

27 通信施設整備経過

- 昭和46年11月 消防庁舎落成に伴い、基地局を移設。119番及び指令回線を集中管理した消防緊急指令装置を設置。
- 平成 3年 4月 信夫分署開所に伴い遠隔制御装置を付加した基地局を開局。
- 平成 5年 6月 消防緊急情報システム(Ⅱ型改)運用開始。
消防緊急情報システム導入により、救急トーンを増波し、AVM(車両動態管理)システム運用開始。
- 平成 7年12月 渡利十万切山に中継基地局を開局し、消防本部局間との多重無線システムを整備、全国波1を増波。
- 平成 8年 6月 陸上移動局の一部に全国波2、全国波3増波。
- 平成10年 4月 携帯電話を使用した県北行政区域(福島、伊達、安達消防本部管轄区域)からの119番通報を代表受信方式により運用開始。
- 平成13年 5月 消防情報をインターネットWebサイト利用方式により運用開始。
- 平成22年 7月 高機能消防指令センター運用開始に伴い、基地局、陸上移動局の呼出名称の変更及び一部に、防災相互波を増設、十万切中継局に全国波2、全国波3増設。統合型位置情報システム、自動車運用管理装置を導入。
- 平成25年 2月 十万切中継局の市波2を停波し、防災相互波を増波。
- 平成25年 4月 消防救急デジタル無線整備に伴い活動波1～4、主運用波4、統制波1～3を増波。十万切中継局の全国2、全国3を停波。
- 平成28年 5月 防災相互波を除く全アナログ波を停波。
- 平成29年10月 東北中央自動車道開通に伴い、栗子トンネル内に消防用無線設備として基地局(栗子東・栗子中央・栗子西)を開局。
- 平成31年 4月 高機能消防指令システム更新事業により、外国人通報に対応するため多言語同時通訳、聴覚・言語障がい者が通報するためのNET119緊急通報システムを導入。
- 令和元年 9月 消防救急デジタル無線システム更新事業に伴い無線局を再整備。十万切中継局以外の基地局を閉局し一局化。
- 令和 5年 6月 通報現場の映像や位置情報をリアルタイムで収集し、より効果的な口頭指導を行うことを目的にLive119映像通話システムを導入。
災害情報音声案内を、電話回線を利用した既存のサービスからASPを利用した新サービスへ変更。

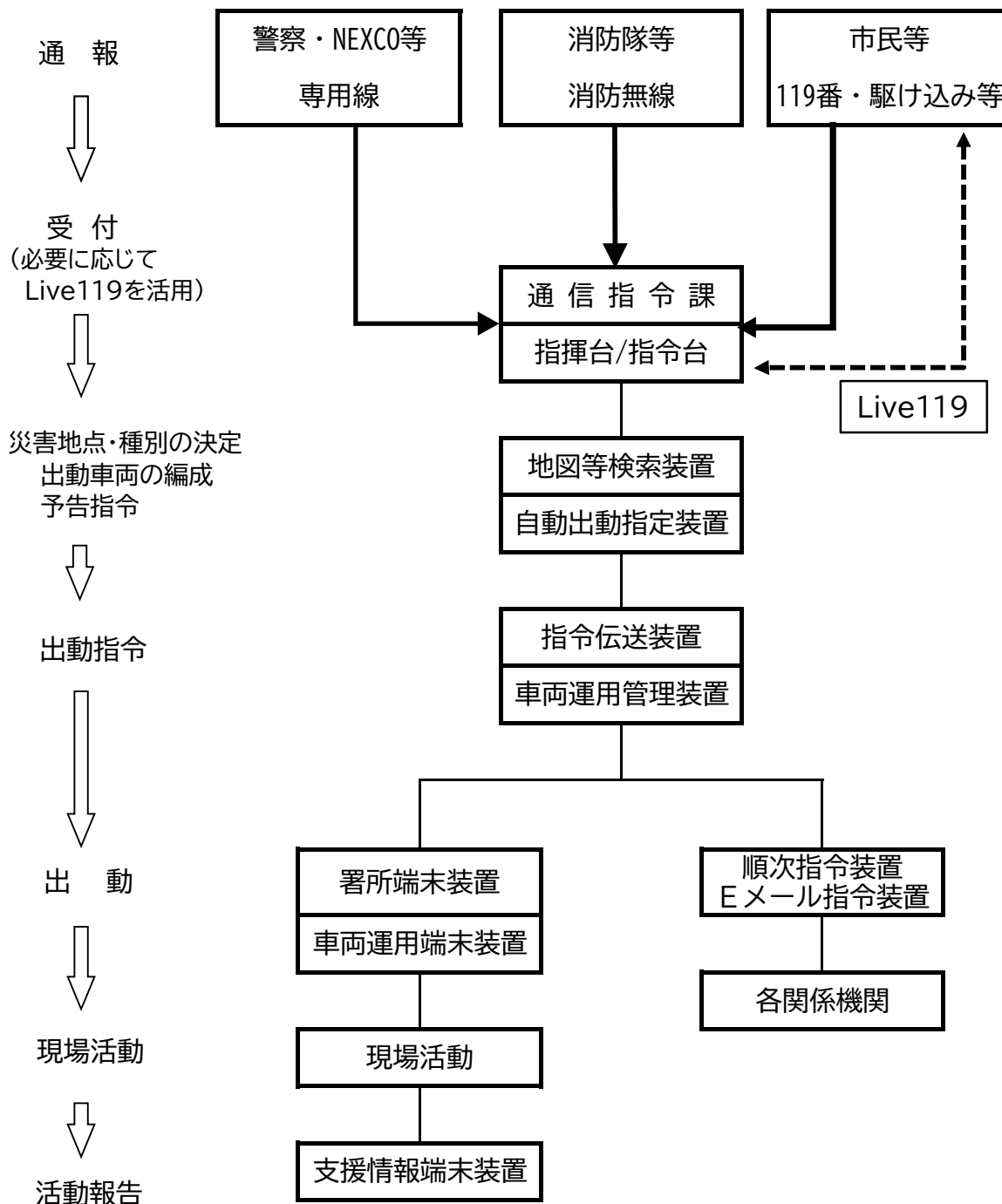
(令和6年4月1日現在)

用途	回線名	回線種別	回線数	備考	
受信	119着信用	INS64	4本(8ch)	NTT固定、各IP	
		INS64	2本(4ch)	携帯119	
	携帯IP位置情報受信	DA64	2本		
	携帯119転送用	INS64	1本(2ch)	他本部へ転送	
	携帯119迂回用	INS64	1本(2ch)	他本部から転送	
	固定・IP119迂回用	INS64	2本(4ch)	南署へ迂回	
	衛星119受信用	アナログ	1本		
	FAX119受信用	アナログ	1本		
指令	署所指令	光回線	100M	2本	本部庁舎
			10M	9本	指令、消防OA、駆け込み通報兼用、無線回線
			3M	1本	十万切基地局
	順次指令	INS64	2本(4ch)		
Eメール指令	光回線	1本	※1と同回線		
連絡	署所内線	DA64	11本	7署所(飯坂、南、清水、信夫各2本)	
	危機管理室	DA64	1本		
	事務用	DA64	2本		
	県警指令室	DA64	1本		
	NEXCO	DA64	1本		
	現場情報収集	INS64	2本(4ch)		
	現場画像伝送	光回線	1本	※1と同回線	

28 消防指令システム

消防指令システムは、119番通報及び緊急通報を受信し、通報内容から災害種別を判断して最適な部隊を編成し出動させる。
また、出動部隊への情報提供、支援業務、関係機関との連絡調整等、災害・救急管制を担っている。

通報受付からの流れ



29 無線局等配置状況

(令和6年4月1日現在)

無線局等		配置場所		十萬劫	消防本部	福島消防署	清水分署	西出張所	飯坂消防署	東出張所	福島南消防署	信夫分署	杉妻出張所	東北中央自動車道 粟子トンネル	合計	
		基地局	陸上移動局													
基地局				1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	
陸上移動局	卓上型可搬移動局			-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-	8	
	可搬型移動局			-	3	1	-	-	1	-	1	-	-	-	6	
	車載型移動局			-	10	12	4	3	7	4	7	7	3	-	57	
	携帯型移動局	260MHz帯			-	18	13	6	4	8	4	8	7	4	-	72
	〃	150MHz帯			-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	〃	400MHz帯			-	12	20	8	6	11	6	11	9	6	-	89
IP無線		4G/LTE		-	16	15	8	6	11	7	11	10	6	-	90	
合計				1	61	62	27	20	39	22	39	34	20	3	328	

30 消防救急デジタル無線周波数使用状況

(令和6年4月1日現在)

無線局		周波数名称		活動波1	活動波2	活動波3	活動波4	主運用波4	統制波1	統制波2	統制波3	防災相互連絡波 ^{※1}	共通予備 ^{※2}	
		基地局	陸上移動局											
基地局				1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	
陸上移動局	卓上型可搬移動局			8	8	8	8	8	8	8	8	-	-	
	可搬型移動局			6	6	6	6	6	6	6	6	1	-	
	車載型移動局			57	57	57	57	57	57	57	57	2	-	
	携帯型移動局	260MHz帯			72	72	72	72	72	72	72	72	-	-
	〃	150MHz帯			-	-	-	-	-	-	-	-	2	-

※1 150MHz帯

※2 現用無線装置に異常が生じた場合、自動的に切替える予備無線装置

31 119番受信状況

(令和5年)

区分 月間	総 数	火 災	警 戒	救 急	救 助	そ の 他 災 害	テ ス ト 訓 練	誤 報	問 合 せ	同 報 ※ 1	いた ず ら	転 送 ※ 2	そ の 他	一 日 平 均
令和5年 総件数	22,230	75	169	14,465	161	69	2,351	1,650	1,451	856	216	132	635	60.9
令和4年 総件数	20,628	58	164	14,180	144	46	2,131	961	1,263	752	165	104	660	56.5
前年比較 (△は減)	1,602	17	5	285	17	23	220	689	188	104	51	28	△ 25	4.4
1月	1,759	5	19	1,265	8	3	80	122	111	65	18	9	54	56.7
2月	1,454	9	1	979	10	5	94	94	117	52	28	7	58	51.9
3月	1,785	14	8	1,120	20	7	180	139	106	88	27	10	66	57.6
4月	1,678	10	12	1,066	11	8	187	160	81	76	23	11	33	55.9
5月	1,912	8	15	1,113	17	8	326	157	112	55	42	13	46	61.7
6月	1,687	2	11	1,068	11	5	199	184	96	43	5	12	51	56.2
7月	2,138	5	13	1,398	23	2	178	183	152	106	14	10	54	69.0
8月	2,159	7	24	1,483	21	2	89	177	177	111	15	11	42	69.6
9月	1,866	2	39	1,193	12	4	180	129	162	67	11	13	54	62.2
10月	2,006	4	9	1,220	12	12	368	110	119	62	17	17	56	64.7
11月	1,887	4	10	1,217	11	10	286	118	91	62	15	8	55	62.9
12月	1,899	5	8	1,343	5	3	184	77	127	69	1	11	66	61.3

※1 同報とは、一つの事案に対して、複数の119番通報を受信したものを。

※2 転送とは、他市町村の災害が福島市に通報されたとき、管轄する消防本部へ通報を転送したものを。

・受信の区分件数は、実災害件数とは相違する。

■回線別受信件数

回線種別	総 数	119回線					119回線以外							
		1 1 9 加 入	1 1 9 携 帯	1 1 9 I P	一 般 加 入	一 般 加 入 携 帯	F A X 1 1 9	N E T 1 1 9	自 己 防 覚 無 知 線	事 後 聞 知	駆 け 込 み	県 警 指 令 室	N E X C O	そ の 他
件数	22,230	4,656	11,087	5,577	238	18	11	4	50	1	54	245	30	259

■Live119実施状況

(令和5年)

		火 災	救 急	救 助	そ の 他
総件数	49	2	31	14	2

※Live119は令和5年6月（導入）から12月までの件数
通信指令

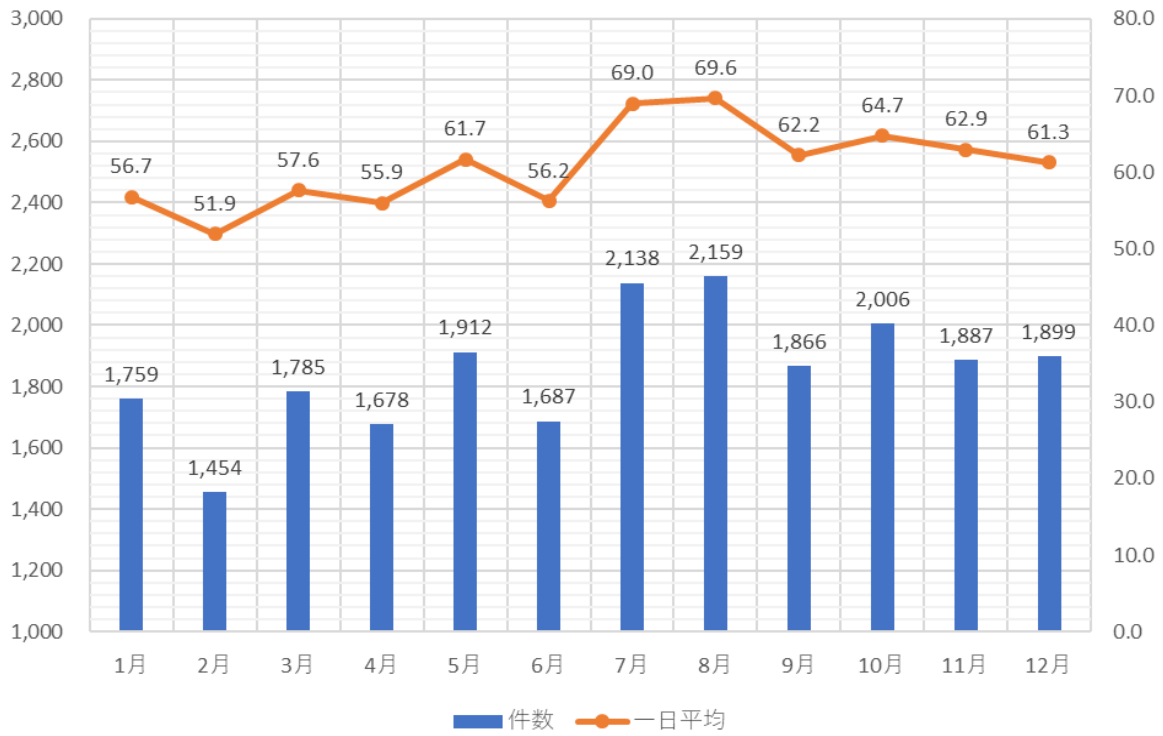
3.2 119番時間別受信状況

(令和5年)

時刻		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
00:00-00:59	件数	32	44	36	29	44	38	29	40	36	60	31	37	456
	時間平均	1.0	1.6	1.2	1.0	1.4	1.3	0.9	1.3	1.2	1.9	1.0	1.2	1.2
01:00-01:59	件数	39	21	25	34	24	36	47	35	37	38	27	33	396
	時間平均	1.3	0.8	0.8	1.1	0.8	1.2	1.5	1.1	1.2	1.2	0.9	1.1	1.1
02:00-02:59	件数	29	17	24	18	27	18	23	41	37	27	29	27	317
	時間平均	0.9	0.6	0.8	0.6	0.9	0.6	0.7	1.3	1.2	0.9	1.0	0.9	0.9
03:00-03:59	件数	31	24	35	24	22	24	31	35	33	24	26	27	336
	時間平均	1.0	0.9	1.1	0.8	0.7	0.8	1.0	1.1	1.1	0.8	0.9	0.9	0.9
04:00-04:59	件数	17	21	19	32	22	18	41	41	21	29	27	26	314
	時間平均	0.5	0.8	0.6	1.1	0.7	0.6	1.3	1.3	0.7	0.9	0.9	0.8	0.9
05:00-05:59	件数	29	39	20	26	32	44	49	48	39	37	31	33	427
	時間平均	0.9	1.4	0.6	0.9	1.0	1.5	1.6	1.5	1.3	1.2	1.0	1.1	1.2
06:00-06:59	件数	57	47	50	43	55	49	59	88	70	57	46	57	678
	時間平均	1.8	1.7	1.6	1.4	1.8	1.6	1.9	2.8	2.3	1.8	1.5	1.8	1.9
07:00-07:59	件数	58	46	78	70	76	57	65	87	65	74	50	63	789
	時間平均	1.9	1.6	2.5	2.3	2.5	1.9	2.1	2.8	2.2	2.4	1.7	2.0	2.2
08:00-08:59	件数	101	83	77	109	110	108	110	102	94	123	114	105	1236
	時間平均	3.3	3.0	2.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.3	3.1	4.0	3.8	3.4	3.4
09:00-09:59	件数	142	117	133	105	145	122	186	146	118	134	127	130	1605
	時間平均	4.6	4.2	4.3	3.5	4.7	4.1	6.0	4.7	3.9	4.3	4.2	4.2	4.4
10:00-10:59	件数	114	105	126	140	141	149	168	153	139	147	162	145	1689
	時間平均	3.7	3.8	4.1	4.7	4.5	5.0	5.4	4.9	4.6	4.7	5.4	4.7	4.6
11:00-11:59	件数	117	95	115	102	107	101	141	138	112	139	138	123	1428
	時間平均	3.8	3.4	3.7	3.4	3.5	3.4	4.5	4.5	3.7	4.5	4.6	4.0	3.9
12:00-12:59	件数	98	89	106	97	91	77	114	104	97	95	89	112	1169
	時間平均	3.2	3.2	3.4	3.2	2.9	2.6	3.7	3.4	3.2	3.1	3.0	3.6	3.2
13:00-13:59	件数	115	89	119	92	123	104	128	136	142	141	132	127	1448
	時間平均	3.7	3.2	3.8	3.1	4.0	3.5	4.1	4.4	4.7	4.5	4.4	4.1	4.0
14:00-14:59	件数	95	81	127	95	139	108	127	119	129	142	144	133	1439
	時間平均	3.1	2.9	4.1	3.2	4.5	3.6	4.1	3.8	4.3	4.6	4.8	4.3	3.9
15:00-15:59	件数	94	72	112	107	108	111	125	105	130	109	113	78	1264
	時間平均	3.0	2.6	3.6	3.6	3.5	3.7	4.0	3.4	4.3	3.5	3.8	2.5	3.5
16:00-16:59	件数	106	81	74	102	83	94	127	123	90	101	91	97	1169
	時間平均	3.4	2.9	2.4	3.4	2.7	3.1	4.1	4.0	3.0	3.3	3.0	3.1	3.2
17:00-17:59	件数	104	66	118	87	102	74	108	105	89	112	86	105	1156
	時間平均	3.4	2.4	3.8	2.9	3.3	2.5	3.5	3.4	3.0	3.6	2.9	3.4	3.2
18:00-18:59	件数	77	70	102	73	90	83	109	132	104	84	99	98	1121
	時間平均	2.5	2.5	3.3	2.4	2.9	2.8	3.5	4.3	3.5	2.7	3.3	3.2	3.1
19:00-19:59	件数	79	75	75	86	79	71	107	93	74	76	93	84	992
	時間平均	2.5	2.7	2.4	2.9	2.5	2.4	3.5	3.0	2.5	2.5	3.1	2.7	2.7
20:00-20:59	件数	63	63	54	69	68	53	84	105	64	70	78	78	849
	時間平均	2.0	2.3	1.7	2.3	2.2	1.8	2.7	3.4	2.1	2.3	2.6	2.5	2.3
21:00-21:59	件数	63	45	54	56	68	61	66	77	63	66	60	68	747
	時間平均	2.0	1.6	1.7	1.9	2.2	2.0	2.1	2.5	2.1	2.1	2.0	2.2	2.0
22:00-22:59	件数	51	41	62	44	99	55	48	50	40	69	44	73	676
	時間平均	1.6	1.5	2.0	1.5	3.2	1.8	1.5	1.6	1.3	2.2	1.5	2.4	1.9
23:00-23:59	件数	48	23	44	38	57	32	46	56	43	52	50	40	529
	時間平均	1.5	0.8	1.4	1.3	1.8	1.1	1.5	1.8	1.4	1.7	1.7	1.3	1.4
月別値	件数	1,759	1,454	1,785	1,678	1,912	1,687	2,138	2,159	1,866	2,006	1,887	1,899	22,230
	一日平均	56.7	51.9	57.6	55.9	61.7	56.2	69.0	69.6	62.2	64.7	62.9	61.3	60.9

通信指令

2023年 119番受信件数(月別)



119番受信件数の推移(過去5年間)

