が一番いいのか一緒に考えてくださってとても助かりました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					
非常時 等の 対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		定期的にお便り等で活動内容を発信していません。個別に直接お話しさせていただいています。令和6年度より開始した事業です、今回より市のHPにて公表します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
満足 度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		BCP（業務継続計画）を作成しています。訪問支援中の緊急時には訪問先の職員と協力して避難等にあたります。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		大規模災害や事故等の対応マニュアルを作成しています。避難訓練も定期的に実施しています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	1				訪問者をお子さんたちが警戒したり、いつもと違うことを不安に感じることもあるかもしれませんが、定期的に訪問することでお子さんにも変化に慣れて欲しいと思っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2					管理部門で説明不足点がありました。改善に努めます。