

速報

新型コロナウイルスに便乗した 悪質商法にご注意ください！

新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した消費者トラブルが各地で発生しています。福島市でも同様のトラブルが発生する可能性がありますのでご注意ください。

不審なSMS

「新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題で、マスクを無料送付する。確認をお願いします」と記載され、URLが付いたメッセージがスマートフォンに届いた。



マスクを無料配布。
申込みはこちら。
<https://●●●●>

➡ 心当たりのないメールのURLはクリックしない！

偽のサイトに誘導し、個人情報やパスワードなど重要な情報を詐取しようとするもの。または、急いで購入し、お金を振り込んだところで、購入先のウェブサイトが閉鎖され、代金をだまし取るものです。

不審な電話

政府関係者を名乗って

「新型コロナウイルスに関して、政府から助成金がある」と電話があった。

政府関係者です。
あなたに助成金があります。

助成金



➡ 口座情報や暗証番号を聞かれても絶対に教えない！

新たな詐欺の手口とみられる。

「手続きのために銀行口座の登録が必要」などと言われ、口座情報や暗証番号を聞かれても絶対に教えない。

水道業者を名乗って

新型コロナウイルスが水道管に付着している。
除去するので明日伺う。
〇万円位かかる。



水道局職員を名乗って

お宅の水道管にコロナウイルスが付着している。
防菌できる水道管と取り換えたほうがいい。

➡ 話をうのみにせず、先ずは確認を！

新型コロナウイルスに対する不安をあおり、高額な商品や不要なサービスを契約させる手口。

福島市の水道水は安全性が確認されています。



「新型コロナウイルス予防に効果あり！」に注意！！

新型コロナウイルス予防に効果があるとした健康食品や空気清浄機、空間除菌剤などがインターネット上などで数多く販売されています。消費者庁では、現時点で予防効果を裏付ける根拠は認められていないことから注意を呼びかけています。

手洗いなど、正しい予防を心がけましょう。



今後発生が懸念される事例

マスクや消毒液がないと大変なことになる。今なら通常 10 万円する商品が半額で購入できる。

(市職員を装って)

福島市役所で感染者への義援金を募っている。協力してほしい。

(身内等を装って)

コロナウイルスの影響で客が全く来ない。このままだと店がつぶれてしまう。援助してほしい。



正確な情報をもとに冷静な判断を

- ◎身に覚えがない SMS・メールが届いても、URL はクリックしない！
- ◎不審な電話はすぐに切り、来訪の申し出があっても断わる！
- ◎金銭を要求されても決して支払わない！
- ◎契約を迫られてもその場では決めずに、まずは家族や市役所などに相談！

新型コロナウイルスに便乗した悪質な勧誘を行う業者には耳を貸さないようにしましょう！

少しでも不安に思ったら、すぐに福島市消費生活センターに電話を！

福島市消費生活センター
024-522-5999 (相談専用) もしくは「188 (イヤヤ)」