

総務常任委員会記録

令和元年 11 月 21 日(木)午前 10 時 00 分～午前 10 時 08 分(9階 908 会議室)

○出席委員(9名)

委員長	白川 敏明	副委員長	鈴木 正実
委員	羽田 房男	委員	後藤 善次
委員	高木 克尚	委員	大平 洋人
委員	尾形 武	委員	村山 国子
委員	宍戸 一照		

○欠席委員(なし)

○議題

所管事務調査「人口減少等の社会変化を見据えた持続可能な行政の在り方に関する調査」

1. 当局説明について
2. 行政視察について
3. その他

午前10時00分 開 議

(白川敏明委員長) ただいまから総務常任委員会を開会いたします。

前回、当局説明の内容についてお諮りしましたが、委員の皆様からのご意見を踏まえ修正いたしましたので、ご説明させていただきます。

まず、前回から(1)の②として、ICT導入推進のための取り組みについてを追加させていただきました。こちらは、ICTそのものの事例ではなく、導入推進に向け、市としてどのような体制で取り組んでいるのかを確認しておく必要があるのではないかと考え、追加させていただきました。

また、前回皆様からご意見のあった点につきましては、なぜICTを導入する必要があるのかについての当局の認識については、①のICT導入の目的の中で説明を受けることといたします。

また、④の中の効果と課題については、今年度実証実験を行ったものなどについて、可能な範囲ではございますが、説明可能であると確認がとれましたので、項目としてそのままとさせていただきます。

以上の内容で当局より説明を受けたいと思いますが、よろしいでしょうか。

【「異議なし」と呼ぶ者あり】

(白川敏明委員長) それでは、当局説明についてはそのようにさせていただきます。

次に、(2)、行政視察について協議させていただきます。

行政視察についても、今後、視察先並びに視察内容を決定していくこととなりますが、本日は視察の日程について協議させていただきます。以前の委員会でも視察候補日についてお伝えしておりましたが、改めまして視察日程について候補日を決定したいと思います。

日程案、2月の3日月曜日から2月7日金曜日のうち3日間、以上の候補日の中で視察の候補地と調整を行い、スケジュールを決定したいと思いますので、日程の確保をお願いいたします。

視察を行いたいと考えている視点としましては、1、RPAを本格導入するなど、先進的にICT技術を活用している自治体、2、業務に使用しているシステムを他の自治体と共同利用するなど、コスト削減などの取り組みをしている自治体、3、RPAなどICTを活用するためには、そもそもの業務が最適な方法で行われているのか見直しが必要となりますが、ICTの活用のみならず、業務の見直し、改善に積極的に取り組んでいる自治体といった、ICTの活用をはじめとした、本調査のテーマである人口減少等の社会変化を見据えた持続可能な行政のための先進的な取り組みを行っている自治体を視察したいと考えております。

お手元の資料2をごらんください。東京都港区は、平成30年度を港区AI元年と位置づけ、RPAの導入等、ICT活用を全国に先駆け進めております。

次に、愛知県豊橋市においては、近隣の岡崎市と国民健康保険、年金システム、税総合システムを共同利用し、運用コストを縮減しております。

町田市では、2015年度から八王子市や藤沢市などの近隣自治体や人口規模の近い自治体とともに自治体業務を比較し、改善、改革する自治体間ベンチマーキングを実施し、業務の生産性を向上させ、人口減少下においても持続可能な行政の実現を目指しており、その結果を踏まえ、税業務においてAI-OCRを導入するなど、ICT活用にもつなげております。

最後に、千葉県の船橋市においては、書かない窓口として、職員が市民から住所、氏名、生年月日、性別やその他の必要事項を聞き取り、お互いにモニターで確認しながら端末への入力を行い、書類を作成するシステムを導入し、記入の手間が軽減されることはもちろん、付随するさまざまな手続きの漏れ防止にも寄与しております。

先ほど申し上げた視点を踏まえ、これらのような先進的な取り組みを行っている自治体の視察を行いたいと思いますが、視察先の選定にあたっては、受け入れる相手方の都合等もありますことから、正副委員長にご一任いただきたいと思いますが、委員の皆様から何かご意見はございますでしょうか。

【「異議なし」と呼ぶ者あり】

(白川敏明委員長) それでは、行政視察については、以上の内容を踏まえ調整を進めたいと思います。

それでは次に、その他を議題といたします。

お手元の用語集をごらんください。これからの調査においては、ICTやRPAなど、多くの用語が出てくることになるため、確認のために、今後出てくるであろう用語をまとめさせていただきます。

た。

調査が進み、確認が必要な用語が出てきましたら追加していきたいと考えておりますので、委員の皆様も、委員会で共有すべきと思われる用語などがございましたら、その都度、正副委員長にお知らせください。

現時点で確認事項など何かございますでしょうか。

これを一読いただきまして、説明のときにもこれを見ながら説明を受けていただきたいと思います。

それでは、よろしいですか。

【「なし」と呼ぶ者あり】

(白川敏明委員長) 正副委員長からは以上となりますが、そのほか、委員の皆様から何かございますでしょうか。

【「なし」と呼ぶ者あり】

(白川敏明委員長) それでは、以上で総務常任委員会を終了いたします。

午前10時08分 散 会

総務常任委員長 白 川 敏 明