

ネットでの集会所予約 について

野田町町会連絡協議会

会長（野田町東町会長）
小林 富次

協議会の概要

- 【 名称 】 野田町町会連絡協議会
- 【 設立 】 R3年12月7日
地縁団体認可
- 【 組織 】 5町会の連合会
 - ・ 野田町 東町会
 - ・ 野田町 西部町会
 - ・ 野田町 南町会
 - ・ 野田町 北部町会
 - ・ 野田町 中央町会

▼R5年1月15日に完成した新野田町集会所



取組の概要

新集会所の開所に併せて、

集会所の利用予約をインターネットで行うことができる無料予約システムを構築

※野田町集会所建設委員会内の

「備品、什器等調達及び管理運営方式作成、広報班」がシステム構築を担当

きっかけ

県道庭坂福島線拡張による旧集会所移転以前に永く従事した商店主の管理人が辞めた後の管理人が、予約電話受付・利用料受領・鍵受領・利用後点検のための拘束時間の長さに1年しか務まらず、対応に迫られていた。



要望「ネットで集会所の利用予約をしたい」

ネット予約システム
導入検討スタート

- ・ ネット予約システムは、利便性・簡易性・経済性を考慮し選択。
 - ・ 広報班の福大教授班員が無料予約システムRESERVA（レゼルバ）を仮公開
- ⇒利用者対象に意見交換会を行った後、本公開し、利用説明会を実施

【意見交換会】 R4年6月12日、19日に2回開催

【利用説明会】 R4年10月9日に午前と午後の2回開催

▼R4年6月12日の意見交換会の様子▼



○ 工夫した点

- ・ 利用料のクーポン券（右図）を販売。
クーポン券偽造防止対策として、1枚毎に通し番号を付け、購入者毎に所持分・使用分の記録を付け管理できるようにした。



○ 苦労した点

- ・ 領収書の発行を対面や郵送を避けたかったので、料金箱に受領者明記捺印複写領収証を利用者に作成もらい、切り取って持ち帰る方式にした。

◎システム導入の効果

- ・ 予約・集金・施錠開錠・点検業務を利用者にも分担してもらうシステムとしたので、共有意識が育ち丁寧に利用して貰えると期待している。

ご清聴ありがとうございました