

# 令和5年度指定管理者制度導入施設管理運営に関する 評価結果概要

## 1 評価方法

指定管理者制度導入施設管理運営に関する評価については、指定管理者の積極的な取組みと業務改善を促し、市民サービスの向上並びに指定管理施設の目的に沿った運営の適切性及び効率性の確保をするため、下記のとおり評価項目を6つに明確化するとともに、特に目標値（利用者数等）の達成状況を重視した評価とし、最終的な総合評価をS、AA、A、B、C、Dの6段階評価としました。

※施設の特殊性等の理由から、評価項目が不足する「森合運動公園多目的広場」については、AA～Dにより評価を行っております。

### ≪評価項目≫

- (1) 施設の管理状況
- (2) 目標値の達成状況
- (3) サービスの実施状況
- (4) アンケート調査等の実施状況
- (5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況
- (6) 特筆すべき取組み状況

## 2 総合評価結果

S	: 非常に良い	7件 (9%)	※参考 (R4)	17件
AA	: 良い	1件 (1%)		(新規)
A	: 良い	35件 (43%)		16件
B	: 標準である	15件 (19%)		17件
C	: 努力が必要である	22件 (27%)		30件
D	: 改善が必要である	1件 (1%)		1件
	合計	81件		合計80件

※施設数は全88施設であるが、

「UFOふれあい館・UFO物産館・千貴森庭球場」→まとめて評価

「鯖湖湯・導専の湯・仙気の湯・切湯・波来湯」→まとめて評価

「長老橋運動公園運動施設・レクリエーション施設」→県河川工事に伴う閉鎖のため評価対象外以上により合計81施設。

## 3 総合評価結果考察

令和5年5月から新型コロナウイルスが感染症法上の5類に分類されたことに伴い、必要な感染対策を継続しながらも積極的にイベント等の取組みを実施した結果、施設の利用者数は前年度比較で増加し、コロナ禍前の令和元年度の水準まで回復した。

指定管理者においては、施設の特性に応じた自主事業を実施し、創意工夫しながら施設運営を行うなど、安定した施設運営と利用者サービスの向上を図ることができたものと思料される。

今後については、引き続き積極的な取組みを継続しながら、さらなる創意工夫による施設運営と利用者満足度向上に努めるよう期待する。

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考		
				(1) 施設の管理状況 [ ○:適正であった ×:適正でなかった ]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)実施⇒S Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合かつ(6)実施⇒AA Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合⇒A 全てB以上で上記以外のも⇒B Cが1つある場合⇒C Cが2つ以上ある場合または重大な過失があった場合⇒D				
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守										
				ア: 計画通り人員を配置したか。 イ: 業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ: 職員の資質、能力向上を図る取組みを行ったか。 エ: 職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	ア: 施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。	左記①②③が全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	A: 目標を大きく達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B: 目標を概ね達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C: 目標を達成できなかった(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。(施設ハード面に対するものは除く。) イ: 利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。(施設ハード面に対するものは除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ: 広報活動等により、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み	ア 評価項目(1)がC評価である場合 イ その他、総合評価を引き上げることが適当でないと思われる場合	R4				
政策調整部	1	市民活動サポートセンター	特定非営利活動法人 かくしまNPOネットワークセンター	○	○	×	C	A	B	A	A	-	C	多くの評価項目において優れた評価であったものの、セキュリティ対策の不十分さから個人情報の漏えいが発生したことは不適切であり、努力が必要である。 しかし、利用者の利便性向上を目的にオンラインから講座申込みできる環境を整え、様々な自主事業の実施など利用者満足度の向上と新規利用者の開拓に尽力し、利用者数の実績は目標値を超えた。特に令和5年度はスマートフォン教室を開催したことで、情報機器の扱いに不慣れな市民の福祉向上に貢献した点が評価できる。 今後も利用者の意見や要望を事業や維持管理に取り入れていただき、創意工夫を図った運営によって、利用者満足度の更なる向上や利用者数の大幅な増加に努めていただきたい。	S	
商工観光部	2	サンライフ福島	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	B	B	A	B	-	B	協定書・仕様書・条例に基づき適切に施設の維持管理をいただいた。また、利用者の意見や要望に誠実に対応いただき、納戸の設置や壁紙の張替、様々な自主事業の実施など利用者満足度の向上と新規利用者の開拓に尽力し、利用者数の実績は目標値を超えた。特に令和5年度はスマートフォン教室を開催したことで、情報機器の扱いに不慣れな市民の福祉向上に貢献した点が評価できる。 今後も利用者の意見や要望を事業や維持管理に取り入れていただき、創意工夫を図った運営によって、利用者満足度の更なる向上や利用者数の大幅な増加に努めていただきたい。	B	
	3	キョウワグループ・テルサホール(福島テルサ)	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	魅力的な事業を開催し、利用者の増加に努めている。施設の故障等にも適切に対応し、利用者への影響が最小限となるように努めている。引き続き利用者サービスの向上を目指し、施設の適正な管理運営を行うていくことを期待する。	S	
	4	アクティブシニアセンター	(株)福島まちづくりセンター	○	○	○	A	A	B	A	A	○	AA	コロナ5期移行後も感染症対策を怠らず、安心して利用できる運営を行った。 メインターゲットのシニア世代を中心とした講座のほかに、夏休みに行った「わくわくお絵かきランド」や夜の講座など、小学生から20代などの若年層をターゲットとした講座やイベントを積極的に実施し、利用者の増加を図った。 また、ふくしま街コス等のイベントでのチラシ配布や、講師への投稿をリポストしてもらい拡散を促すなど、様々な形で広報を実施した。	S	
	5	産業交流プラザシアオフィス等	(株)OMJプラザ	○	○	×	C	A	B	B	B	-	C	施設内の整理整頓や職員の丁寧な対応によって快適な職場空間が整備されており、アンケートからも利用者満足度が高いことが窺える。また、SNS等を活用した継続的な情報発信により施設の認知度も上がり、会員数の増加につながっている。 自主事業については年9回の事業を開催できているが、より明確に事業趣旨と施設設置目的が合致する内容での開催を期待する。	新規	
	6	飯坂温泉観光会館	福島市観光開発(株)	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	県文化センターの使用不可を背景とした利用者数の増に加え、自主事業の積極的な展開により、目標値を大きく上回り達成することができた。 引き続き集客力の高い自主事業を多く展開し、継続利用に繋げることを一層期待したい。 今後も、適時適切な情報共有のもとで協力し、パルセの利活用を進めていきたい。	S	
	7	鯖湖湯	福島市観光開発(株)	○	○	○	A	B	A	A	A	-	B	C	全般的に感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 自主事業においても、萬葉湯・ゆず湯・りんご湯等の季節に合わせた事業を実施していたほか、イベント時に無料入浴機会を提供するなど、地区の活性化に積極的に関与していると認められる。 昨年度に課題となった、有事発生時の対応等についても、今年度は迅速な対応に努めており、今後も指定管理者の模範となるよう、日々試行錯誤をしながら業務遂行を図ることを期待する。	
	8	導専の湯														
	9	仙気の湯														
	10	切湯														
	11	波来湯														
	12	旧堀切邸	福島市観光開発(株)	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	自主事業の積極的な展開もあり、来館者数はコロナ禍前の水準を超えるなど順調に増加しており、目標値を大きく上回り達成することができた。 屋内全域を使ったイベントや紅葉及び傘のライトアップなど、大変好評な自主事業が多く、リピーターの確保に寄与している。 今後も、適正な施設管理、迅速な情報共有のもとで、さらなる来館者数増を目指すことを期待する。	S	
	13	UFOふれあい館	(株)飯野町振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	S	協定書・仕様書・条例等に基づき適正な施設管理及び運営が行われている。 令和3年度のUFO研究所開設から来館者数が大幅に増加しており、令和5年度も目標値を大きく超える来館者数を記録している。 ただ、令和5年度で県の補助事業が終了するため、令和6年度以降の飯野町のイベント事業やPR事業については十分な検討が必要と考える。	
	14	UFO物産館														
	15	千貫森庭球場														
	16	働く婦人の家	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	B	A	B	-	A	令和5年度は様々な団体との共催でヨガ教室や料理教室など積極的に事業を実施し、利用者数の増加に努めていた。また、ホームまつりの開催や共用スペースでの作品展示など施設の利用団体の活動成果を発表する機会を多数設け、施設利用者満足度の向上を図り、利用団体活動PRの場を設けたことが評価できる。 今後も、積極的に事業の実施や利用者の活動意欲を促進する取り組みを続けていただき、その効果検証の方法を明らかにした上で、利用者満足度の更なる向上や利用者数の大幅な増加につながる創意工夫を凝らした運営に努めていただきたい。	S	
17	勤労青少年ホーム	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	B	A	B	-	A	協定書・仕様書・条例等に基づき、適切に施設を維持管理していただいた。また、積極的な事業展開などの効果により利用者数の実績は目標値を超え、市民の交流の場となるよう助んでいた。利用者の意見、要望、苦情についても適切に対応しており、インターネットによる講座申し込みを導入したことによって利用者満足度の向上にも貢献していた。 今後も引き続き、どのような取り組みや事業を実施すれば利用者が快適に施設を利用でき、新規利用者の大幅な増加につながるが分析して運営をしていただきたい。	S		
18	中之湯	(株)元気アップつつちゆ	○	○	○	A	A	A	A	A	-	A	アンケートの内容をもとにした利用改善や貸切風呂のPR、障害者の方の利用者が増えていることから、利用しやすく満足度の高い施設であることが認知され、適正な施設運営に取り組んでいる。 今後は、「土湯温泉町のシンボル」として関係するイベントと連携したPRを行い誘客を図りながら市内の周遊観光拠点としての役割を期待したい。	A		

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [ ○:適正であった ×:適正でなかった ]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)実施⇒S Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合かつ(6)実施⇒AA Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合⇒A 全てB以上で上記以外のも⇒B Cが1つある場合⇒C Cが2つ以上ある場合または重大な過失があった場合⇒D		※特筆すべき取り組みの実施により総合評価A～Cは、総合評価を1段階引き上げ可とする。 ただし、以下の場合は除く。 ア 評価項目(1)がC評価である場合 イ その他、総合評価を引き上げることが適当でないと思われる場合
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守									
				ア: 計画通り人員を配置したか。 イ: 業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ: 職員の資質、能力向上を図る取組を行ったか。 エ: 職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	ア: 施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ: 市への報告は適時、適切に行ったか。		A: 目標を大きく達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B: 目標を概ね達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%～+5%の場合) C: 目標を達成できなかった(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。(施設ハード面に対するものは除く。) イ: 利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。(施設ハード面に対するものは除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ: 広報活動等により、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み					
商工 観光部	19	ふくしまスカイパーク	特定非営利活動法人 ふくしま飛行協会	○	○	×	C	C	B	B	C	—	D	新型コロナウイルスが第5類に移行したが、コロナ禍前の来場者数までは回復していない。 施設管理においては、ふくしま飛行協会が所有する航空機展示場に関して消防法及び建築基準法違反の事実が判明した。(令和5年10月に是正完了)	C
	20	道の駅ふくしま	(株)ファーマーズ・フォレスト	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	開業2年目となった今年度は、初年度に顕在化した課題(市への情報共有の不足、冬季の来場者減少など)に真摯に向き合い、意識的に改善に努めた。また、今後の道の駅運営における軸となり得る企画(「つながるフェア」等)を展開し、中長期的な集客力の向上に取り組んだ。さらには、農産物の自社トラック集配の継続や、有識者を招いての生産者講演会の開催など、生産者支援にも注力している。 総じて、地域振興拠点施設としての責任を果たそうとする姿勢が見受けられ、充実した運営を行っており、非常に高く評価できる。	C
	21	職業訓練技能センター	職業訓練法人 福島職業訓練技能協会	○	○	○	A	C	A	B	A	—	C	本内から立子山へ移転し2年目となり、訓練校まつりの実施を通して、積極的な地元との交流を深めていることは評価できる。また、技能継承の観点から、技能継承の受継者の全員合格など本所の目的も十分に達成されているものと評価できる。訓練校まつりのオープニングで地元立子山の奉納太鼓演奏会による太鼓演奏を行ったり、地元NPO法人と清掃活動を共催で行うなど積極的に地域共創の取り組みを行っている点や、ものづくりワークショップ(福島市観光開発推進)等に講師として参加し、技能の伝承や訓練校のPRを行った点も評価できる。 一方で、訓練生数の伸び悩みから目標とする利用人数には及ばず、今後の技能継承への影響が懸念される。今後は、訓練生増加に繋げる取り組みにさらに力を入れるとともに、引き続き技能継承に努めてもらいたい。	B
	22	東部勤労者研修センター	福島工業団地立地企業 連絡協議会	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	安心安全、快適な施設管理と貸館業務に取り組み、利用件数の目標値も達成できたことは評価できる。 今後においては、利用促進に向けたPRや利用者ニーズの更なる把握に努め、指定管理業務の質の向上と市民満足度を一層高める取り組みを期待する。	A
	23	西部勤労者研修センター	福島西部地区立地企業 連絡協議会	○	○	○	A	B	A	A	A	—	B	安心安全、快適な施設管理と貸館業務に取り組み、利用件数の目標値も達成できたことは評価できる。 今後においては、利用促進に向けたPRや利用者ニーズの更なる把握に努め、指定管理業務の質の向上と市民満足度を一層高める取り組みを期待する。	A
	24	産業交流プラザ (会議室等)	(公財)福島県産業振興 センター	○	○	○	A	C	A	A	A	—	C	モニター委員からの評価や利用者アンケートの結果からも、指定管理者の適切な管理を窺うことができ、高く評価される。 目標値を達成することはできなかったものの、実績値は少しずつ上がってきており、指定管理者の取り組みや丁寧な対応が数字にも現れてきているものと評価する。	C
	25	浄土平天文台	有限責任事業組合 浄土平倶楽部	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	浄土平の過酷な環境のなか、創意工夫を図りながら施設の管理運営を行っていることが伺える。 目標値も達成しているが、今後日本一高い天文台として福島市の目玉となるようさらなる自主事業の実施及びPR活動を通して、利用者増を図ることを期待する。	A
	26	あったか湯	高湯温泉旅館協同組合	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 市外及び県外からの利用者が多く、積極的な情報発信や適切な管理運営の努力により、目標値を大きく上回る来館者の利用があった。 今後においても、様々な媒体を駆使した広報、積極的な自主事業を期待する。	S
	27	土湯温泉まちおこしセンター	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	C	A	A	B	—	C	協定書、仕様書、条例等に基づき適正な施設管理及び運営が行われている。 2Fレストランの赤字が続いており、R5.11月をもって「温湯食堂ゆげ」は休業したが、1F売店、2Fレストラン、5-6F研修施設を一括運営する事業者が決まり、2Fレストランは「めんや ささき」として令和6年4月にリニューアルオープンしている。 また、今後もSNS等による広報活動や施設を使用した自主事業を開催することで、さらなる利用者数増加及び満足度向上を目指すことを期待する。	C
	28	土湯温泉観光交流センター	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	C	A	A	A	—	C	来館者数は、目標値こそ達成していないが、指定管理となった令和3年度以降コロナ禍だったにもかかわらず増加傾向にある。 また、適切な報告・連絡・相談により施設の改修箇所が明確化され、2件の改修工事が令和6年度予算に反映された。 自主事業のハイキングは大変好評であり、さらなる磨き上げを行うことで来館者数増加、満足度向上につなげることを期待する。	C
29	つち中ロードパーク	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	C	B	A	B	—	C	施設設備の維持管理や除雪の実施など、道路休憩施設として安定的な運営に取り組んでいると評価できる。 来場者数目標値については、コロナ禍前と同程度の設定であったが、大きく下回る結果となり、それに伴い総合評価はC評価となった。しかしながら、来場者数は着実に回復している状況である。 次年度以降、自主事業を充実することで、土湯温泉周辺地域における周遊拠点としての機能を強化し、利用増加に繋げていくことを期待したい。	A	



所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考		
				(1) 施設の管理状況 [ ○:適正であった ×:適正でなかった ]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)実施⇒S Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合かつ(6)実施⇒A A Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合⇒A 全てB以上で上記以外のも⇒B Cが1つある場合⇒C Cが2つ以上ある場合または重大な過失があった場合⇒D				
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守										
				ア: 協定書、仕様書等に 沿った事業を適正に行っ たか。 イ: 利用者が安全、快適に 施設を利用できるよう適正 に日常保守、清掃等を行っ たか。	ア: 計画通り人員を配置し たか。 イ: 業務に関するスキルを 有する職員を配置したか。 ウ: 職員の資質、能力向上 を図る取組みを行ったか。 エ: 職員に対し適正な労働 環境を保持していたか。	ア: 施設設置条例、個人 情報保護条例等、関係法 令を遵守したか。 イ: 市への報告は適時、 適切に行ったか。	左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	A: 目標を大きく達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を 超える場合) B: 目標を概ね達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~ +5%の場合) C: 目標を達成できなかった (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を 下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦情 等に適切に対応したか。 (施設ハード面に対するもの は除く。) イ: 利用者の満足度を、アン ケート調査等により把握でき たか。 (施設ハード面に対するもの は除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施す ることで、利用者の増加に努め たか。 イ: 広報活動等により、利用者 の増加に努めたか。	【特筆すべき取 組みの対象事例】 ①市民サービス向 上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み	※特筆すべき取り組みの実施により総合評価A~Cは、総合評価 を1段階引き上げ可とする。 ただし、以下の場合は除く。 ア 評価項目(1)がC評価である場合 イ その他、総合評価を引き上げることが適当でないと思われる 場合				
農政部	30	四季の里	福島市観光開発(株)	○	○	○	A	B	A	A	A	○	A	来園者の安全確保と満足度の向上を図ることを目標とし て、安定した施設管理が実施できているほか、これまでの 発想にとらわれない新規事業等の実施により、来園目標者 数を達成するなど、大きな成果を残した1年となった。 また、水林自然林と連携を図りながら一体となった広報 活動を行いイベントの集客を図るなど、周辺施設全体の魅 力アップや集客増を図ることが出来た。	C	
	31	水林自然林	福島県北森林組合	○	○	○	A	C	A	B	A	—	C	熊対策のための利用休止などがあり、利用者目標の達成 はできなかった。そのような中でも熊対策、施設環境整備 を適切に実施し、利用者の安全・安心な利用に努めた。利 用者への案内や日常清掃など細かい点へ配慮し、利用者の 満足度向上に努めた。自主事業についても積極的に実施 し、利用者の増加、施設のPRに取り組んでいる。さらなる 利用者の獲得に向けて、広報や各種事業について工夫して いく必要がある。	A	
	32	公設地方卸売市場	(一社)福島市公設地方 卸売市場協会	○	○	○	A	A	B	A	A	—	A	市場の認知向上と県内産品の消費拡大に向け、自主事業 を積極的に進め市場のPRに努めた。 また、YouTubeへの動画投稿(市場の仕組み・風評の払 拭)やインスタグラムを開設(旬の情報発信)するなど、 若年層にも市場への関心を持ってもらえる取組みを積 極的に実施している。 施設の老朽化が進み、維持管理業務が一層厳しさを増す が、今後についても市と協力しながら適切に対応していく ことを期待する。	C	
	33	小鳥の森	NPO法人野鳥の会ふ くしま	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	施設管理、自主事業の取り組み、各種指定管理事業につ いても積極的な活動が行われている。 利用者のニーズに応じた積極的な事業の見直し、改善意 識を持った管理運営が行われている。SNSなどのソーシャル メディアを活用した広報活動も展開し幅広い世代への利 用者増加に努めている。	S	
市民・ 文化ス ポーツ 部	34	旧佐久間邸	(株)NEOソリュー ション	○	○	○	A	A	B	A	A	—	A	通常の貸館のほかに、親子や若い世代をターゲットにし た自主事業を展開し、2,495人増と目標値を大きく上回っ たことは評価できる点である。また、新たな利用団体(コ スプレ撮影会、マルシェ)がSNS等で情報発信を連携す ることで、新規利用に繋がるなど施設の認知度の向上が図 られた。モニター委員から、旧佐久間邸(古民家)の価値 を維持することへの誇りと敬意を持った管理運営にあたっ ていると評価されるなど、今後も利用者増に向けた丁寧な 対応と事業展開を期待する。	C	
	35	民家園	(公財)福島県都市公 園・緑化協会	○	○	○	A	A	B	B	A	—	A	「にぎ和伊カフェむろいし」の安定した運営は、施設の 魅力を高めており評価できる。その他、華花の紹介など、 建造物以外の魅力を伝える取り組みが行われている。 今後は、施設本来の目的である「民俗文化の紹介」を強 化していく必要があるが、それも徐々にではあるが取り組 みつつあるため、更なる魅力づくりの向上が期待できる。	A	
	36	草心苑	(株)福島人材派遣セン ター	○	○	○	A	C	A	A	A	B	—	C	目標値の達成まであと一歩及ばず「C」評価となってい ましたが、利用者に寄り添った適切な施設管理は評価でき る。 今後は新たな利用者の獲得につながるような広報活動に 期待したい。	C
	37	ふくしん夢の音楽堂 (音楽堂)	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	B	A	A	—	A	県文化センター大ホールの利用が休止していることもあり 目標値を大幅に超える実績となった。 サービスの実施状況は一部目標を達成できなかったが、 利用者からの意見や要望に真摯に対応し、利用者増加のた め新たな広報手段と取り入れていたことは評価できる。	S	
	38	古閑裕而記念館	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	企画展やコンサートなどの自主事業を積極的に実施し来 館者の増加に努めた。また、学習のために来館する小学生 に対し、古閑氏や古閑メロディーについて丁寧に説明する ことで若い世代への継承に努めた。	S	
	39	写真美術館	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	B	A	A	B	A	○	A	積極的な事業展開により、来館者増につながっている。 また、これまでとは方向性を変えユニークな企画に取り 組む、文化財である写真美術館の新たな魅力発掘に取り 組んでいる。	新規
	40	NCVふくしまパークゴルフ 場(パークゴルフ場)	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	B	A	A	A	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施 設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 アンケートを踏まえた施設管理に取組み、ホームページ 等の広報や自主事業の開催、施設整備により、利用者の 増加に努めた。	C	
	41	福島トヨタクラウンアリーナ (国体記念体育館)	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施 設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 情報発信やアンケートによる利用者の声を踏まえた施設 管理等により、利用者数の増加につながった。 モニター委員からは、幅広い年齢層の利用や清潔感のあ る施設環境に好感を持っていただいた。また、アンケート 結果を運営改善へ取り入れている点について評価いただい た。	S
42	相撲場	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施 設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 大相撲荒汐部屋の福島夏合宿開催のため今年度は第4期 指定期間で最も多い利用人数となった。	C	

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [ ○:適正であった ×:適正でなかった ]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)実施⇒S Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合かつ(6)実施⇒AA Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合⇒A 全てB以上で上記以外のも⇒B Cが1つある場合⇒C Cが2つ以上ある場合または重大な過失があった場合⇒D ※特筆すべき取り組みの実施により総合評価A～Cは、総合評価を1段階引き上げ可とする。 ただし、以下の場合は除く。 ア 評価項目(1)がC評価である場合 イ その他、総合評価を引き上げることが適当でないと認められる場合		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守		ア: 目標を大きく達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B: 目標を概ね達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C: 目標を達成できなかった (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。 (施設ハード面に対するものは除く。)	イ: 利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。 (施設ハード面に対するものは除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み			
市民・文化スポーツ部	43	NCVふくしまアリーナ (福島市体育館・武道場)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	A	A	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。R5年度より、ワクチン接合会場として使用する一部施設を除いた一般利用が再開され、アンケートを踏まえた施設管理に取り組んでいる。また、自主事業が再開や営業期間延長により、利用者の増加に努めた。	C
	44	南体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームページ等の広報や営業期間延長により利用者の増加に努めた。モニター委員からは、地域に密着しており、施設内掲示板の周知等、利用しやすい環境づくりがなされている等の意見があった。	B
	45	東部体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	B	A	A	A	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームページ等の広報や営業期間延長に加え、自主事業の開催により利用者の増加に努めた。	C
	46	西部体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	B	A	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームページ等の広報や営業期間延長により、利用者の増加に努めた。	A
	47	清沢地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。定期巡回や清掃等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報により、利用者の増加に努めた。	B
	48	湯野地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報により、利用者の増加に努めた。	C
	49	松川地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も引き続き、定期巡回や清掃等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報の実施を行い、利用者の増加に努めてほしい。	B
	50	飯野地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も引き続き、定期巡回や清掃等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報の実施を行い、利用者の増加に努めてほしい。	C
	51	飯野野球場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報により、利用者の増加に努めた。	C
	52	中央市民プール	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームページ等の広報により、利用者の増加に努めた。	A
	53	森合市民プール	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームページ等の広報により、利用者の増加に努めた。	C
	54	弓道場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も引き続き、定期巡回や除草等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報の実施を行い、利用者の増加に努めてほしい。	B
55	インテックテニスガーデン (庭球場)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。人工芝の耐用年数経過に伴うコート利用停止の影響により利用者の減少があった。今後は、計画的なコートメンテナンス・養生によりコート環境の維持に努め、アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームページ等の広報、自主事業開催等により利用者の増加に努めてほしい。	C	

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考
				(1) 施設の管理状況 [ ○:適正であった ×:適正でなかった ]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取組状況	すべてAの場合かつ(6)実施⇒S Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合かつ(6)実施⇒AA Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合⇒A 全てB以上で上記以外のも⇒B Cが1つある場合⇒C Cが2つ以上ある場合または重大な過失があった場合⇒D		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守								
				ア: 協定書、仕様書等に 沿った事業を適正に行った か。 イ: 利用者が安全、快適に 施設を利用できるよう適正 に日常保守、清掃等を行っ たか。	ア: 計画通り人員を配置し たか。 イ: 業務に関するスキルを 有する職員を配置したか。 ウ: 職員の資質、能力向上 を図る取組みを行ったか。 エ: 職員に対し適正な労働 環境を保持していたか。	ア: 施設設置条例、個人 情報保護条例等、関係法 令を遵守したか。 イ: 市への報告は適時、 適切に行ったか。	左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	A: 目標を大きく達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を 超える場合) B: 目標を概ね達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+ 5%の場合) C: 目標を達成できなかった (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を 下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦情 等に適切に対応したか。 (施設ハード面に対するもの は除く。) イ: 利用者の満足度を、アン ケート調査等により把握でき たか。 (施設ハード面に対するもの は除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施す ることで、利用者の増加に努め たか。 イ: 広報活動等により、利用者 の増加に努めたか。	【特筆すべき取組 の対象事例】 ①市民サービス向 上の取組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取組み	※特筆すべき取組みの実施により総合評価A~Cは、総合評価 を1段階引き上げ可とする。 ただし、以下の場合は除く。 ア 評価項目(1)がC評価である場合 イ その他、総合評価を引き上げることが適当でないと思われる 場合		
市民・ 文化ス ポーツ 部	56	飯坂武道場	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 今後も引き続き、定期巡回や清掃・修繕等による適切な 環境づくりや、ホームページ等の広報の実施を行い、利用 者の増加に努めてほしい。	B
	57	飯坂野球場	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくり等 により、利用者の増加に努めた。	A
	58	十六沼公園サッカー場	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	A	A	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、スポーツイ ベント等の自主事業の開催により、利用者の増加に努め た。	S
	59	十六沼公園スケートボード パーク	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	C	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 今後も引き続き、定期巡回や清掃・修繕等による適切な 環境づくりや、ホームページ等の広報の実施を行い、利用 者の増加に努めてほしい。	C
	60	十六沼公園屋根付運動場	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	A	A	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームペー ジ等の広報や自主事業の開催により、利用者の増加に努め た。	C
	61	十六沼公園(体育館・スポーツ 広場・テニスコート)	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	A	A	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームペー ジ等の広報や営業期間延長により、利用者の増加に努め た。	A
	62	誠電社WINDYスタジアム (信夫ヶ丘競技場)	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	A	A	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 アンケートを踏まえた施設管理に取り組み、ホームペー ジ等の広報や自主事業の開催により、利用者の増加に努め た。	A
	63	信夫ヶ丘球場	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	○	○	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくり や、ホームページ等の広報、営業時間延長等を行い、利用 者の増加に努めた。	S
	64	長老橋運動公園運動施設・レ クリエーション施設	(公財)福島市スポーツ 振興公社	-	-	-	-	-	-	-	-	-	令和5年度から県実施の河川工事に伴い閉鎖となってい るため、評価対象外とする。	C
	65	荒川運動公園運動施設・レク リエーション施設	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくり や、施設予約システムの活用や営業期間延長により、利用 者の増加に努めた。	A
	66	須川運動公園運動施設・レク リエーション施設	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 今後も引き続き定期巡回やグラウンド整備等による適切 な環境づくりや、施設予約システムの活用や営業期間延長 等により、利用者の増加に努めてほしい。	B
	67	松川運動公園運動施設・レク リエーション施設	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 今後も引き続き定期巡回やグラウンド整備等による適切 な環境づくりや、施設予約システムの活用や営業期間延長 等により、利用者の増加に努めてほしい。	C
	68	信夫ヶ丘総合運動公園運動施 設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ 振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設 管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくり や、施設予約システムの活用や営業期間延長等により、利 用者の増加に努めた。	A



所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [ ○:適正であった ×:適正でなかった ]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)実施⇒S Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合かつ(6)実施⇒AA Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合⇒A 全てB以上で上記以外のも⇒B Cが1つある場合⇒C Cが2つ以上ある場合または重大な過失があった場合⇒D	※特筆すべき取り組みの実施により総合評価A～Cは、総合評価を1段階引き上げ可とする。 ただし、以下の場合は除く。 ア 評価項目(1)がC評価である場合 イ その他、総合評価を引き上げることが適当でないと思われる場合		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守									
				ア: 計画通り人員を配置したか。 イ: 業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ: 職員の資質、能力向上を図る取組を行ったか。 エ: 職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	ア: 施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ: 市への報告は適時、適切に行ったか。	左記①②③が全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	A: 目標を大きく達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B: 目標を概ね達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C: 目標を達成できなかった(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。(施設ハード面に対するものは除く。) イ: 利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。(施設ハード面に対するものは除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ: 広報活動等により、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み					
市民・文化スポーツ部	69	蓬萊中央公園運動施設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	B	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報により、利用者の増加に努めた。	B
	70	森合運動公園多目的広場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	— (設定なし)	— (設定なし)	B	A	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設管理者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。定期巡回やグラウンド整備等による適切な環境づくりや、ホームページ等の広報、自主事業の開催により、利用者の増加に努めた。	B
	71	クレー射撃場	福島市クレー射撃場運営協議会	○	○	○	A	C	A	B	A	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。利用者の要望に適切に対応し、安全安心な施設管理に取り組みや、自主事業の開催により利用者の増加に努めた。 モニター委員からは、利用者の高齢化やクレー射撃に資格取得が必要等の特殊な競技であることから、集客の難しさを感じる等の意見があった。	C
	72	宮畑遺跡史跡公園	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	概ね高評価である。本就学児でも雑文に触れて楽しめる企画や、相違工夫したエントランス企画の開催、利用者のアンケートから実現した企画、SNSの積極的な活用など指定管理者の努力により、施設の知名度は向上し、県外からの利用者も増えている。 また、公園整備にも力を入れ、利用者がいつでも気持ちよく安心して利用いただけるよう管理を期している。今後も、幅広い利用者目線での事業展開に努めたい。	B
環境部	73	ヘルシーランド福島	(公財)福島市振興公社	○	○	×	C	B	B	B	B	○	C	令和5年5月のコロナの5類移行に伴い、コロナ禍以降初めて連年での利用人数の制限を撤廃したものの、引き続き感染対策に配慮した営業となった。その中でも利用者が安心・快適に利用できるような、施設の維持管理や、職員研修等によるサービスの向上を図った。また、新規事業の実施や既存事業の見直し、他施設との連携等、利用者の増加に努めた姿勢は評価できる。 一方、アンケートについて、利用者の意見や要望等を把握し満足度向上につながるよう、回答件数を増やすための更なる努力を期したい。また、敷地内喫煙に関するクレームが寄せられるような事態が発生したことから、管理体制の強化に努められたい。	C
健康福祉部	74	身体障がい者福祉センター腰の浜会館	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	A	A	B	A	—	A	施設の修繕等を適切に行い、利用者から要望に迅速に答えるなど利用者が安心して利用できる施設管理と利便性の向上に努めることができた。 また、コロナ禍で利用者が減少していたが自主事業であるSNSを利用した情報発信や写真作品展、植栽の写真展示などの積極的な取り組みにより、新たな利用団体も増え前年度比約1,000人増の利用状況となったことは高評価である。 引き続き、利用促進につながる取り組みを継続するとともに施設の長寿化につながる適切な施設管理に努めてほしい。	B
	75	老人福祉センター	エスエフシー(株)	○	○	○	A	C	A	A	A	—	C	給湯管の破損など、老朽化による施設・設備の故障が発生し、利用者数が減少する中、適切なサービスの実施・利用者への意見の聞き取り・自主事業の企画運営など、継続的な利用者の確保に努めていた。	C
	76	わたりふれあいセンター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	老人福祉センターの浴室利用停止により、利用者がわたりふれあいセンターに流れたため、前年度に対し利用者数が大きく増加したが、今後もモニター委員からの「お風呂が綺麗」という感想もあったように、浴室のPRを積極的にを行い、利用者のさらなる増加に努めてほしい。	B
	77	中央デイサービスセンター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	C	B	B	B	—	C	新型コロナウイルスの影響により令和4年度まで利用者数が減少していたが、令和5年度においては利用者数が増加に転じた。 利用者増加のための働きかけに努めていただきたい。	C
	78	春日町デイサービスセンター	(社福)創世福祉事業団	○	○	○	A	B	A	A	A	○	A	様々な取り組みにより、利用者の満足度向上を図った。今後も自主事業等を積極的に取り組みながら、目標値の達成に努めていただきたい。	B
	79	南沢又デイサービスセンター	(社福)すこやか福祉会	○	○	○	A	C	A	A	A	—	C	施設入所等により全体的な利用者数は令和4年度と比較して微減となったが、12月以降の利用者数は令和4年度と比較して増加となった。 引き続きより良いサービスを提供しつつ利用者増加に努めていただきたい。	C
80	飯野デイサービスセンター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	A	B	B	B	—	B	新型コロナウイルスが5類に移行したことやイベントを積極的に実施したことにより、利用者が大幅に増加した。今後も自主事業等を積極的に実施し、利用者の満足度向上に努めていただきたい。	B	
81	飯野地域福祉センター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	A	B	B	B	—	B	新型コロナウイルスが5類に移行したことにより団体の活動も増え、利用者の増加となった。また、利用者から意見を聴取る場を設け、利用者の満足度向上に努めていた。	B	

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [ ○:適正であった ×:適正でなかった ]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)実施⇒S Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合かつ(6)実施⇒AA Aが3つ以上((2)を含む)でCがない場合⇒A 全てB以上で上記以外のもの⇒B Cが1つある場合⇒C Cが2つ以上ある場合または重大な過失があった場合⇒D			
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守									
				ア: 協定書、仕様書等に沿った事業を適正に行ったか。 イ: 利用者が安全、快適に施設を利用できるよう適正に日常保守、清掃等を行ったか。	ア: 計画通り人員を配置したか。 イ: 業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ: 職員の資質、能力向上を図る取組を行ったか。 エ: 職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	ア: 施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ: 市への報告は適時、適切に行ったか。	左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	A: 目標を大きく達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B: 目標を概ね達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C: 目標を達成できなかった(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。(施設ハード面に対するものは除く。) イ: 利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。(施設ハード面に対するものは除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ: 広報活動等により、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み	※特筆すべき取り組みの実施により総合評価A~Cは、総合評価を1段階引き上げ可とする。 ただし、以下の場合は除く。 ア 評価項目(1)がC評価である場合 イ その他、総合評価を引き上げることが適当でないと認められる場合			
子ども未来部	82	ふくしま児童公園SFCももりんパーク(児童公園)	エスエフシー(株)	○	○	○	A	B	B	B	A	-	B	利用人数は、夏場の猛暑による減少や、冬季が例年に比べて温暖で降雪量が少なかったことによる増加など、季節ごとに天候の影響を受けたものの、昨年と同等であった。猛暑の際や夏休み期間に園内にネットやミストシャワーを設置するなど、利用者にとって安心、快適に利用できるように努めるとともに自主事業等を積極的にを行い、リピーターの満足度の向上と、新規利用者の獲得に努めた結果だと考えられる。	B
	83	渡利児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	A	B	A	A	-	A	新型コロナウイルス「5類感染症」移行後も、感染症防止対策を講じながら、継続的に自主事業を実施したり、遊戯室にトランポリンや積み木を配置するなど工夫したことにより、利用者数が大きく増加した。 当該施設は、遊戯室の設備が整っており、中高生の利用が盛んなほか、高齢者を対象とするふれあいセンターと合築施設であるため、児童と高齢者の間に自然に交流が生まれる施設である。自主事業で「ひな祭り」や「団子さし」等、児童と高齢者が一緒に参加できるイベントを企画している。また、その特徴を活かした事業をPRすることで利用者の増加に努めている。 幅広い年代の方と交流できることは、児童の育ちにプラスとなるため、継続して実施するように働きかけたい。	C
	84	蓬萊児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	A	A	A	A	-	A	新型コロナウイルス「5類感染症」移行後も、感染症防止対策を講じながら、積極的に自主事業を実施し利用者数が大きく増加した。 また、広報活動も積極的に進めており、インスタグラムを利用するなどの子育て世代に向けた情報発信の工夫も見られた。 0~18歳の世代間交流や、ボランティアで地域の方に参加してもらおうなど地域交流も盛んに行われていることも高く評価できる。	C
	85	清水児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	B	B	A	A	-	B	地域のニーズが高く、登録児童が多いが、児童を班分けし、遊戯室や図書室をローテーション利用させるなど、一か所に児童が集まらないようにすることで、安全性や快適性を確保している。 また、積極的な各種事業の実施や、アンケート調査を行うことにより利用者の満足度の向上を図っている。 引き続き、地域のニーズは高い状況が想定されるため、まずは利用する児童の安全性を確保しながら、当該施設での生活を通して、情操が育まれるような運営を期待したい。	A
都市政策部	86	御倉邸(御倉町地区公園)	特定非営利活動法人御倉町がいわいまちづくり協議会	○	○	○	A	A	A	A	A	-	A	平日頃から邸内の清掃や庭園の維持管理など良好な環境づくりに努めるだけでなく、事業を例年以上に実施することやSNS等を使った継続的な広報により、利用者の増加に努めた。 結果として、来場者数は昨年度とほぼ同数得ることが出来、部屋利用件数は目標値を大幅に上回る実績を上げた。	S
教育委員会	87	立子山自然の家	エスエフシー(株)	○	○	○	A	A	B	A	B	-	A	令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が第5類に引き下げとなったことに伴い、令和4年度と比較して利用者が増加し、コロナ禍前の令和元年度を超える年間利用者数であり、目標値を大きく上回る結果となった。 また、利用者の大きな増加要因とはならなかったものの、自主事業を多数展開し、青少年等へ多様な体験を提供し、社会教育館としての役割を果たしている。 本課との情報共有・意見交換についても適切に行っており、令和5年度における運営状況は概ね良好であると評価する。	A
	88	こむこむ館	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後も引き続き利用者の安全を考慮しつつ、大型連休中のイベントや年齢層に合わせた企画展等を積極的に実施し、また、プラネタリウムについても流行にあったプログラムを放映するなどした結果が、目標値を大きく上回った結果に繋がったと評価する。 また、アンケート調査についても、引き続き実施しており、利用者ニーズの把握に努めた。 さらに、他の施設の指定管理運営の実績及びノウハウを共有し、本課との情報共有・意見交換も十分に行っていることから、施設の管理運営については、非常に良好であると評価する。	S