

令和元年度 市政ネットモニター 調査結果

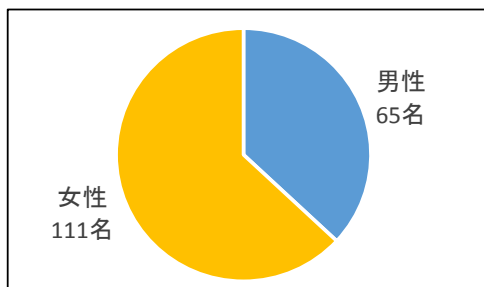
テーマ	交通系施設(福島駅前広場・自転車駐輪場)に関する調査
目的	<p>福島市公共施設等総合管理計画の基本的な方針や考え方を踏まえ、交通政策課が所管する「自転車駐輪場及び福島駅東西駅前広場の上屋(屋根)等の施設」の中長期的な維持管理等を示す個別計画の策定に取り組んでいます。</p> <p>この調査は、市民の自転車および自転車駐輪場の利用状況や福島駅東西駅前広場等の施設の利用状況について把握するためのものであり、今後のこれら施設の整備に向けて参考にするため、実施するものです。</p>

調査期間	令和元年5月16日(木)～6月3日(月)
モニター数	225(男性:83名/女性:142名)
回答数	176名(男性:65名/女性:111名)
回答率	78.2%

【今回の回答モニターの基本属性】

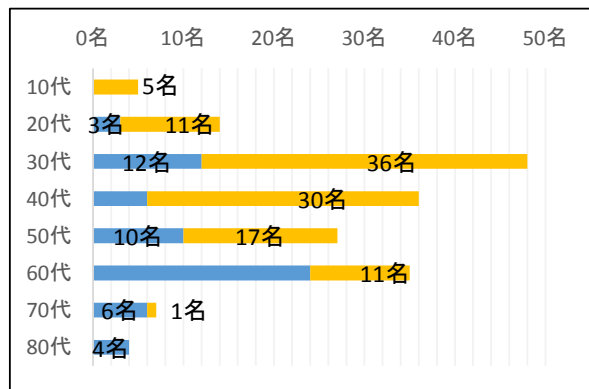
(1)性別

男性	65名
女性	111名
合計	176名



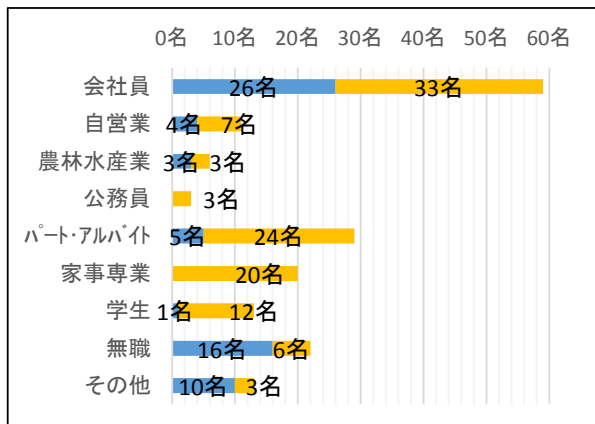
(2)年代

年代	男性	女性	合計
10代	0名	5名	5名
20代	3名	11名	14名
30代	12名	36名	48名
40代	6名	30名	36名
50代	10名	17名	27名
60代	24名	11名	35名
70代	6名	1名	7名
80代	4名	0名	4名
合計	65名	111名	176名



(3)職業

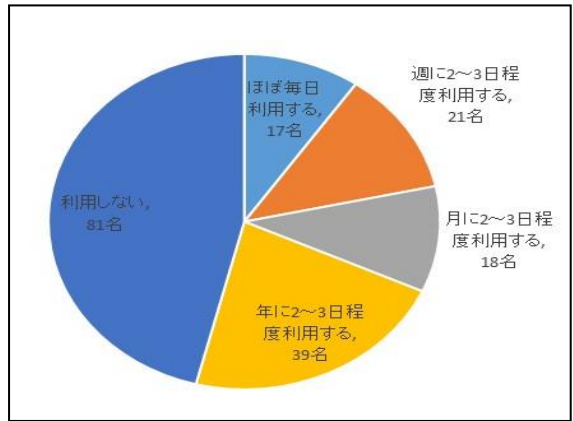
年代	男性	女性	合計
会社員	26名	33名	59名
自営業	4名	7名	11名
農林水産業	3名	3名	6名
公務員	0名	3名	3名
パート・アルバイト	5名	24名	29名
家事専業	0名	20名	20名
学生	1名	12名	13名
無職	16名	6名	22名
その他	10名	3名	13名
合計	65名	111名	176名



1 自転車をよく利用しますか。

ほぼ毎日利用する	17名
週に2～3日程度利用する	21名
月に2～3日程度利用する	18名
年に2～3日程度利用する	39名
利用しない	81名

<回答者176名>



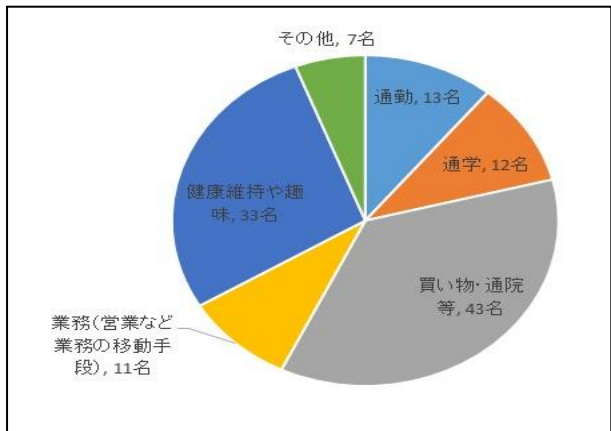
項目	～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	計
ほぼ毎日利用する	0名	1名	1名	7名	4名	3名	1名	0名	17名
週に2～3日程度利用する	1名	2名	6名	2名	4名	5名	0名	1名	21名
月に2～3日程度利用する	1名	1名	3名	4名	5名	3名	0名	1名	18名
年に2～3日程度利用する	2名	6名	7名	11名	2名	6名	4名	1名	39名
利用しない	1名	4名	31名	12名	12名	18名	2名	1名	81名

【交通政策課】
 自転車利用の実態としては、約46%の方が「利用しない」と回答している。また、「ほぼ毎日利用する」「週に2～3日程度利用する」方は約22%となり、今回のアンケートからは利用していない方が多い結果になりました。年代別で、「利用しない」と回答した方は、30～39歳が一番多いことが分かりました。

2 自転車を利用する主な目的は何ですか。もっとも当てはまるものを一つ選んでください。

通勤	13名
通学	12名
買い物・通院等	43名
業務(営業など業務の移動手段)	11名
健康維持や趣味	33名
その他	7名

<回答者119名>

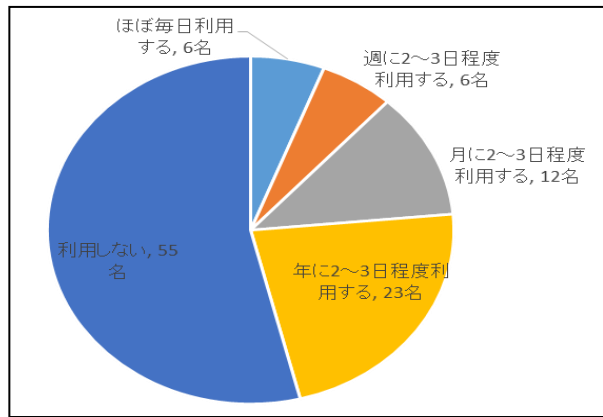


【交通政策課】
 自転車を利用する目的としては、「買い物・通院等」が約36%であり身近な交通手段として利用されていることが分かりました。また、「健康維持や趣味」で自転車を利用する方が約28%いることも分かりました。

3 公共交通(鉄道・バス等)を利用する場合、最寄りの鉄道駅・バス停留所まで自転車を利用しますか。

ほぼ毎日利用する	6名
週に2~3日程度利用する	6名
月に2~3日程度利用する	12名
年に2~3日程度利用する	23名
利用しない	55名

<回答者102名>



項目	~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	計
ほぼ毎日利用する	1名	0名	1名	2名	2名	0名	0名	0名	6名
週に2~3日程度利用する	1名	0名	2名	1名	0名	1名	1名	0名	6名
月に2~3日程度利用する	0名	0名	1名	3名	7名	1名	0名	0名	12名
年に2~3日程度利用する	0名	4名	5名	9名	2名	2名	0名	1名	23名
利用しない	2名	6名	10名	9名	7名	14名	4名	3名	55名

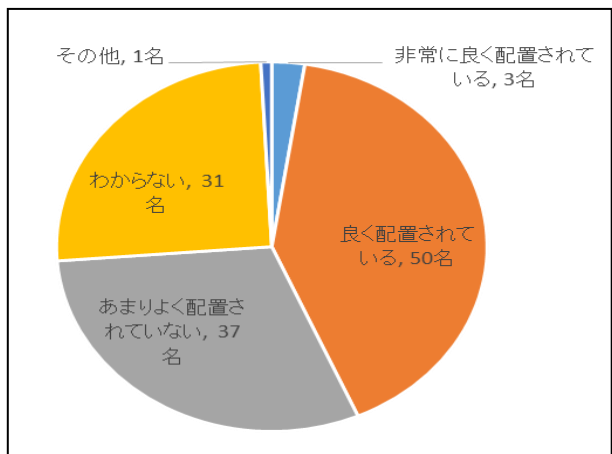
【交通政策課】

最寄りの鉄道駅・バス停留所まで自転車を利用している方は、「ほぼ毎日利用する」「週に2~3回程度利用する」併せて約12%となりました。また、約54%の方は利用しないとの回答でした。年代別では60~69歳が「利用しない」と回答した方が一番多いことが分かりました。半数以上の方が鉄道駅・バス停留所までは自転車を利用しないことが分かりました。

4 現在、鉄道駅・バス停留所等に整備されている駐輪場の場所は適切に配置されていると思いますか。

非常によく配置されている	3名
良く配置されている	50名
あまりよく配置されていない	37名
わからない	31名
その他	1名

<対象者122名>



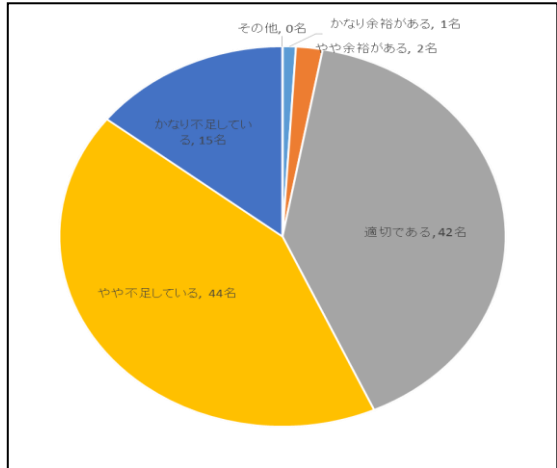
【交通政策課】

駐輪場の配置に関しては、「非常によく配置されている」「よく配置されている」が約44%との回答でした。「あまりよく配置されていない」が約30%であり、駐輪場は概ねよく配置されていることが分かりました。その他の意見としては、「バス停留所に駐輪場があるところを知らない」との回答でした。

5 現在、鉄道駅・バス停留所等に整備されている駐輪場の駐車台数は十分だと思いますか。

かなり余裕がある	1名
やや余裕がある	2名
適切である	42名
やや不足している	44名
かなり不足している	15名
その他	0名

<回答者104名>

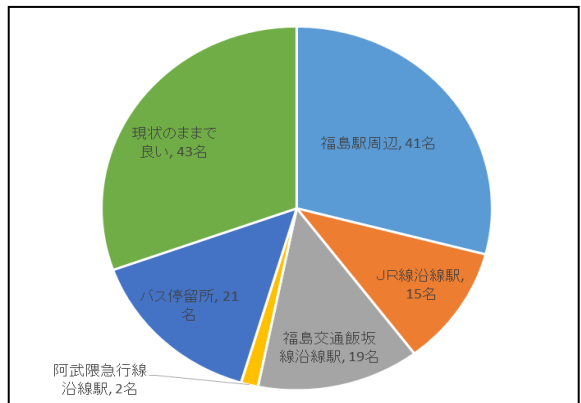


【交通政策課】
 駐輪場の駐車台数に関しては、「かなり余裕がある」「やや余裕がある」「適切である」が約43%、「やや不足している」「かなり不足している」が約57%であり、不足していると感じている方が多いことが分かりました。

6-1 今後、駐輪場が必要と思われる鉄道駅やバス停留所はどこですか。

福島駅周辺	41名
JR線沿線駅	15名
福島交通飯坂線沿線駅	19名
阿武隈急行線沿線駅	2名
バス停留所	21名
現状のままで良い	43名

<回答者141名>

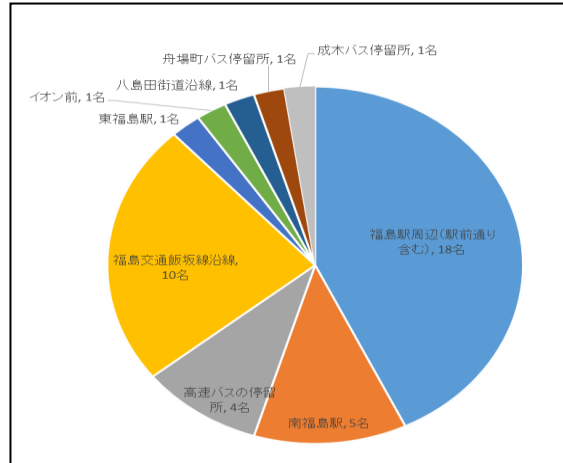


【交通政策課】
 駐輪場が必要な場所は、「福島駅周辺」が約29%の方が回答していることがわかりました。また、「現状のままで良い」も約31%の方が回答しています。現状を維持することを踏まえながら、福島駅周辺に駐輪場が必要だと感じている人がいる事が分かりました。

6-2 問6-1で「ア」～「オ」と回答した方にお伺いします。具体的に駐輪場が必要と思われる鉄道駅やバス停留所があればご記入ください。

福島駅周辺(駅前通り含む)	18名
南福島駅	5名
高速バスの停留所	4名
福島交通飯坂線沿線	10名
東福島駅	1名
イオン前	1名
八島田街道沿線	1名
舟場町バス停留所	1名
成木バス停留所	1名

<回答者41名>



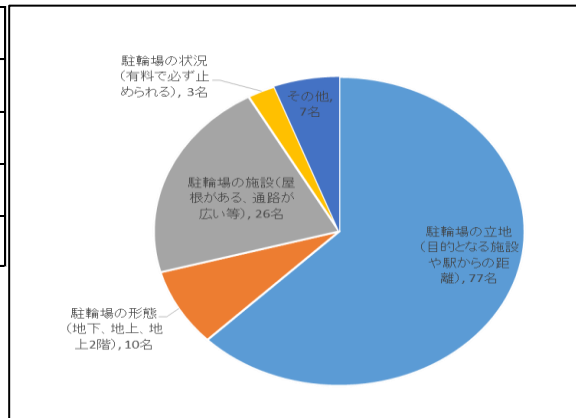
【交通政策課】

福島駅周辺に駐輪場が必要という回答が多いことが分かりました。福島交通飯坂線沿線においては、曾根田駅、美術館図書館駅、岩代清水駅、泉駅、笹谷駅、平野駅、飯坂温泉駅と利用者の多い駅の回答が多いことが分かりました。また、高速バスの停車するバス停留所に駐輪場が必要だと感じている方がいることも分かりました。少数意見ですが、成木バス停留所(国道115号 西インター付近)やイオン前などの回答もありました。

7 駐輪場を利用する際に重視することは何ですか。

駐輪場の立地(目的となる施設や駅からの距離)	77名
駐輪場の形態(地下、地上、地上2階)	10名
駐輪場の施設(屋根がある、通路が広い等)	26名
駐輪場の状況(有料で必ず止められる)	3名
その他	7名

<回答者123名>



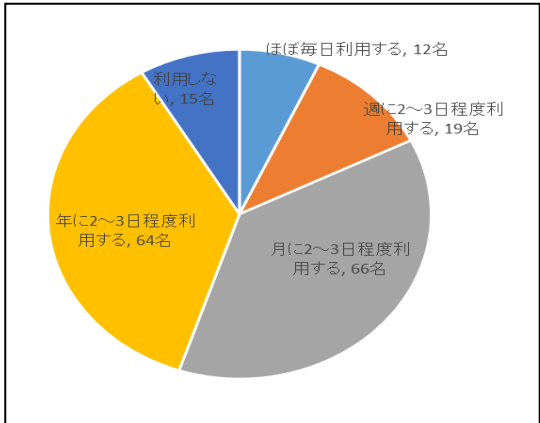
【交通政策課】

駐輪場の利用形態については、約63%の方が「駐輪場の立地(目的となる施設や駅からの距離)」との回答が多いことが分かりました。その他の意見は、「駐輪場の広さ」「快適さ」「安全・防犯対策」などでした。

8 福島駅を利用しますか。

ほぼ毎日利用する	12名
週に2～3日程度利用する	19名
月に2～3日程度利用する	66名
年に2～3日程度利用する	64名
利用しない	15名

<回答者176名>

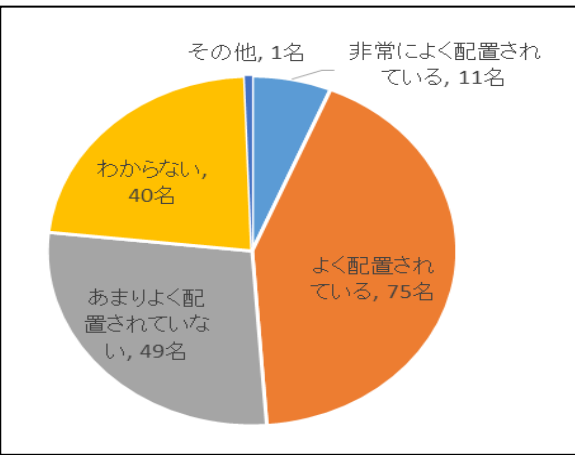


【交通政策課】
 福島駅の利用は、「月に2～3回程度利用する」が約38%で一番多く、次に「年2～3回程度利用する」が約36%との結果でした。
 日々利用する方よりも、月、年に数回の利用者が多いことが分かりました。

9 福島駅東西駅前広場の上屋(屋根)は、雨・雪・日差し除けや歩行者の快適な歩行環境の確保などの機能があります。このことを踏まえ、現在の福島駅前の上屋(屋根)の配置をどう思いますか。

非常によく配置されている	11名
よく配置されている	75名
あまりよく配置されていない	49名
わからない	40名
その他	1名

<回答者176名>

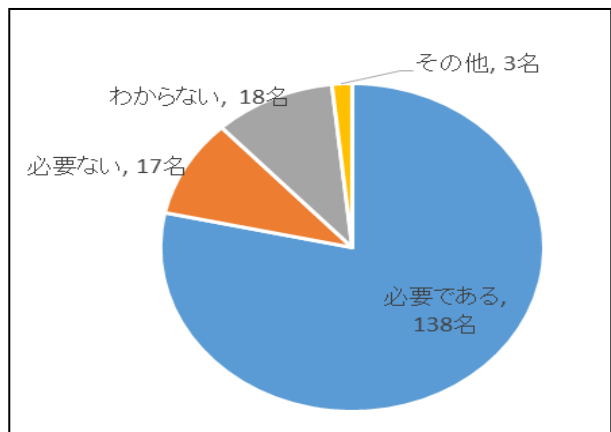


【交通政策課】
 福島駅東西駅前広場の上屋(屋根)の配置に関しては「非常によく配置されている」「よく配置されている」併せて約49%の回答結果でした。福島駅東西駅前広場の上屋(屋根)の配置に関しては、よく配置されていると考えている方が多い結果となりました。なお、「あまり良く配置されていない」は約28%の回答でした。また、その他としては、福島駅東口からエスパル側へ屋根が欲しいとの意見がありました。

10	福島駅東西駅前広場に上屋(屋根)は必要だと思いますか。
----	-----------------------------

必要である	138名
必要ない	17名
わからない	18名
その他	3名

<回答者176名>

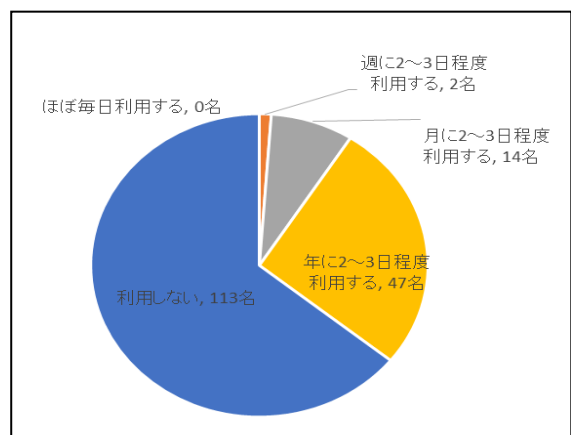


【交通政策課】
 福島駅東西駅前広場の上屋(屋根)が必要であるとの回答が約78%と一番多い結果となりました。雨・雪・日差し除けに必要な施設であることが分かりました。その他の意見としては、「古閑裕而像周辺に屋根があっても良いと思う」「多少の改善が必要である」との回答がありました。

11	福島駅東西連絡自由通路のエレベーターを利用していますか。
----	------------------------------

ほぼ毎日利用する	0名
週に2~3日程度利用する	2名
月に2~3日程度利用する	14名
年に2~3日程度利用する	47名
利用しない	113名

<回答者176名>



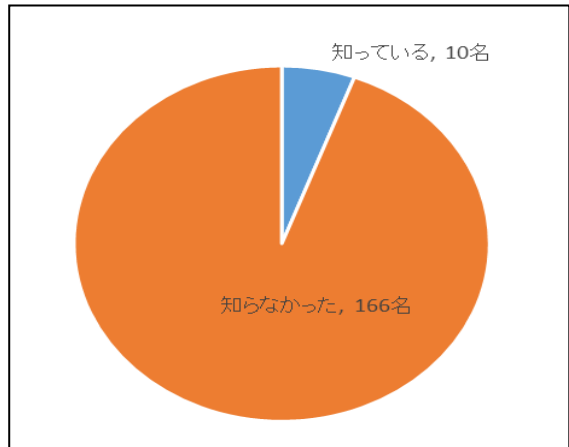
項目	~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	計
ほぼ毎日利用する	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
週に2~3日程度利用する	0名	0名	0名	1名	0名	1名	0名	0名	2名
月に2~3日程度利用する	0名	0名	3名	4名	3名	2名	2名	0名	14名
年に2~3日程度利用する	1名	1名	12名	12名	6名	12名	0名	3名	47名
利用しない	4名	13名	33名	19名	17名	21名	5名	1名	113名

【交通政策課】
 福島駅東西連絡自由通路のエレベーターを利用については約65%の方が利用しないとの結果でした。また、年代別で、「利用しない」と回答した方が一番多いのは30~39歳ということが分かりました。

12	福島駅東西連絡自由通路のエレベーターの稼働時間は、午前5時から翌午前0時までなのを知っていますか。
----	---

知っている	10名
知らなかった	166名

<回答者176名>

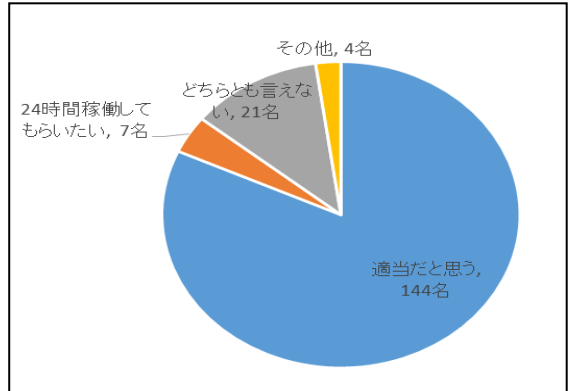


【交通政策課】
 福島駅東西連絡自由通路のエレベーターの稼働時間を知っている方が少ないとの結果になりました。利用時間の周知が必要な事が分かりました。

13	節電と施設管理上の理由から、エレベーターの稼働時間を制限していますが、そのことについてどう思いますか。
----	---

適当だと思う	144名
24時間稼働してもらいたい	7名
どちらとも言えない	21名
その他	4名

<回答者176名>



【交通政策課】
 福島駅東西連絡自由通路のエレベーターの稼働時間を制限していることについては、約82%の方が現在の稼働時間で適当だと感じていることが分かりました。その他の意見としては、「障がい者専用で運営すべき」「代替コースを周知すべき」「稼働時間を精査し、さらに短縮すべき」等の意見がありました。

【意見】

○駐輪場関係

- ・放置自転車は撤去（迅速・断固たる対応）をしてもらいたい。
- ・駐輪場内の盗難が心配である。定期的な巡回や監視カメラ等の対策をお願いする。
- ・駐輪場の案内表示が無いので、わかりづらい。駐輪場マップ等を作成したらどうか。
- ・駐輪場を整頓してくれるシルバーの人がいるので安心できる。
- ・福島駅東口北駐輪場に屋根を設置してもらいたい（駐輪場へ屋根の設置要望有）
- ・あづま陸橋下の駐輪場の使われ方が汚い。
- ・屋根付き駐輪場であれば、有料や会員制の駐輪場があっても良い。
- ・駐輪ルールに関する啓発及び軽車両であることの啓発が必要。
- ・福島駅西口の駐輪場はおしゃれで素敵だ。東西駅広に地下道を通るは不便なので駅構内を通りたい。
- ・福島駅東口北駐輪場のスロープが急なため、子供を連れてくる際は苦労している。
- ・中合・あづま陸橋周辺に地下駐輪場を整備し歩行者の安全を図る
- ・中心市街地の活性化に合わせた駐輪場の整備が必要。
- ・福島駅西口北の駐輪場を利用するが、強風のため自転車が倒れる。車止めがあると良い。
- ・福島駅西口駐輪場を2階建てに増設してもらいたい。
- ・福島駅西口のような駐輪場を福島東口にも整備が必要である。
- ・福島交通飯坂線沿線の駐輪場を整備した方がよい。汚い乱雑である。
- ・福島駅前の駐輪場は有料にして定期利用の登録制と、時間貸しの2種類で運用し管理すべき。

○福島駅東西連絡自由通路関係

- ・東西連絡自由通路の東口階段が急で危険に感じる。

○福島駅東西駅前広場関係

- ・福島駅東西駅前の送迎用駐車場（送迎場所）を広げてほしい。
- ・段差のない駅前広場だと使いやすいと思う。
- ・福島駅前広場の屋根が中途半端なので、全体を覆ってもらいたい。
- ・福島駅前広場を活用し全国や海外の特産物を取り扱うお店を誘致しても良いのでは
- ・福島駅西口にトイレが欲しい。
- ・福島駅西口が暗い。照明を増やしてもらいたい。
- ・福島駅西口一般車降車場に屋根を付けてもらいたい。また、庇の雨漏り修繕を迅速にしてほしい。
- ・もっと福島市の顔として広場を整備してもらいたい。
- ・福島駅東口の時計が見えにくい。
- ・福島駅西口はトイレが駅舎内しかなく、観光バス等の停車位置によっては雨や雪が当たる。屋根を口の字に配置してもらいたい。
- ・福島駅東口から東西連絡自由通路へ行くエレベーターは、スロープの角度が急なためベビーカーを引きながらでは使いづらい。

○ももりんレンタサイクル関係

- ・ももりんレンタサイクルをもっとPRして観光客に利用してもらえれば良いと思う。
- ・駐輪場が無料な事は有りがたい。またももりんレンタサイクルも無料なことに感謝する。

○その他

- ・お年寄りや妊婦のために、街中に近距離循環バス、タクシーがあればよい。
- ・駅前通りのシルバーの方の対応が不愉快だった。
- ・東口の再開発への空中通路整備は必要である。横断歩道や地下道だけでは賑わいを生み出せない。
- ・地下道ではなく、高齢者や乳児にも配慮した明るく風の吹きこむような自由道路が欲しい。
- ・車両と分離し近隣ビルへ行けるようにしてもらいたい。コラッセまでの導線が悪い。
- ・東西通路を抜けるのがづらい。駅や線路を渡りやすい道路があると便利である。
- ・福島駅周辺に待ち合わせや余暇を楽しめる図書館があれば良い。町のイメージアップにもなる。街中図書館プロジェクトがあると面白い。
- ・東西連絡自由通路を延長し駅前広場に地下街が必要。駅前で食事する場所が少ない。

【交通政策課のまとめ】

今回の結果により、駐輪場の配置については、よく配置されていると思っている方が多いことが分かりました。駐輪台数については、不足していると感じている方が多く、特に福島駅周辺が不足していると感じている方がいることが分かりました。また、高速バスのバス停留所や福島交通飯坂線沿線、南福島駅に駐輪場が必要であるとの意見もありました。駐輪場を利用する際は、目的地からの距離が重視され、目的地のすぐ近くに止めたい方が多くいることが分かりました。

福島駅利用者は 福島駅東西駅前広場に上屋(屋根)は良く配置されており、必要な施設であるとの回答が多い結果となりました。

福島駅東西連絡自由通路エレベーターを利用している人は少数であることが分かりました。そのためか、稼働時間を知っている方も少ないと言う結果になりました。稼働時間については、現行稼働時間で概ね適当であるとの意見が多い結果となりました。今回、アンケート調査での意見を踏まえ、今後の維持管理や業務改善等に活用して行きたいと思います。

アンケート調査にご協力をいただきましたモニターの皆さま、ありがとうございました。

【お問合せ先】福島市役所(〒960-8601 福島市五老内町3番1号)

《アンケート内容に関して》

都市政策部 交通政策課 街路施設係
電話 024-525-3762(直通)

《市政ネットモニター制度に関して》

政策調整部 広聴広報課
電話 024-525-3710(直通)