

かんぷ きん さ ぎ  
市職員を名乗る「還付金詐欺」に注意！  
～福島市内でも被害が発生しています～



市役所職員を名乗る者からの「医療費の還付金があります。今すぐATMに行って手続きをお願いします。」という言葉を利用し、お金をだまし取られる被害が発生しています。

## こんな手口でだまそうとしています！

### 「お金を戻す、口座に振り込む」と伝えてきます



- ・納めすぎた税金や医療費の特別控除などを口実に「払い戻しをしたい」と言われます。

### ATMへ行くよう指示されます



- ・「今日中に払い戻しの手続きが必要」と近くのスーパーなどのATMへ行くように指示されます。ATMに着いたら、指定された番号に携帯電話から電話をかけるよう言われます。

### 携帯電話でATM操作を指示されます

- ・手続きの操作を指示され、「確認番号〇〇〇〇を押してください」と言われ、その通りにすると振り込みの手続きをさせられ、お金をだまし取られます。

※公的機関がATMの操作を指示して、還付金の返還をすることはありません。

## かんぷ きん さ ぎ 還付金詐欺 こうして撃退しよう！

### ○携帯電話の有無を尋ねられたら「持っていない」と答える

※ATMを操作させてお金をだまし取るためには、携帯電話が必須。携帯電話の有無を聞かれたら「持っていない」と答えましょう。

### ○相手の名前、連絡先を確認。自分でも調べましょう

※必ず相手の名前や所属名、連絡先などを聞き、電話を切った後に電話帳などで調べ、実際に電話をかけて確認しましょう。

### ○不審な電話があったら、一人で判断せずに必ず相談！

※還付金の手続きには必ず書面が送られ、ATMで操作させることはありません。不審な電話があったら必ず相談しましょう。

相談専用 ☎ 5 2 2 - 5 9 9 9

(月曜～金曜日 午前9時～午後4時 祝休日、12/29～1/3を除く)

発行：福島市消費生活センター (福島市本町2番6号) ☎ 5 2 5 - 3 7 7 4