

Live119を活用した 口頭指導の流れ



1 急病人が発生しました。119番通報をしましょう。



2 指令センターで受付をします。



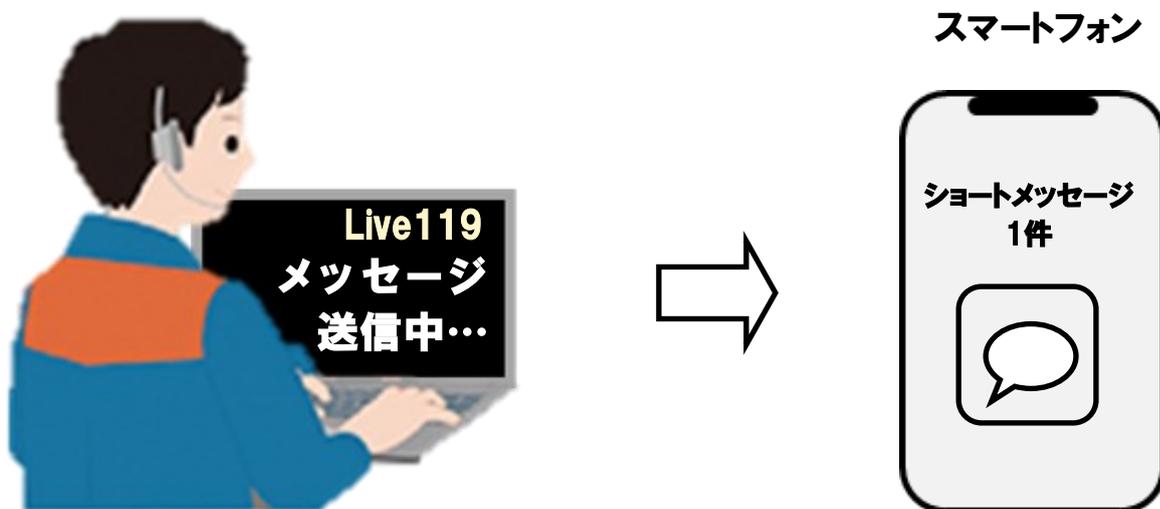
3 救急車が向かう住所と、何が起きたかを伝えましょう。



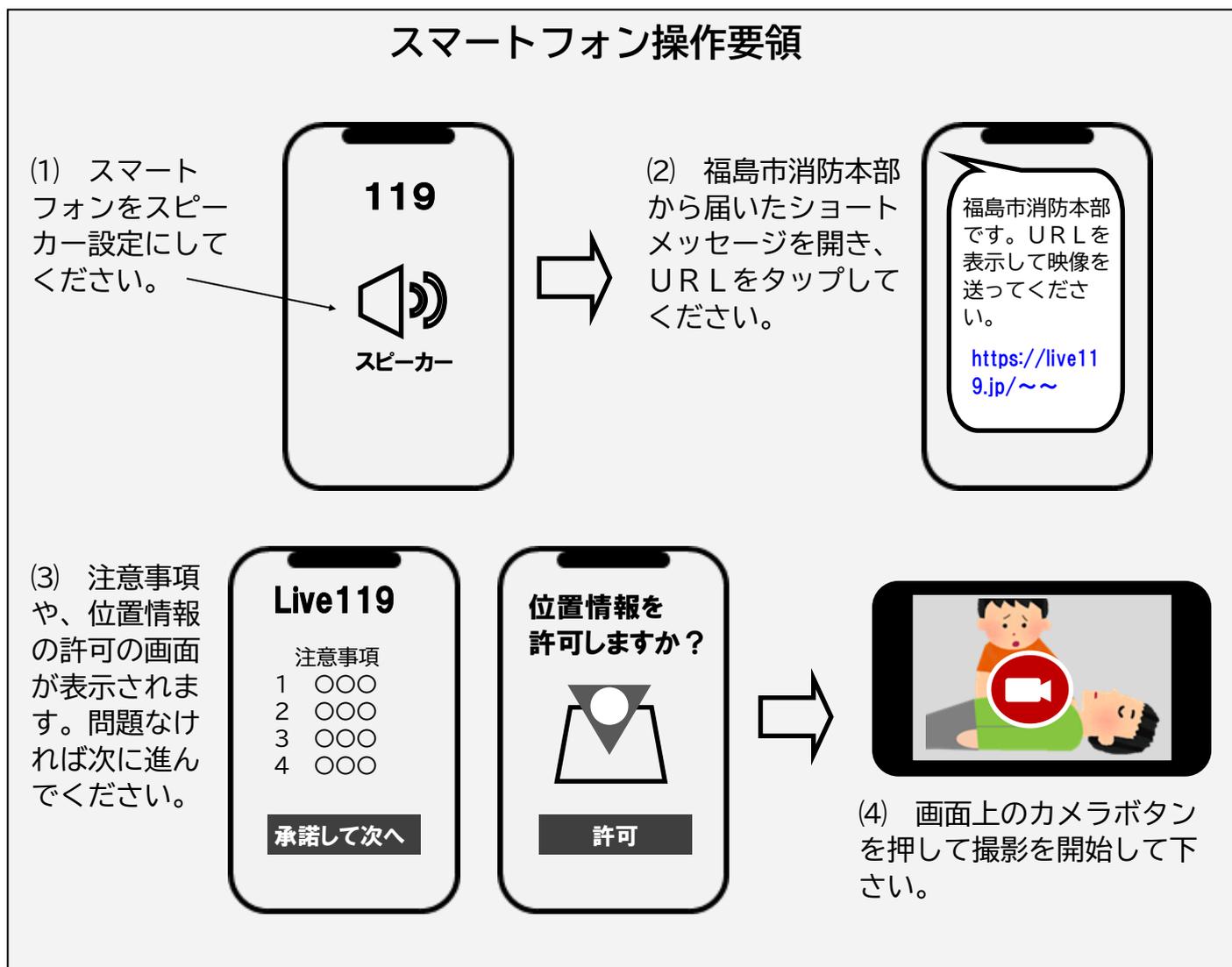
4 指令員のサポートが必要と判断しました。



5 専用パソコンから通報者のスマートフォンにショートメッセージを送信します。



6 受信したメッセージを開きLive119を使いましょう。



(注意) 上記画像はイメージです。実際の画面とは異なります。

7 指令センターで通報者が撮影した映像を確認できるようになりました。傷病者の状況を音声と映像で指令員に伝えましょう。



8 応急手当の方法が分からない場合、応急手当方法を解説した動画を通報者のスマートフォンに送ります。また、必要に応じてアドバイスをします。

