

業務プロセスの改善



福島市

×

FUJIFILM

富士フイルムシステムサービス株式会社

被災者台帳を起点とした改善

導入前

導入前の業務フロー

建物
ごと

① 罹災証明書の申請受付

② 家屋調査/罹災証明書発行

世帯
ごと

③ 被災者支援制度の申請受付

30以上の支援メニュー

④ 端末で住民基本台帳検索

⑤ 支援

⑥ 手動で被災者支援台帳入力

× 30業務

導入後

導入後の業務フロー

建物
+
世帯

① 罹災証明書の申請受付
自動で被災者台帳作成

② 家屋調査/罹災証明書発行

③ 被災者支援制度の申請受付

30以上の支援メニュー

④ 各制度の支援から台帳反映



- ✓ 端末で住民基本台帳検索が不要に
- ✓ 手動で被災者支援台帳入力が不要に