

第3回 超高齢社会における

地域公共交通を考える会

2024.2.29 (木)



会場：福島市役所 701 会議室

- 1 前回の振り返り
- 2 新制度（たたき台）について
- 3 利用方法のイメージ
- 4 利用手続のイメージ
- 5 その他の疑問

第2回の主なご意見

- ・ たたき台の金額の設定やバス、飯坂線とタクシーの併用などの考え方はよい。
- ・ マイナンバーカードは本人確認ができ、なりすまし等の不正防止に効果的。
- ・ 仕組みや利用方法が複雑だと利用しなくなる。高齢者のことを考えた制度設計を。
- ・ 現在のスマホ世代が高齢者になればデジタル化もいいが、タクシー券は紙がいい。
- ・ 上限設定を導入した場合、残額などが把握できる仕組みになっているのか。
- ・ 75歳以上全員にカードを送るのは無駄ではないか。
- ・ マイナンバーカードはトラブルが多いと聞く、スムーズに移行できるか不安。

制度概要

◎シルバーパスポート事業で**タクシーが使える**ようになります



◎ご自身に合った**使い方を選んで**ください



年間**2万円**まで
お好きな方を
選べます



◎それぞれカードを**タッチするだけ**で利用できます



【ICカード】



簡単・便利！



【マイナンバーカード】



3 利用方法のイメージ

バス・飯坂線の利用イメージ

乗るとき

ICカードを読取機にタッチ



残高が表示

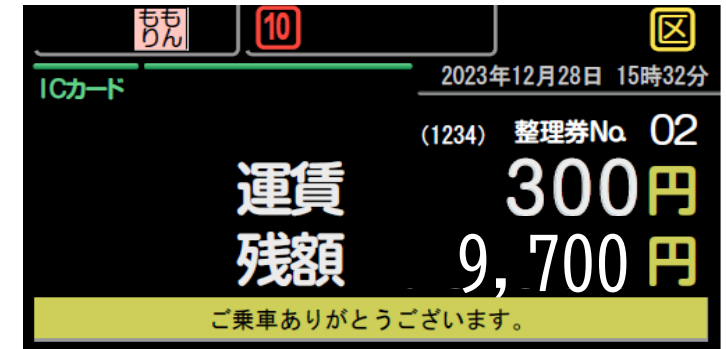


降りるとき

ICカードを運賃箱にタッチ

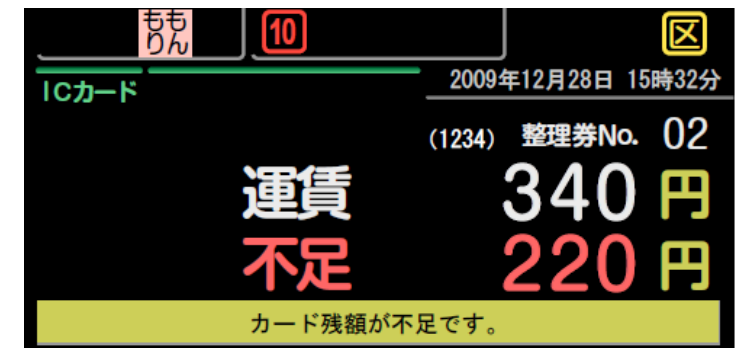


残高を確認し下車



不足の表示が出たら、不足分を支払う

(例) 利用上限に達したとき
市域をまたいだとき



利用額は年度切替時に自動的にリセット（更新） 5

3 利用方法のイメージ

☑ タクシーの利用イメージ

乗るとき

シルバーパスポート利用を伝える



シルバーパスポート
を使います！



降りるとき

利用券を何枚使うか伝え
ICカードを読取機にタッチ



2枚使います！

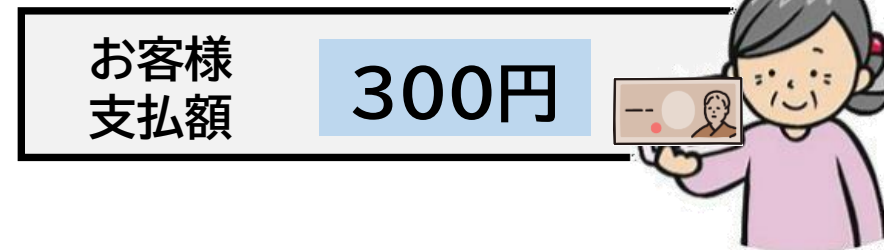


運賃から利用券を引いた残額を支払う

(例) 運賃 1,300円の場合の画面イメージ

運賃		1,300円
利用券	2	-1,000円

残り利用枚数 18枚



利用券枚数は年度切替時に自動的にリセット（更新）⁶

4 利用手続のイメージ

✓ 手続の流れイメージ

Point

これまでは75歳以上全員にカードを送っていました。
新制度（たたき台）では使いたいほうを選んでください。



または



申請書が郵送
されます

使いたいほう
を選んでポストへ

①自宅に新しいカードが郵送
②必要書類を持って登録窓口へ



①バス・飯坂線

新しいシルバーパスポート
が自宅に届きます



ICカード



窓口で登録



マイナンバーカード



※チェックするだけ！

②タクシー利用

☑ マイナンバーカード利用登録イメージ

Point 1 登録専用窓口を設置



新制度開始の半年程度前から専用窓口を設けますので、余裕をもって登録できます。市から郵送するハガキとマイナンバーカードをお持ちください。

Point 3 登録は1回だけ



一度登録すれば、再度の申請、登録は必要ありません。利用券の枚数も年度切替時に自動で更新されます。

Point 2 登録の所要時間は5分



登録にかかる時間は5分程度。カードには利用のための整理番号や利用券枚数を入れるだけで、個人情報は登録しません。

Point 4 マイナンバーカードは取得が簡単



出張申請受付も行っています。自宅に居ながら簡単にマイナンバーカードを取得できます。

✓ 制度の周知イメージ

Point 1 制度案内は全員に郵送、様々な手段で広報



新制度のご案内は対象者全員に郵送します。その他様々な広報を行い、みなさんにお知らせします。

Point 2 わからないことは電話で確認



十分な回線数のコールセンターを用意しますので、お気軽にお問合せできます。

Q：紙のタクシー券の方が便利じゃないの？

種別	良い点	悪い点
マイナンバーカード	・カードをかざすだけで利用できる ・未使用分を再交付できる ・データ集計のため集計作業がいらぬ ・不正利用（なりすまし）が防止できる ・利用状況等の分析ができる（個人情報とは特定されません） ・自動更新のため毎年申請が不要 ・印刷、郵送費用が不要	・マイナンバーカードの取得が必要 ・使う前に窓口登録が必要
紙券	・割引券感覚で使える ・紙の安心感	・利用登録証と利用券の両方を携帯する必要がある ・再発行ができない ・集計のための作業時間が膨大（1日毎に手集計） ・不正利用（なりすまし）が防止できない ・利用状況が把握できない ・毎年申請、郵送が必要 ・紙券の印刷、郵送費用が毎年発生

Q：なぜマイナンバーカードを使うの？ 安全性は？



マイナンバーカードを使う理由

- ・将来的に1枚のカードで、バス・鉄道・タクシーが利用できる制度を目指していきます。
- ・運転免許証との一体化（予定）や交通分野以外の他の行政サービスでも活用ができます。



マイナンバーカードのセキュリティ

- ・I Cチップに入っている情報は、カード面に記載されている情報（氏名、住所、生年月日、性別等）など最小限のもののみです。**税情報や年金情報など、プライバシー性の高い個人情報**は記録されていません。
- ・不正に情報を読み出そうとするとI Cチップが自動で壊れる仕組みになっています。

（参考：マイナンバーカードの便利な使い道）

健康保険証として使える

◎ 限度額適用認定証の持参が不要

◎ 特定健診・薬剤情報、医療費を確認できる

◎ 転職や転居などによる
保険証の切り替えや更新の手続きが不要

※新しい保険者への加入手続きは必要です。



証明書をコンビニで簡単 お得に取得

◎ 全国のコンビニで
取得できる

◎ 午前6時30分から午後11時まで
利用可能

◎ 窓口での取得と比べて
100円お得！！

利用方法

