

困っている人、様子が気になる人を見かけたら

～認知症の方が無事に帰宅できるか、あなたの行動が重要です～

こんな人がいたら ～声かけで命が救えることがあります!!～

- 季節、気候、場所に合わない服装や汚れた格好をしている
(冬に薄着、夏に厚着、はだし、スリッパをはいている、妙な重ね着や着こなし等)
- 道ばた等に長時間腰かけている
- 地域で見かけない人がいる
- ウロウロ、キョロキョロ、落ち着かず困っているようすだ
- 夜中や明け方など、妙な時間帯に活動している



様子が気になる人を見かけたら...

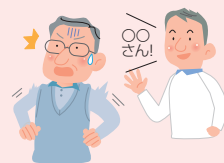
まずは見守る

一定の距離を保ち、さりげなく様子を見守ります
心配な様子がないか、観察します

声をかける

声かけのコツ ● 驚かせない ● 急がせない ● 自尊心を傷つけない
具体的な対応ポイント

- 声をかけるときは一人で ○ 後ろから声をかけない
- 相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する
- 相手に視線を合わせて、やさしい口調でおだやかに話す



体調を見る

具合は悪くないか、ケガなどをしていないか確認します。
意識がない場合や動けない場合などは、**救急車を呼んでください(119番)**

手がかりを探す

身元確認 **QRコードシール** を貼っていないか
持ち物に名前、住所、連絡先などが記載されていないか
GPS、携帯電話を持っていないか
ヘルプマーク・カード、身元確認キーホルダーを身に付けていないか



⇒手がかりがない場合、対応が難しい場合などは、**警察へ連絡してください**

福島市、二本松市、伊達市、本宮市、大玉村、飯舘村では、認知症の方が保護されたときに早期に身元が判明できるよう、「QRコードシール」を交付しています。

このシールが貼ってある場合、スマートフォン等で読み込み、表示される見守りのコールセンター「アイネット」の連絡先へご連絡ください。



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

保護・帰宅

このチラシは、ふくしま田園中枢都市圏で構成される市町村（福島市、二本松市、伊達市、本宮市、桑折町、国見町、川俣町、大玉村、飯舘村）の共同で作成しました。

お問い合わせ：福島市長寿福祉課地域包括ケア推進室 電話 024-529-5064 FAX 024-526-3678