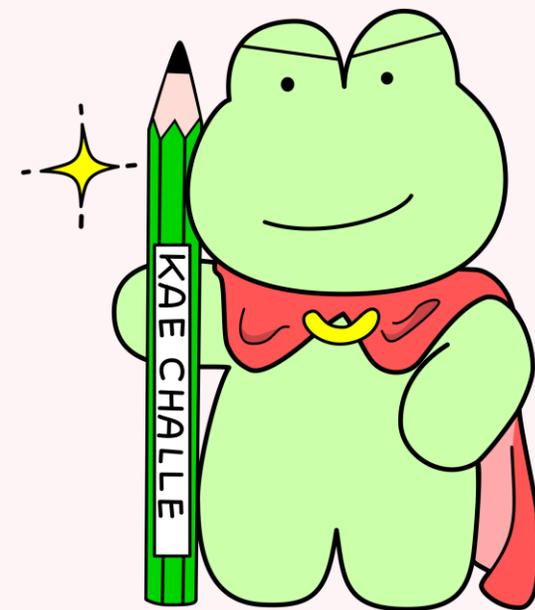
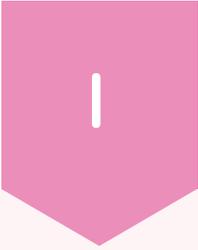


福島市職員 ひとり1改善・1改革運動 「かえるチャレンジ」



令和6年10・11・12月分
月間賞 受賞一覧





《改善》 国民健康保険高額療養費の 申請手続きの簡素化について

〈取組内容〉

対象月ごとに申請の手続きが必要だったものを要綱を改正して「特例申請」があった月以降は指定口座に自動的に振り込むことにした。

あわせて申請管理システム（内製）を構築して、あらかじめ申請書へ申請日・住所・国保番号を印字する書かない窓口とした。

〈効果〉

- ・ 窓口の来庁者が減った。（申請する方は窓口に来る必要がなくなった。）
- ・ 窓口対応する職員の負担が減った。
- ・ 書類を審査する職員の負担が減った。

《改善》 県立医大小児病棟への はしご車架梯訓練の実施について

〈取組内容〉

福島県立医科大学附属病院小児病棟と連携し、はしご車による放水訓練を実施した。入院するこども達の目の前にはしご車を伸ばし、メッセージタオルでエールを送った。また、その様子を市公式YouTubeで情報発信した。

<https://www.youtube.com/watch?v=SkWYoEUduPc>

〈効果〉

- ・ 経験の浅い若手職員にとって実践的な訓練となり消火技術が磨かれた。
- ・ 闘病で入院が続く子どもたち、保護者、病棟スタッフを笑顔にできた。
- ・ YouTubeに配信することで消防のイメージアップにつながった。

《改善》 マイナンバーカードの電子証明書更新 (有効期限) 通知発送業務の見直し

〈取組内容〉

マイナンバーカードの5年ごとの電子証明書の更新通知を市と地方公共団体情報システム機構(J-LIS)からそれぞれ通知していたが、仕様の見直しに伴って表記文言を修正して、J-LISからの通知に一本化した。

〈効果〉

- ・ 更新対象者に対する一連の作業が削減された。
(対象者チェック、リスト作成、封入封緘、発送など)
- ・ 送付物の印刷にかかる費用の削減
- ・ 郵送料の削減

《改善》 農地の現地調査への衛星画像解析の利用について

〈取組内容〉

水田を対象とする交付金の審査にあたり、申請された農地の現地確認を行っていたが、衛星画像から耕作状況を判定する衛星画像解析を導入した。

〈効果〉

- ・ 限られた調査期間の中、現地調査を行う農地を8割削減した。
(現地調査が必要なもの：申請内容と不一致、画像判定エラー など)
- ・ 貸借したタブレットでルート検索や調査結果のリアルタイムの反映が可能となった。

《改善》 公立保育施設延長・ 預かり保育料のシステム内製化

〈取組内容〉

公立保育施設がそれぞれ延長・預かり料の計算などの事務作業を行っていたが、それらを簡単に作業できるシステムを内製化して、担当課で全施設分の延長・預かり保育料をまとめて処理する方法に変更した。

〈効果〉

- ・各施設の業務負担軽減につながり、保育業務に対する時間を確保できた。
- ・伝票の件数が減り、担当課の負担軽減につながった。

《改善》 高齢者が参加しやすい敬老会のため、 会場、内容、タイトルの見直し

〈取組内容〉

会場：小学校体育館から支所・学習センターに変更した。

内容：式典形式からコミュニティサロン形式に変更した。

（交流コーナー、健康測定、相談コーナー、等 時間内入退場自由）

〈効果〉

- ・ 出席率が2.3%、来場者数が25%増加。来場者アンケートの満足度88%
- ・ 新しい出会いや懐かしい出会いなど来場者同士の交流が創出された。
- ・ 会場を変更したことで物品運搬や設営の大幅軽減につながった。

《改善》 マイナンバーカードの活用による 証明書のコンビニ交付のさらなる促進

〈取組内容〉

証明書を取得したい場合、マイナンバーカードを使ってコンビニで取得すれば「100円安く取得できる」「休日や夜間も取得できる」ことを知らずに窓口を訪れる方が多く、繁忙期には多くの待ち時間が発生していた。コンビニ交付の認知度を向上させるために周知ポスターを作成して支所内のほか、コンビニ、銀行等に周知の協力を依頼した。

〈効果〉

- ・コンビニで証明書を取得できれば市民にとってメリットが大きい。
- ・職員は証明書発行以外の、より丁寧な説明が必要な業務に注力できる。

《改善》老人クラブ補助金交付の効率化 ～様式の見直し、ファームバンキングとAccessで正確に交付～

〈取組内容〉

- ・ 委任状様式の変更 前年度支払い情報をもとにあらかじめ印字して変更点のみ修正いただく方式とした。
- ・ 支払い方法の変更 ファームバンキングを導入して帳票作成を省略した。
- ・ Accessの作成 基本情報、提出状況等を管理できるシステムを作成。

〈効果〉

- ・ 書類が提出されるまで3か月→1か月半で揃うようになった。
- ・ 変更点を確認すればよいため、審査の効率が上がった。
- ・ データ作成や支払いのミスが格段に減る見込み。