

令和元年度 市政ネットモニター 調査結果
【福島市ごみ分別アプリの認知度及び使用感の調査】

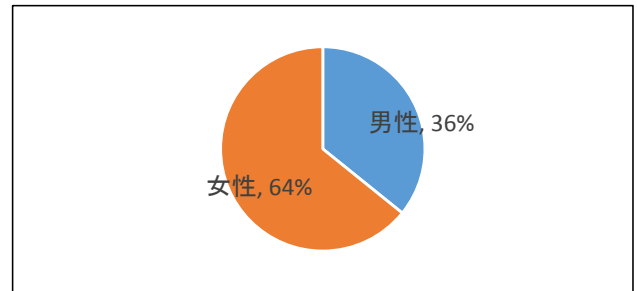
テーマ	福島市ごみ分別アプリの認知度及び使用感について
目的	福島市のごみの分別の促進やごみ減量への意識啓発を図るために導入したごみ分別アプリ「さんあ〜る」（以下、「さんあ〜る」という）がどのくらい認知されているのか、また、使用感を把握するために実施するものです。

調査期間	令和元年8月15日（木）～9月2日（月）
モニター数	236名（男性：87名／女性：149名）
回答数	162名（男性：58名／女性：104名）
回答率	68.6%

【今回の回答モニターの基本属性】

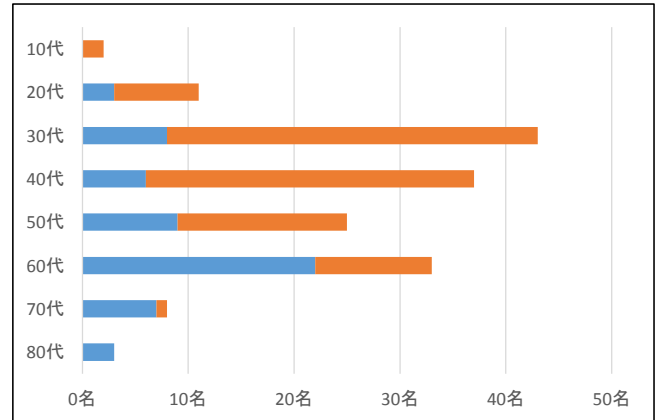
(1) 性別

男性	58名
女性	104名
合計	162名



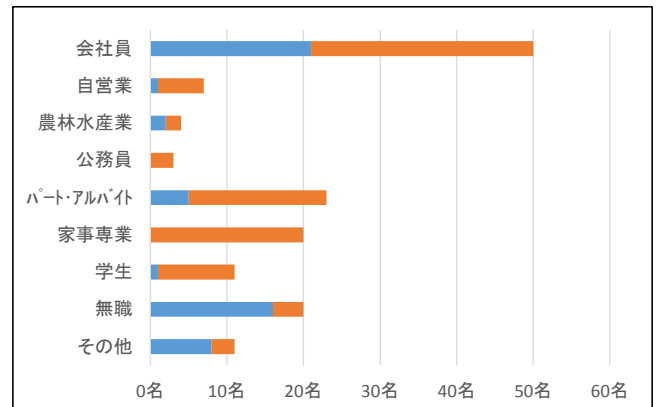
(2) 年代

年代	男性	女性	合計
10代	0名	2名	2名
20代	3名	8名	11名
30代	8名	35名	43名
40代	6名	31名	37名
50代	9名	16名	25名
60代	22名	11名	33名
70代	7名	1名	8名
80代	3名	0名	3名
合計	58名	104名	162名



(3) 職業

年代	男性	女性	合計
会社員	22名	30名	52名
自営業	4名	7名	11名
農林水産業	2名	3名	5名
公務員	0名	3名	3名
パート・アルバイト	3名	24名	27名
家事専業	1名	22名	23名
学生	1名	7名	8名
無職	17名	4名	21名
その他	8名	4名	12名
合計	58名	104名	162名

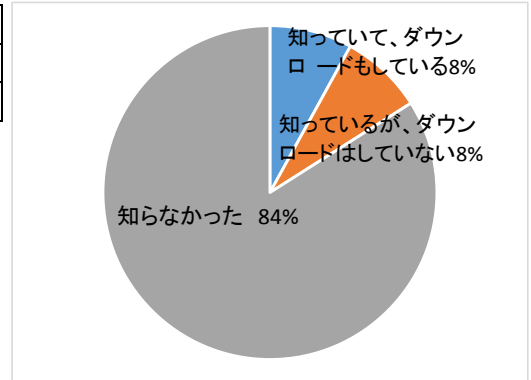


問1

問1 福島市で「さんあ〜る」が導入されたことを知っていますか。

ア 知っていて、ダウンロードもしている	13名
イ 知っているが、ダウンロードはしていない	13名
ウ 知らなかった	136名

〈回答者162名〉



【ごみ減量推進課】

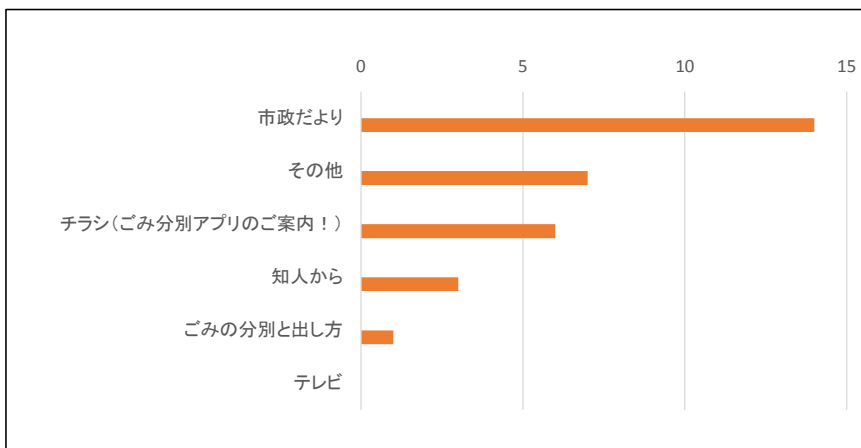
福島市で「さんあ〜る」が導入されたことを知っていた方は全体の約16%、26名という結果となりました。導入から7ヵ月が経過しましたが、まだ周知が足りないことがわかりました。

問2

問1で「ア」「イ」と回答された方にお聞きします。
「さんあ〜る」をどういう経緯で知りましたか。（複数回答）

ア 市政だより	14名
イ チラシ（ごみ分別アプリのご案内！）	6名
ウ ごみの分別と出し方	1名
エ テレビ	0名
オ 知人から	3名
カ その他	7名

〈回答者25名〉



※「その他」

- インターネット 2名
- 市長のFacebook、Twitter 2名
- 子供から（小学校） 1名
- 今回のアンケート 1名

【ごみ減量推進課】

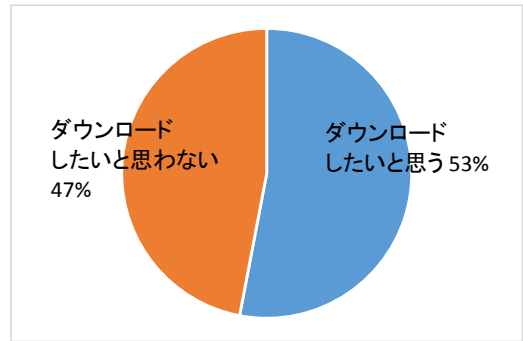
「さんあ〜る」を知った経緯で多かったのは市政だよりや市政だよりとともに配布したチラシであることがわかりました。また、その他でインターネットやSNSで知ったという意見もありました。今後もSNSなどの情報媒体を積極的に活用する必要があると考えます。

問3

問1で「イ」「ウ」と回答された方にお聞きします。
 「さんあ〜る」ではお住まいの地区を登録することでごみの収集日を前日に通知してくれるほか、ごみの分別区分をキーワード検索することもできます。（その他の機能については福島市HPをご確認ください）ダウンロードしたいと思いませんか。

ア ダウンロードしたいと思う	71名
イ ダウンロードしたくないと思わない	64名

〈回答者135名〉



※「ダウンロードしたくない」と回答した方のご意見

- 収集カレンダーやごみの分別と出し方等で収集日や出し方は把握している 20名
- 収集日や出し方は覚えている 15名
- 必要性を感じない 10名
- スマートフォンを持っていない 3名
- スマートフォンの容量を圧迫したくない 3名

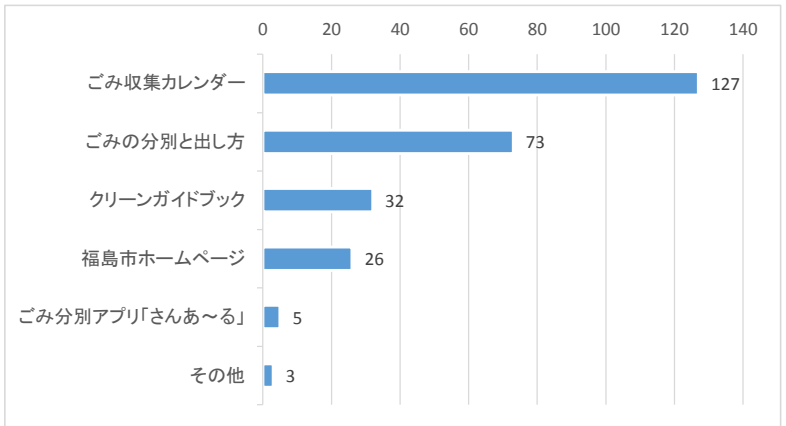
【ごみ減量推進課】
 ダウンロードしたくないと思わないと回答された方は、収集カレンダーやごみの分別と出し方を使用しているほか、出し方を覚えているため必要ないということがわかりました。

問4

普段ごみの分別などで参考にしているものはなんですか（複数回答）

ア クリーンガイドブック	32名
イ ごみの分別と出し方	73名
ウ ごみ収集カレンダー	127名
エ 福島市ホームページ	26名
オ ごみ分別アプリ「さんあ〜る」	5名
カ その他	3名

〈回答者159名〉



※「その他」

- インターネットで調べる 2名
- 無回答 1名

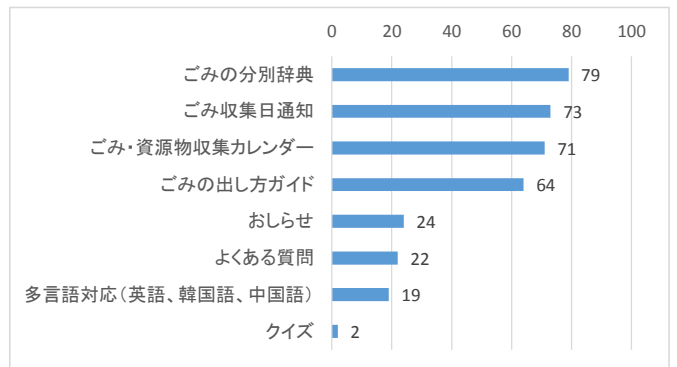
【ごみ減量推進課】
 ごみの分別などで最も参考にされているのはごみ収集カレンダーであることがわかりました。今後、ごみ収集カレンダーにごみに関する広報を掲載するなど、活用していきます。

問5

「さんあ〜る」には以下のような機能があります。便利だと思う機能はなんですか。（複数回答）

ア ごみ収集日通知	73名
イ お知らせ	24名
ウ ごみの出し方ガイド	64名
エ ごみの分別辞典	79名
オ ごみ・資源物収集カレンダー	71名
カ よくある質問	22名
キ クイズ	2名
ク 多言語対応（英語、韓国語、中国語）	19名

〈回答者153名〉



【ごみ減量推進課】

ごみの分別辞典、ごみ収集日通知、ごみ・資源物収集カレンダーと回答した方がそれぞれ延べ70名を超えていました。

今後も、ごみの分別辞典の検索項目を増やすとともに、検索しやすい言葉との関連付けを行います。

問6

「さんあ〜る」を使用して不便だと思う点、改善してほしいと思う点がありますか。

- 通知のタイミングを自由に設定できるようにしてほしい 3名
- siriなどの音声アシスト機能との連携 1名
- さんあ〜るのレビューをみて改善してほしい 1名

【ごみ減量推進課】

ごみ収集日通知を自由に設定できるようにしてほしいというものがありました。

アプリの設定の画面から収集日の前日の任意の時間帯に通知するように設定ができますので、お試しください。

問7

「さんあ〜る」を使用している方にお伺いします。
使用上不便だと思う点、改善してほしいと思う点がありますか。

- ごみを収集に来る時間、集積所のごみが回収されたかどうか 4名
- 町内会未加入者への広報 2名
- 写真などを用いた正しいごみの出し方 2名
- 月ごとのごみの量や全国とのごみの量の比較 2名
- 粗大ごみの収集日や前日の通知 2名
- ごみを収集している方の声 2名
- 祝日や5週目地区の通知 2名
- イベントの開催通知 1名
- ごみを減らすためのアドバイスやヒント 1名
- 近くにある集積所の情報 1名
- 〈他 8名〉

【ごみ減量推進課】

ごみの収集時間や収集が行われたかについての情報を通知してほしいという回答を多くいただきました。集積所へのごみの排出状況や交通状況、天候などにより、収集時間が前後するため収集に何う時間などを通知することは難しい状況です。

祝日のごみの収集や5週目にあたっている地区への周知はこまめに通知し、ご利用いただいている皆様が少しでも役立てるように努めてまいります。

【ごみ減量推進課まとめ】

今回のネットモニターによる調査では、「さんあ〜る」の周知がまだまだ不足しているという現状を把握することができました。

ごみ収集カレンダーやごみの分別と出し方を利用して、ごみの収集日や出し方について確認している方が多くいましたので、今後もそれらを利用して正しいごみの収集日や分別方法について周知してまいります。

「さんあ〜る」は町内会に未加入の方にも手軽に確認できるツールとして導入させていただき側面もありますので、アパートやマンションにお住まいの方などにも利用していただけるように広報を継続し、また、変則的な祝日や年末年始のごみ収集についても「さんあ〜る」で発信してまいります。

ご協力ありがとうございました。

【お問い合わせ】

《アンケート内容に関して》

福島市五老内町3番1号

福島市環境部ごみ減量推進課

電話:024-525-3744(直通)

《市政ネットモニター制度に関して》

福島市五老内町3番1号

福島市政策調整部広聴広報課

電話:024-563-7488(直通)

