

包括外部監査の結果に係る措置通知書

令和8年7月28日現在

監査実施年度	令和6年度	対象部局等	健康福祉部 健康づくり推進課
報告書ページ	77 ページ	指摘・意見の別	指摘
指摘等の内容	国保特定健診被保険者データ作成及び受診券作成電算業務委託 ①積算根拠について 予定価格の積算の中で、受診券の枚数が積算項目となっているが、どのように発注枚数を積算したかについての根拠資料の作成はされておらず確認できなかった。積算根拠が不明確であるものや、積算時の検討が不十分であることが疑われるようなものがないように、予定価格積算の考え方、客観性について十分に説明責任を果たせる体制となっているかについて今一度検討が必要である。		
講じた措置の内容	〔当該事項が発生した原因〕 前年度の受診対象者数を基準に、対象者の増加に対応できるよう受診券予定数を積算しました。しかし、増加分を過剰に見込んだ数量としたため、実際の対象者との乖離が生じました。 加えて5,000枚程度を不具合対応等による予備分として積算したことが原因です。 〔措置した内容と時期〕 令和8年度の受診券作成から、予定数量の積算にあたっては、前年度実績及び直近の対象者を基礎資料として用い、その数値に基づき必要最低限の予備分を加えて算出することとしました。また、積算に用いた基礎資料、予定数量の根拠及び予備分の設定理由を記録として保存し、予定価格の積算根拠について客観的に確認・説明できるよう運用を見直しました。		

包括外部監査の結果に係る措置通知書

令和8年7月28日現在

監査実施年度	令和6年度	対象部局等	健康福祉部 健康づくり推進課
報告書ページ	77 ページ	指摘・意見の別	指摘
指摘等の内容	国保特定健診被保険者データ作成及び受診券作成電算業務委託 ②在庫管理について 受診券の発注数については積算する際に在庫数も考慮しているとのことであるが、どのように考慮されているのか確認することができなかった。発注数と在庫数の差異分析により発注数の精度が高まることで支出削減に寄与するため、市として在庫管理を適切に行うべきである。		
講じた措置の内容	〔当該事項が発生した原因〕 受診券は過年度発行の受診券利用を防ぐことを目的として、毎年配色を変更し作成していることから、在庫分を次年度に流用していないため、在庫管理はしておりません。 在庫分は、一部次年度に作成する受診券のテスト印字に運用しておりました。 〔措置した内容と時期〕 令和8年度受診券の発注から、①積算根拠に記載のとおり、必要数量の算出方法の見直しを行い、前年度の在庫分に対応していた印字テストの運用を廃止し、当年度発注分に対応いたしました。また、最終的に使用した枚数及び不要となった枚数の精査を行いました。		

包括外部監査の結果に係る措置通知書

令和8年5月28日現在

監査実施年度	令和6年度	対象部局等	健康福祉部 介護保険課
報告書ページ	122 ページ	指摘・意見の別	意見
指摘等の内容	ケアプラン点検事業 ③予定価格の算出について 参考見積書、予定価格等を確認すると落札率100%となっており特段検討した結果が反映されているとは言い難い。業務が完了した際に、業者からの実績時間情報を入手するなど、情報収集に努め、参考見積書を徴取した際に執務時間の削減の必要性を予定価格に反映する等の対応が望まれる。		
講じた措置の内容	〔当該事項が発生した原因〕 見積書の内容については、事業実施に必要な経費として認識していた。 〔措置した内容と時期〕 令和8年度契約から、業者へ前年度実績の提出を求め、聞き取りを実施しながら見積書の内容・金額について確認を行い、予定価格の設定を行った。		

包括外部監査の結果に係る措置通知書

令和8年5月28日現在

監査実施年度	令和6年度	対象部局等	健康福祉部 介護保険課
報告書ページ	123 ページ	指摘・意見の別	意見
指摘等の内容	ケアプラン点検事業 ④成果物の評価について 契約書関係の簿冊に綴り込まれている実績報告書は、以下の点から入手した後の活用が行われているかどうかには疑義があるため改善が望まれる。 ア 令和4年度の課題に対して令和5年度の総括で課題解決になったかどうかを判断した結果が明らかとなっていない。 イ 総括内容を確認した証跡が見られない、実績報告書には誤字脱字も散見されているが、修正していない。		
講じた措置の内容	〔当該事項が発生した原因〕 ア 実績報告書の内容が仕様書に合致しているかの確認漏れ。 イ 総括も含め実績報告書については、案の段階で担当者と係長で確認していたが、誤字の確認漏れがあった。 〔措置した内容と時期〕 ア 令和7年度から実績報告会のなかで点検結果の総括を実施し、前年度の課題が解決したのか、次年度も継続課題となるのか等についても報告された。 イ 令和7年度実績報告書について、案の段階から担当者と係長で証跡が残るよう確認を行い、誤字脱字の修正を行った。		

包括外部監査の結果に係る措置通知書

令和8年5月28日現在

監査実施年度	令和6年度	対象部局等	健康福祉部 介護保険課
報告書ページ	123 ページ	指摘・意見の別	意見
指摘等の内容	ケアプラン点検事業 ⑤事業評価について ケアプラン点検委託事業を令和3年度より実施しており、令和5年度で市内の介護支援専門員を配置している事業所を一巡した。事後アンケートにより勉強になった、気づきを得られたなどの回答があることから、全体的なレベルアップが図られているものと推測できる。今後、事業評価の観点から数値化できる指標を設けることが望まれる。		
講じた措置の内容	〔当該事項が発生した原因〕 事後アンケートで効果を確認していたが、数値化した指標とはなっていなかった。 〔措置した内容と時期〕 令和7年度実績報告から、事後アンケート結果について「気づきを得られた」人数や割合を数値化して記載するようにした。		

包括外部監査の結果に係る措置通知書

令和8年5月28日現在

監査実施年度	令和6年度	対象部局等	健康福祉部 介護保険課
報告書ページ	140 ページ	指摘・意見の別	意見
指摘等の内容	福島市基幹システム運用業務委託(介護保険課所管分) ①積算内訳書について 見積合せの実施に先立ち、発注予定業者から参考見積書を徴取して積算内訳書を作成しているが、区分・数量・単価が完全に一致している。価格に関しては、市では設計できない可能性はあるが、他の自治体でも同様のシステム改修が同時期に実施されることが想定されることから、自治体間での情報共有などを活用して価格の妥当性を検討する必要がある。		
講じた措置の内容	〔当該事項が発生した原因〕 委託業務が特殊性・専門性の高い業務内容であるため、介護保険課で設計することが困難であるため。 〔措置した内容と時期〕 令和8年度当初予算要求分より、情報企画課へ「福島市住民情報オンライン・システム開発・修正計画書」を事前提出し、新規のシステム改修事業における数量や単価の適正性を確認するよう対応した。		

包括外部監査の結果に係る措置通知書

令和8年5月28日現在

監査実施年度	令和6年度	対象部局等	健康福祉部 介護保険課
報告書ページ	140 ページ	指摘・意見の別	意見
指摘等の内容	福島市基幹システム運用業務委託(介護保険課所管分) ②落札率について 積算内訳書の段階でどのような検討がなされたかが明確になっていない以上、当該契約に関する落札率100%は異常値であると判断する。参考見積書を作成した業者は、見積合わせにおいても当然に同額での見積書を作成することが想定されることから、積算内訳書の段階で十分に検討を重ねておく必要がある。		
講じた措置の内容	〔当該事項が発生した原因〕 委託業務が特殊性・専門性の高い業務内容であるため、介護保険課で設計することが困難であるため。 〔措置した内容と時期〕 令和8年度分の積算内訳作成時より、情報企画課に精査を依頼し、数量や単価の適正性を確認したことで、専門性の高い業務内容にも対応できるようにした。		