

令和3年度 市政ネットモニター 調査結果

「福島駅周辺の利用とまちづくりに関する調査」

テーマ	福島駅周辺の利用とまちづくりについて
目的	<p>福島市では、JR 福島駅東口の市街地再開発事業を踏まえて、駅や周辺施設等利用者の利便性向上及び交通結節点機能強化など、様々な観点から福島駅周辺の利便性向上に関する調査を行っています。</p> <p>本アンケートは、福島駅周辺利用者の皆さまを対象に、駅舎や駅前広場などの利用実態や課題、駅周辺に求められている機能等を把握し、今後の駅周辺のまちづくりの参考とするために実施するものです。</p>

【調査期間】 令和3年9月15日（水）～10月1日（金）

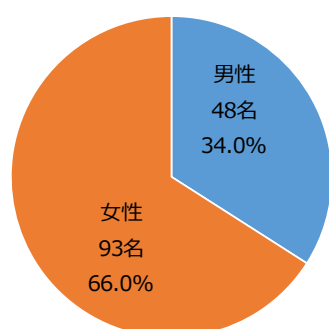
【モニター数】 170名（男性：59名、女性：111名）

【回答者数】 141名（男性：48名、女性：93名）

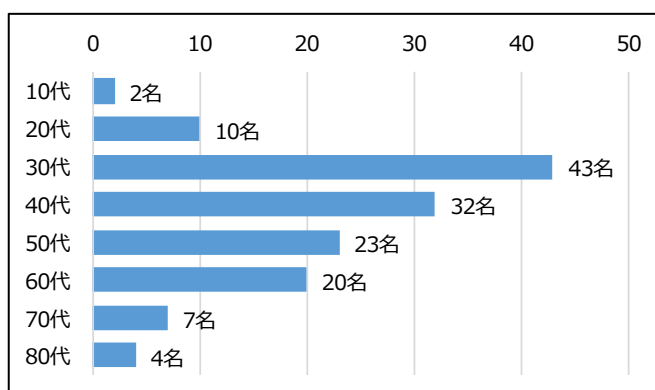
【回答率】 82.9%

【今回の回答者の基本属性】

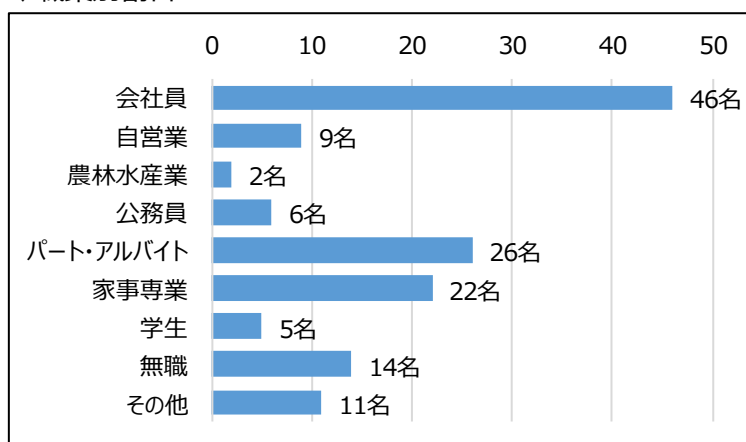
◆男女別割合



◆年齢別割合



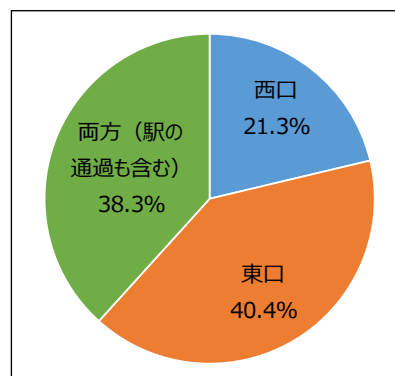
◆職業別割合



問 1

あなたが主に利用する福島駅の利用口を教えてください。

項目	回答数	割合
ア 西口	30	21.3%
イ 東口	57	40.4%
ウ 両方（駅の通過も含む）	54	38.3%
合計	141	100.0%



(回答者数：141名)

項目	年代別回答数								
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア 西口	0	1	3	9	5	8	3	1	30
イ 東口	2	4	21	13	10	2	3	2	57
ウ 両方（駅の通過も含む）	0	5	19	10	8	10	1	1	54
合計	2	10	43	32	23	20	7	4	141

【都市計画課】

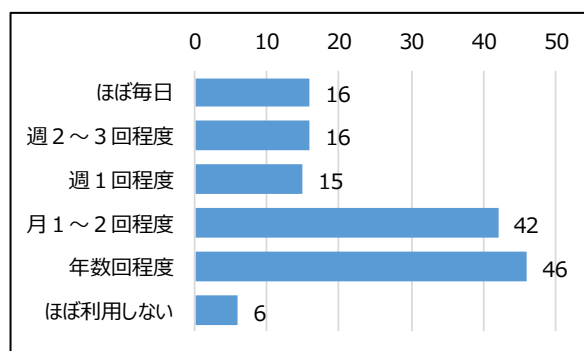
福島駅で最も利用されているのは「東口」で全体の約4割を占める結果となり、西口・東口両方を利用する方を合わせると全体の約8割となりました。一方、西口を利用する方は、東口を利用する方の半数程度でした。

問2

福島駅または駅前周辺の利用頻度を教えてください。(通過のみの場合も含まます)

項目	回答数	割合
ア ほぼ毎日	16	11.3%
イ 週2～3回程度	16	11.3%
ウ 週1回程度	15	10.6%
エ 月1～2回程度	42	29.8%
オ 年数回程度	46	32.7%
カ ほぼ利用しない	6	4.3%
合計	141	100.0%

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア ほぼ毎日	2	0	3	6	2	3	0	0	16
イ 週2～3回程度	0	2	2	5	1	5	0	1	16
ウ 週1回程度	0	0	5	2	3	2	1	2	15
エ 月1～2回程度	0	6	14	5	9	4	4	0	42
オ 年数回程度	0	2	18	10	7	6	2	1	46
カ ほぼ利用しない	0	0	1	4	1	0	0	0	6
合計	2	10	43	32	23	20	7	4	141

【都市計画課】

福島駅や駅前周辺の利用頻度は、「年数回程度」と回答した方の割合が最も多く、全体の約3割を占める結果となりました。利用頻度が高い「ほぼ毎日」、「週2～3回程度」、「週1回程度」と回答した方の割合の合計は全体の約3割という結果でした。

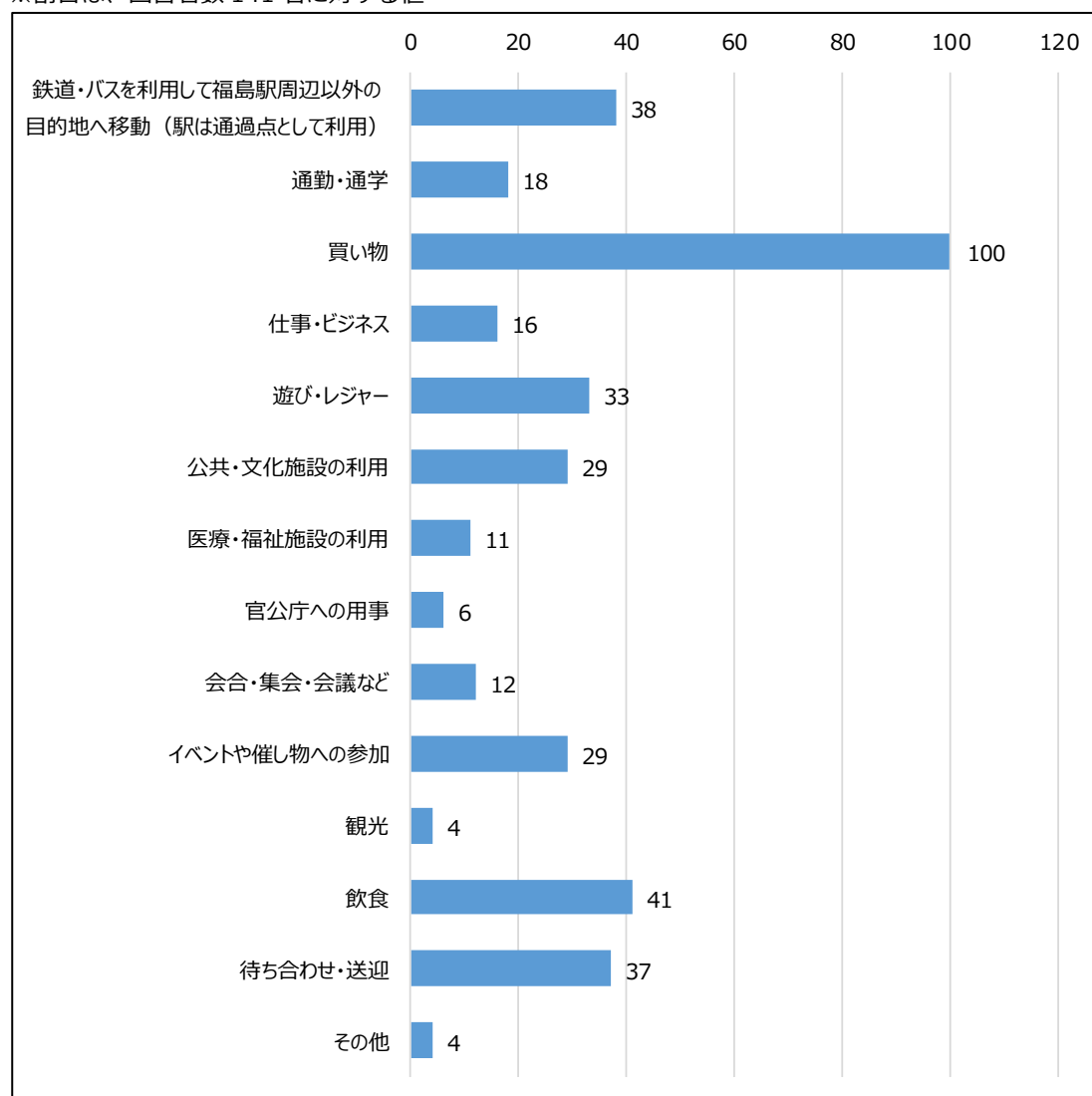
問3

福島駅または駅前周辺を訪れる目的を教えてください。(複数回答可)

項目	回答数	割合
ア 鉄道・バスを利用して福島駅周辺以外の目的地へ移動（駅は通過点として利用）	38	27.0%
イ 通勤・通学	18	12.8%
ウ 買い物	100	70.9%
エ 仕事・ビジネス	16	11.3%
オ 遊び・レジャー	33	23.4%
カ 公共・文化施設の利用	29	20.6%
キ 医療・福祉施設の利用	11	7.8%
ク 官公庁への用事	6	4.3%
ケ 会合・集会・会議など	12	8.5%
コ イベントや催し物への参加	29	20.6%
サ 観光	4	2.8%
シ 飲食	41	29.1%
ス 待ち合わせ・送迎	37	26.2%
セ その他	4	2.8%
合計	378	—

(回答者数：141名)

※割合は、回答者数141名に対する値



項目	年代別回答数								
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア 鉄道・バスを利用して福島駅周辺以外の目的地へ移動（駅は通過点として利用）	0	5	7	10	8	5	1	2	38
イ 通勤・通学	2	1	5	6	1	3	0	0	18
ウ 買い物	1	8	34	20	15	14	6	2	100
エ 仕事・ビジネス	0	1	6	5	1	3	0	0	16
オ 遊び・レジャー	1	6	14	7	2	2	1	0	33
カ 公共・文化施設の利用	0	4	11	2	3	6	2	1	29
キ 医療・福祉施設の利用	0	2	3	1	5	0	0	0	11
ク 官公庁への用事	0	1	2	1	1	1	0	0	6
ケ 会合・集会・会議など	0	1	2	0	4	2	3	0	12
コ イベントや催し物への参加	0	3	6	8	3	7	2	0	29
サ 観光	0	1	0	2	1	0	0	0	4
シ 飲食	0	4	13	8	5	9	1	1	41
ス 待ち合わせ・送迎	1	5	7	5	11	6	1	1	37
セ その他	0	0	0	1	3	0	0	0	4
合計	5	42	110	76	63	58	17	7	378

「その他」の回答 ※回答欄に記入があった回答をすべて記載

性別	年代	職業	その他の回答
女性	40代	会社員	自家用車
女性	40代	家事専業	百貨店があったり、コロナ前は新幹線利用をするのに、今より頻繁に利用していた。
女性	40代	家事専業	住居がある
女性	50代	会社員	習い事
男性	50代	家事専業	妻の実家へ寄る
女性	50代	無職	西口自転車置き場に自転車を置いて、東口周辺の用事を済ませる時に訪れる。理由は、鉄道を東西に横断するのに、自転車だと遠回りになるから、東西自由通路を利用している。

【都市計画課】

福島駅や駅前周辺を訪れる目的は、「買い物」が最も多く、全体の約7割を占める結果となり、他の目的よりも2倍以上多くなっています。

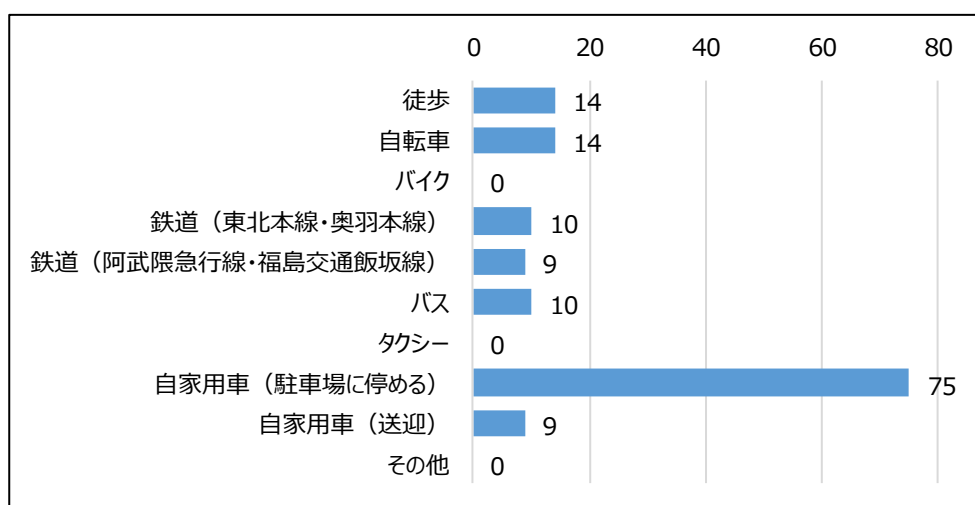
次いで、回答の割合が高いのは、「飲食」、「鉄道・バスを利用して福島駅周辺以外の目的地へ移動（駅は通過点として利用）」、「待ち合わせ・送迎」、「遊び・レジャー」の順になっています。

問 4

自宅から福島駅または駅前周辺までの主な交通手段を教えてください。

項目	回答数	割合
ア 徒歩	14	9.9%
イ 自転車	14	9.9%
ウ バイク	0	0.0%
エ 鉄道（東北本線・奥羽本線）	10	7.1%
オ 鉄道（阿武隈急行線・福島交通飯坂線）	9	6.4%
カ バス	10	7.1%
キ タクシー	0	0.0%
ク 自家用車（駐車場に停める）	75	53.2%
ケ 自家用車（送迎）	9	6.4%
コ その他	0	0.0%
合計	141	100.0%

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数									合計
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代		
ア 徒歩	0	2	4	4	1	2	1	0	14	
イ 自転車	0	0	3	3	2	3	1	2	14	
ウ バイク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
エ 鉄道（東北本線・奥羽本線）	2	1	0	3	1	3	0	0	10	
オ 鉄道（阿武隈急行線・福島交通飯坂線）	0	1	4	1	2	0	1	0	9	
カ バス	0	0	4	4	1	0	1	0	10	
キ タクシー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ク 自家用車（駐車場に停める）	0	5	23	16	15	11	3	2	75	
ケ 自家用車（送迎）	0	1	5	1	1	1	0	0	9	
コ その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	2	10	43	32	23	20	7	4	141	

【都市計画課】

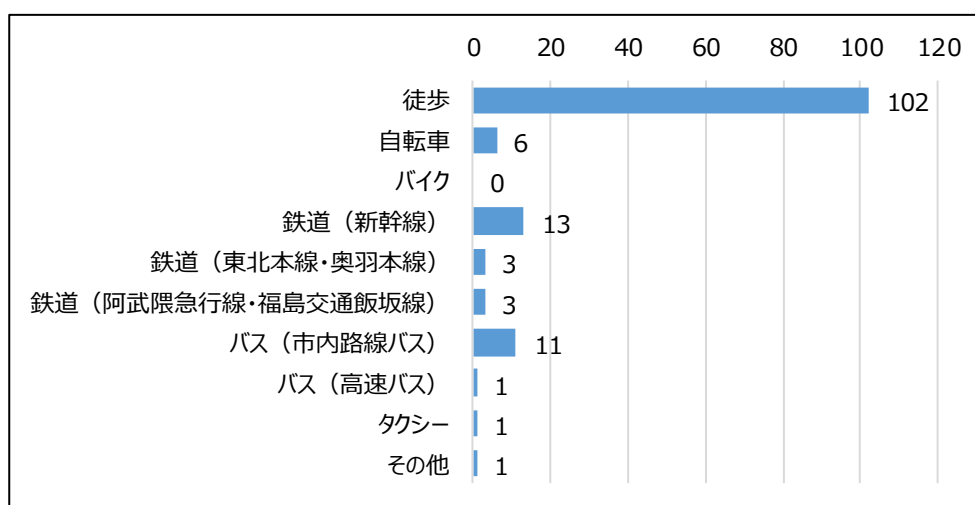
自宅から福島駅や駅前周辺までの交通手段は、「自家用車（駐車場に停める）」が最も多く、「自家用車（送迎）」と合わせると全体の6割を占める結果となりました。残り4割は、「徒歩」、「自転車」、「鉄道」、「バス」がそれぞれ1割ずつとなっています。

問5

福島駅または駅前周辺から目的地までの主な交通手段を教えてください。

項目	回答数	割合
ア 徒歩	102	72.4%
イ 自転車	6	4.3%
ウ バイク	0	0.0%
エ 鉄道（新幹線）	13	9.2%
オ 鉄道（東北本線・奥羽本線）	3	2.1%
カ 鉄道（阿武隈急行線・福島交通飯坂線）	3	2.1%
キ バス（市内路線バス）	11	7.8%
ク バス（高速バス）	1	0.7%
ケ タクシー	1	0.7%
コ その他	1	0.7%
合計	141	100.0%

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア 徒歩	1	10	36	22	14	12	5	2	102
イ 自転車	0	0	0	2	1	3	0	0	6
ウ バイク	0	0	0	0	0	0	0	0	0
エ 鉄道（新幹線）	0	0	1	4	2	3	1	2	13
オ 鉄道（東北本線・奥羽本線）	0	0	0	2	1	0	0	0	3
カ 鉄道（阿武隈急行線・福島交通飯坂線）	0	0	2	0	1	0	0	0	3
キ バス（市内路線バス）	1	0	4	2	2	1	1	0	11
ク バス（高速バス）	0	0	0	0	0	1	0	0	1
ケ タクシー	0	0	0	0	1	0	0	0	1
コ その他	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	2	10	43	32	23	20	7	4	141

「その他」の回答

性別	年代	職業	その他の回答
男性	50代	公務員	自動車

【都市計画課】

福島駅や駅前周辺から目的地までの交通手段は、「徒歩」の割合が最も多く、全体の約7割を占める結果となりました。前問の回答と合わせると、自宅から駅周辺まで自家用車を利用して訪れ、駅周辺の駐車場に停め、徒歩で目的地へ向かう方が多いと推察されます。

次いで、回答の割合が高いのは、「鉄道（新幹線）」、「バス（市内路線バス）」、「自転車」の順になっています。

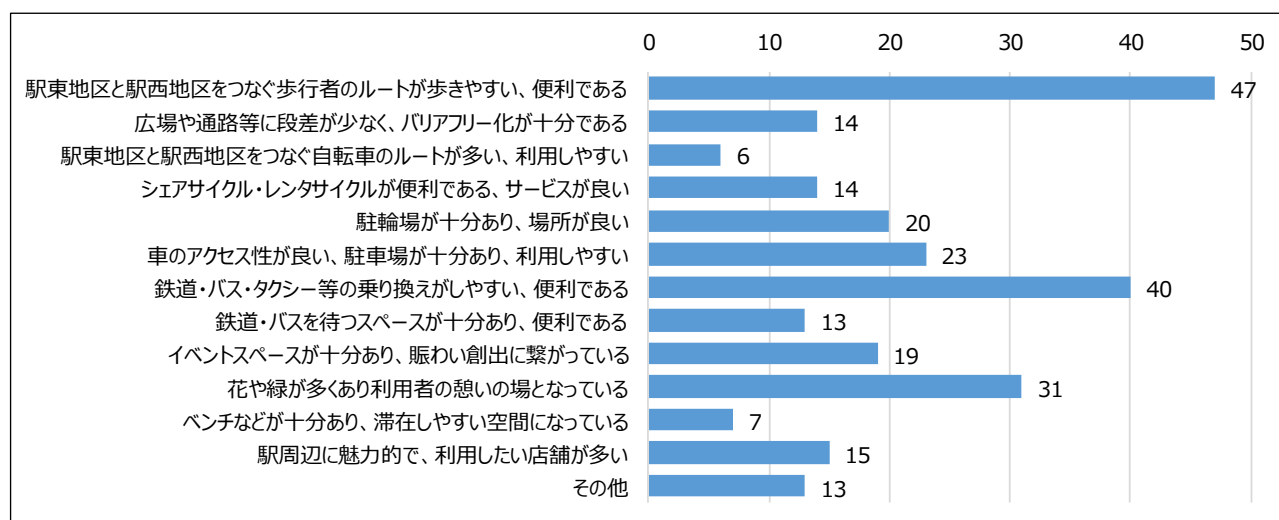
問6

現在の福島駅または駅前周辺について良いと思う事を教えてください。(複数回答可)

項目	回答数	割合
ア 駅東地区と駅西地区をつなぐ歩行者のルートが歩きやすい、便利である	47	33.3%
イ 広場や通路等に段差が少なく、バリアフリー化が十分である	14	9.9%
ウ 駅東地区と駅西地区をつなぐ自転車のルートが多い、利用しやすい	6	4.3%
エ シェアサイクル・レンタサイクルが便利である、サービスが良い	14	9.9%
オ 駐輪場が十分あり、場所が良い	20	14.2%
カ 車のアクセス性が良い、駐車場が十分あり、利用しやすい	23	16.3%
キ 鉄道・バス・タクシー等の乗り換えがしやすい、便利である	40	28.4%
ク 鉄道・バスを待つスペースが十分あり、便利である	13	9.2%
ケ イベントスペースが十分あり、賑わい創出に繋がっている	19	13.5%
コ 花や緑が多くあり利用者の憩いの場となっている	31	22.0%
サ ベンチなどが十分あり、滞在しやすい空間になっている	7	5.0%
シ 駅周辺に魅力的で、利用したい店舗が多い	15	10.6%
ス その他	13	9.2%
合計	262	-

※割合は、回答者数 141 名に対する値

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								合計
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	
ア 駅東地区と駅西地区をつなぐ歩行者のルートが歩きやすい、便利である	2	6	8	8	6	10	5	2	47
イ 広場や通路等に段差が少なく、バリアフリー化が十分である	0	1	6	3	1	1	0	2	14
ウ 駅東地区と駅西地区をつなぐ自転車のルートが多い、利用しやすい	0	2	2	0	2	0	0	0	6
エ シェアサイクル・レンタサイクルが便利である、サービスが良い	1	0	4	3	3	1	2	0	14
オ 駐輪場が十分あり、場所が良い	1	2	4	3	4	5	0	1	20
カ 車のアクセス性が良い、駐車場が十分あり、利用しやすい	0	0	7	4	5	5	2	0	23
キ 鉄道・バス・タクシー等の乗り換えがしやすい、便利である	1	3	9	6	9	7	4	1	40
ク 鉄道・バスを待つスペースが十分あり、便利である	0	1	3	1	4	2	1	1	13
ケ イベントスペースが十分あり、賑わい創出に繋がっている	0	2	7	3	2	5	0	0	19
コ 花や緑が多くあり利用者の憩いの場となっている	0	2	12	9	4	3	1	0	31
サ ベンチなどが十分あり、滞在しやすい空間になっている	0	3	1	0	0	2	1	0	7
シ 駅周辺に魅力的で、利用したい店舗が多い	1	1	7	3	1	1	1	0	15
ス その他	0	1	5	4	2	0	1	0	13
合計	6	24	75	47	43	42	18	7	262

「その他」の回答 ※回答欄に記入があった回答をすべて記載

性別	年代	職業	その他の回答
女性	20代	会社員	人があまり集まらず混んでいない。
男性	30代	会社員	特になし
女性	30代	会社員	特にない
女性	30代	会社員	特にない
女性	30代	無職	見事なまでに魅力がないので、伊達イオンができれば、誰も来なくなると思います。
女性	30代	その他	外にあるお手洗いが丁寧に掃除されていました。
男性	40代	会社員	なし
女性	40代	パート・アルバイト	良いと思うことはありません
女性	40代	家事専業	いいと思うところはない
女性	40代	その他	特になし。 駅を利用するだけと、数か月に1度程度買い物に来るだけなので・・・駅周辺は通過点にすぎない
女性	50代	会社員	通路が地下にあるために外から来た人にはわかりにくい。障害のある方、お年寄りには使いにくい。JRの通路を利用して行き来できるようにしてほしい。
男性	50代	公務員	路上喫煙禁止条例ができた
男性	60代	会社員	駅に隣接してバスプールがあるため
男性	70代	無職	西口と東口の地下道が暗く、殺風景で尚且つ水が天井から落ちて来ると同時にその排水処理方法を改善が必要と思います。 東西の地下連絡通路の利便性に欠ける、西口から例えば県庁、大原病院・警察署方面へ向かうとき、何回も地上を上がったり下りたり高齢者、体調不良やハンディキャップの方々を考慮した設備にしていきたい。

【都市計画課】

福島駅や駅前周辺の良い点は、「駅東地区と駅西地区をつなぐ歩行者のルートが歩きやすい、便利である」と回答した方の割合が最も多く、全体の約3割を占める結果となりました。

次いで、回答の割合が高いのは、「鉄道・バス・タクシー等の乗り換えがしやすい、便利である」、「花や緑が多くあり利用者の憩いの場となっている」の順になっています。

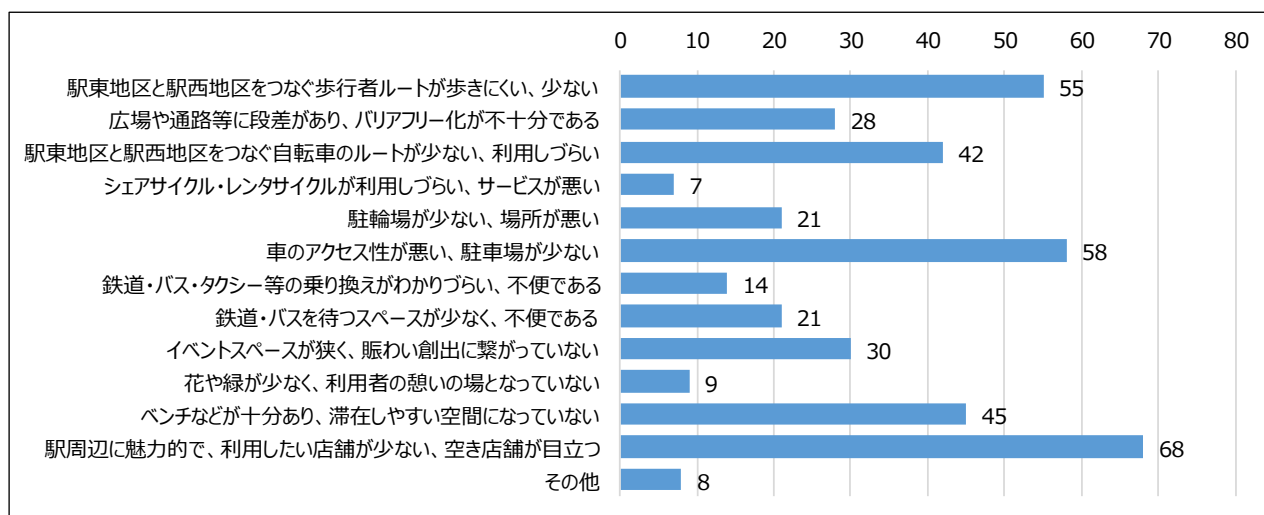
問7

現在の福島駅または駅前周辺について不便と思う事を教えてください。(複数回答可)

項目	回答数	割合
ア 駅東地区と駅西地区をつなぐ歩行者ルートが歩きにくい、少ない	55	39.0%
イ 広場や通路等に段差があり、バリアフリー化が不十分である	28	19.9%
ウ 駅東地区と駅西地区をつなぐ自転車のルートが少ない、利用しづらい	42	29.8%
エ シェアサイクル・レンタサイクルが利用しづらい、サービスが悪い	7	5.0%
オ 駐輪場が少ない、場所が悪い	21	14.9%
カ 車のアクセス性が悪い、駐車場が少ない	58	41.1%
キ 鉄道・バス・タクシー等の乗り換えがわかりづらい、不便である	14	9.9%
ク 鉄道・バスを待つスペースが少なく、不便である	21	14.9%
ケ イベントスペースが狭く、賑わい創出に繋がっていない	30	21.3%
コ 花や緑が少なく、利用者の憩いの場となっていない	9	6.4%
サ ベンチなどが十分あり、滞在しやすい空間になっていない	45	31.9%
シ 駅周辺に魅力的で、利用したい店舗が少ない、空き店舗が目立つ	68	48.2%
ス その他	8	5.7%
合計	406	-

※割合は、回答者数 141 名に対する値

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								合計
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	
ア 駅東地区と駅西地区をつなぐ歩行者ルートが歩きにくい、少ない	0	5	19	12	6	7	3	3	55
イ 広場や通路等に段差があり、バリアフリー化が不十分である	1	4	10	3	5	4	1	0	28
ウ 駅東地区と駅西地区をつなぐ自転車のルートが少ない、利用しづらい	1	1	12	10	6	7	2	3	42
エ シェアサイクル・レンタサイクルが利用しづらい、サービスが悪い	0	0	3	2	0	2	0	0	7
オ 駐輪場が少ない、場所が悪い	0	1	6	9	0	3	2	0	21
カ 車のアクセス性が悪い、駐車場が少ない	0	5	22	14	5	10	2	0	58
キ 鉄道・バス・タクシー等の乗り換えがわかりづらい、不便である	0	0	6	4	2	1	1	0	14
ク 鉄道・バスを待つスペースが少なく、不便である	0	3	7	3	2	4	1	1	21
ケ イベントスペースが狭く、賑わい創出に繋がっていない	0	2	11	6	6	2	1	2	30
コ 花や緑が少なく、利用者の憩いの場となっていない	0	0	5	2	1	1	0	0	9
サ ベンチなどが十分あり、滞在しやすい空間になっていない	1	4	12	11	7	4	3	3	45
シ 駅周辺に魅力的で、利用したい店舗が少ない、空き店舗が目立つ	0	5	23	16	11	9	2	2	68
ス その他	0	1	1	1	2	2	1	0	8
合計	3	31	137	93	53	56	19	14	406

「その他」の回答 ※回答欄に記入があった回答をすべて記載

性別	年代	職業	その他の回答
女性	20代	学生	なし
女性	30代	会社員	なし
男性	40代	パート・アルバイト	市長！東口と西口をつなぐ地下道ではなく、上をつなぐ自由通路の工事ってどうなりました？
男性	50代	公務員	路上喫煙禁止条例ができたのに、喫煙している人がいて、取り締まりもされていない。
女性	50代	無職	東口バス案内所が、乗り場の端にあって、たどり着くまで大変。案内所なのだから、もっと歩行者（バス利用者）の歩行動線に配慮した位置にあるとよいと思う。 同様に、福島交通の「ノルカ」の入金場所が、乗り場の一番奥にあって、利用しづらい。もっと、利用しやすい場所にあってほしい。 現在、待ち合わせによく使われているスポットは、古閑裕而の像の周辺だが、花時計前で待ち合わせが出来たらいいと思うが、そこには屋根がない。植物の生育には日当たりが良好な方がいいのではあるが、一方で、花時計というのは目立つスポットで待ち合わせに最適ではないかと思うので、待ち合わせ環境の整備を求める。 点字ブロックだが、時々はがれて破損していることがあるので、点検・補修に気を配ってほしい。
男性	60代	会社員	東口は、雨に当たらずバスプールに行けない
男性	60代	パート・アルバイト	不便なことはありません
男性	70代	無職	自転車や電動車いす、車椅子への利便性を考慮してもらいたいが、現状東西地下道の経年劣化等含めて、新たな利便性のある施設整備に予算を計上出来ませんか。

【都市計画課】

福島駅や駅前周辺の不便な点は、「駅周辺に魅力的で、利用したい店舗が少ない、空き店舗が目立つ」を回答した方の割合が最も多く、全体の約5割を占める結果となりました。

次いで、回答の割合が高いのは、「車のアクセス性が悪い、駐車場が少ない」、「駅東地区と駅西地区をつなぐ歩行者ルートが歩きにくい、少ない」の順にとなっています。

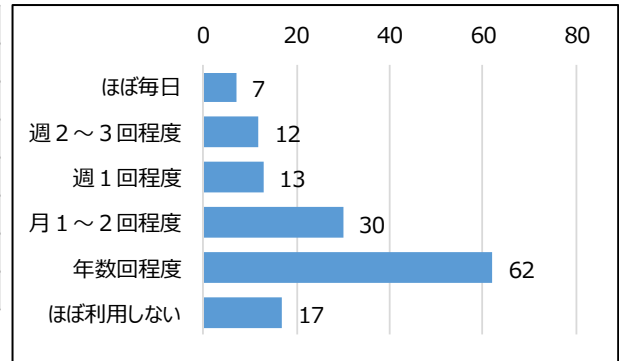
良い点の回答総数 262 票（一人平均 1.8 個）に対して、不便な点の回答総数は 406 票（一人平均 2.9 個）と大きく上回っています。

問8

福島駅または駅周辺地区の東西方向（東口地区←→西口地区）の移動についてお伺いします。どのくらいの頻度で移動しますか。

項目	回答数	割合
ア ほぼ毎日	7	5.0%
イ 週2～3回程度	12	8.5%
ウ 週1回程度	13	9.2%
エ 月1～2回程度	30	21.3%
オ 年数回程度	62	43.9%
カ ほぼ利用しない	17	12.1%
合計	141	100.0%

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア ほぼ毎日	0	1	1	3	0	2	0	0	7
イ 週2～3回程度	0	1	2	2	2	4	0	1	12
ウ 週1回程度	0	0	5	2	1	4	0	1	13
エ 月1～2回程度	1	4	12	4	3	3	3	0	30
オ 年数回程度	1	4	16	14	14	7	4	2	62
カ ほぼ利用しない	0	0	7	7	3	0	0	0	17
合計	2	10	43	32	23	20	7	4	141

【都市計画課】

福島駅または駅周辺地区の東西移動は、「年数回程度」の割合が最も多く全体の約4割を占める結果となりました。利用頻度が高い「ほぼ毎日」、「週2～3回程度」、「週1回程度」と回答した方の割合の合計は全体の約2割という結果でした。

問9

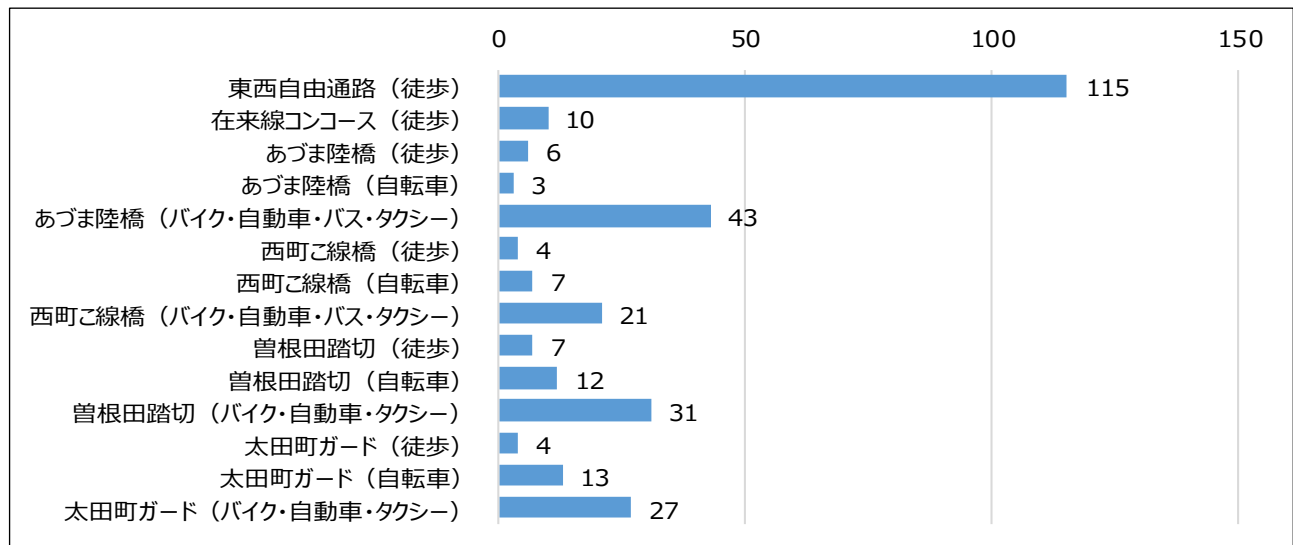
福島駅または駅周辺地区の東西方向（東口地区←→西口地区）の移動についてお伺いします。よく利用する経路および交通手段を教えてください。（複数回答可）

項目	回答数	割合
ア 東西自由通路（徒歩）	115	81.6%
イ 在来線コンコース（徒歩）	10	7.1%
ウ あづま陸橋（徒歩）	6	4.3%
エ あづま陸橋（自転車）	3	2.1%
オ あづま陸橋（バイク・自動車・バス・タクシー）	43	30.5%
カ 西町こ線橋（徒歩）	4	2.8%
キ 西町こ線橋（自転車）	7	5.0%
ク 西町こ線橋（バイク・自動車・バス・タクシー）	21	14.9%
ケ 曾根田踏切（徒歩）	7	5.0%
コ 曾根田踏切（自転車）	12	8.5%
サ 曾根田踏切（バイク・自動車・タクシー）	31	22.0%
シ 太田町ガード（徒歩）	4	2.8%
ス 太田町ガード（自転車）	13	9.2%
セ 太田町ガード（バイク・自動車・タクシー）	27	19.1%
合計	303	—

※「セ 太田町ガード（バイク・自動車・タクシー）」は東→西方向のみ

※割合は、回答者数 141 名に対する値

（回答者数：141名）



項目	年代別回答数								
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア 東西自由通路（徒歩）	2	9	34	27	18	16	6	3	115
イ 在来線コンコース（徒歩）	1	1	2	2	3	1	0	0	10
ウ あづま陸橋（徒歩）	0	2	3	0	0	1	0	0	6
エ あづま陸橋（自転車）	0	0	1	1	0	0	1	0	3
オ あづま陸橋（バイク・自動車・バス・タクシー）	0	3	13	10	12	2	2	1	43
カ 西町こ線橋（徒歩）	0	0	1	0	0	0	2	1	4
キ 西町こ線橋（自転車）	0	0	0	1	0	4	1	1	7
ク 西町こ線橋（バイク・自動車・バス・タクシー）	0	1	5	3	8	3	0	1	21
ケ 曽根田踏切（徒歩）	0	0	2	0	2	1	2	0	7
コ 曽根田踏切（自転車）	0	0	3	2	1	4	1	1	12
サ 曽根田踏切（バイク・自動車・タクシー）	0	1	9	6	8	6	0	1	31
シ 太田町ガード（徒歩）	0	0	1	0	1	1	0	1	4
ス 太田町ガード（自転車）	0	0	1	3	2	4	1	2	13
セ 太田町ガード（バイク・自動車・タクシー）	0	0	10	4	6	5	0	2	27
合計	3	17	85	59	61	48	16	14	303

【都市計画課】

駅または駅周辺地区の東西方向の移動経路および交通手段は、「東西自由通路（徒歩）」と回答した方の割合が最も多く、全体の8割を占め、その他の回答の2倍以上となっています。

次いで、回答の割合が高いのは、「東西自由通路（徒歩）」に次いで多い回答は、「あづま陸橋（バイク・自動車・バス・タクシー）」、「曽根田踏切（バイク・自動車・タクシー）」、「太田町ガード（バイク・自動車・タクシー）」の順になっています。

移動経路別の割合で見ると、「駅構内（東西自由通路・在来線コンコースの合計）」が約4割、「駅南（あづま陸橋・太田町ガードの合計）」が約3割、「駅北（西町こ線橋・曽根田踏切の合計）」が約3割となっています。

移動手段別の割合で見ると、「徒歩・自転車の合計」が約6割、「バイク・自動車・バス・タクシーの合計」が約4割となっています。

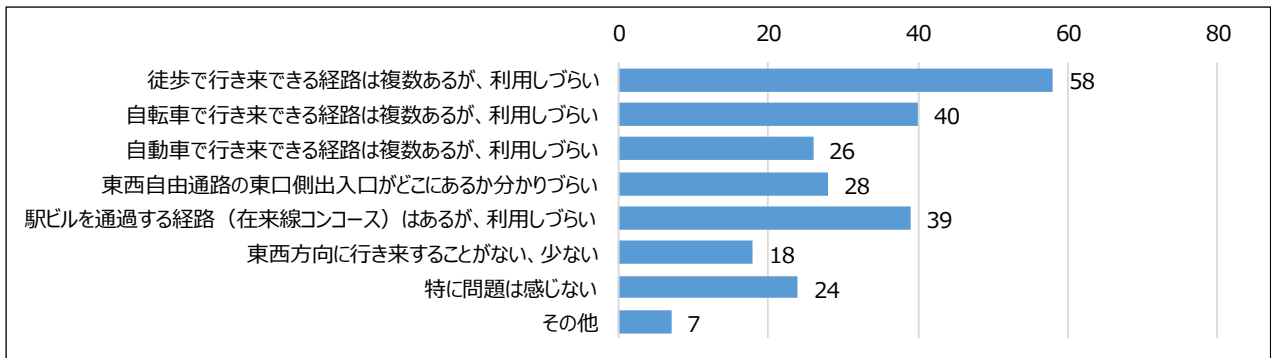
問 10

福島駅または駅周辺地区の東西方向（東口地区←→西口地区）の移動についてお伺いします。現在の状況についてどのようにお考えですか。（複数回答可）

項目	回答数	割合
ア 徒歩で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい	58	41.1%
イ 自転車で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい	40	28.4%
ウ 自動車で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい	26	18.4%
エ 東西自由通路の東口側出入口がどこにあるか分かりづらい	28	19.9%
オ 駅ビルを通過する経路（在来線コンコース）はあるが、利用しづらい	39	27.7%
カ 東西方向に行き来することがない、少ない	18	12.8%
キ 特に問題は感じない	24	17.0%
ク その他	7	5.0%
合計	240	—

※割合は、回答者数 141 名に対する値

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								合計
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	
ア 徒歩で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい	0	3	23	18	3	5	4	2	58
イ 自転車で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい	1	1	13	10	4	8	2	1	40
ウ 自動車で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい	0	1	10	5	5	3	0	2	26
エ 東西自由通路の東口側出入口がどこにあるか分かりづらい	0	0	10	4	8	2	2	2	28
オ 駅ビルを通過する経路（在来線コンコース）はあるが、利用しづらい	0	4	13	8	2	8	2	2	39
カ 東西方向に行き来することがない、少ない	1	0	5	4	6	1	0	1	18
キ 特に問題は感じない	0	4	5	4	3	6	2	0	24
ク その他	0	0	0	3	3	0	1	0	7
合計	2	13	79	56	34	33	13	10	240

「その他」の回答 ※回答欄に記入があった回答をすべて記載

性別	年代	職業	その他の回答
男性	40代	会社員	どの道も渋滞
女性	40代	農林水産業	遠い
女性	40代	パート・アルバイト	東西通路が時々下水のような臭いがする 特に東口側
女性	50代	会社員	便利だが古い、臭い。
男性	50代	公務員	移動距離が長いのに、途中に何も無い
女性	50代	無職	太田町ガードを自転車で利用していて、カーブに差し掛かったところで対向する自転車と衝突したことがある。とても危険なので、もっとはっきりと白線を引く、路面に凹凸をつけてスピードが出ないようにするなど、改善が必要と思われる。再び事故に遭わないように、太田町ガードを利用せず、矢剣町ガードをよく利用している状態だ。または、西口自転車置き場に駐輪し、徒歩で東西自由通路を利用して移動している。 曾根田踏切についてだが、自転車の左側通行が守られていない。利用者が交通ルールに対してもっと厳守するモラルを啓発してほしい。
男性	70代	無職	地下道に地上へ出る案内版、バスの系統・県庁方面等があればよい

【都市計画課】

駅または駅周辺地区の東西方向の移動については、「徒歩で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい」と回答した方の割合が最も多く、全体の約4割を占める結果となりました。

次いで、回答の割合が高いのは、「自転車で行き来できる経路は複数あるが、利用しづらい」、「駅ビルを通過する経路（在来線コンコース）はあるが、利用しづらい」の順になっています。

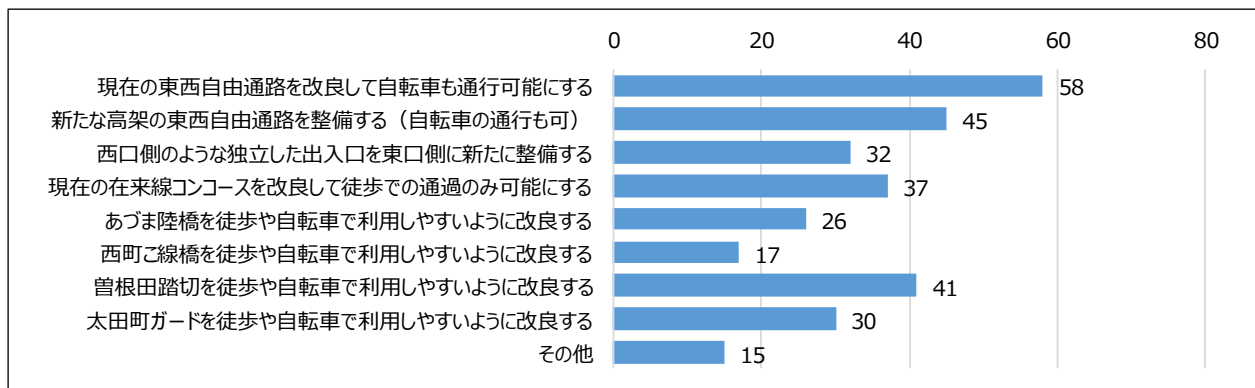
問 1 1

将来福島駅または駅周辺地区の東西方向（東口地区←→西口地区）の移動経路を整備する場合、どのような整備が望ましいとお考えですか。（複数回答可）

項目	回答数	割合
ア 現在の東西自由通路を改良して自転車も通行可能にする	58	41.1%
イ 新たな高架の東西自由通路を整備する（自転車の通行も可）	45	31.9%
ウ 西口側のような独立した出入口を東口側に新たに整備する	32	22.7%
エ 現在の在来線コンコースを改良して徒歩での通過のみ可能にする	37	26.2%
オ あづま陸橋を徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	26	18.4%
カ 西町ご線橋を徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	17	12.1%
キ 曾根田踏切を徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	41	29.1%
ク 太田町ガードを徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	30	21.3%
ケ その他	15	10.6%
合計	301	—

※割合は、回答者数 141 名に対する値

（回答者数：141名）



項目	年代別回答数								合計
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	
ア 現在の東西自由通路を改良して自転車も通行可能にする	1	3	15	17	10	6	5	1	58
イ 新たな高架の東西自由通路を整備する（自転車の通行も可）	1	6	18	9	4	4	1	2	45
ウ 西口側のような独立した出入口を東口側に新たに整備する	0	1	8	8	5	5	2	3	32
エ 現在の在来線コンコースを改良して徒歩での通過のみ可能にする	0	5	10	8	6	8	0	0	37
オ あづま陸橋を徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	0	2	12	4	5	2	1	0	26
カ 西町ご線橋を徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	0	1	7	4	3	2	0	0	17
キ 曾根田踏切を徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	1	3	14	10	6	5	0	2	41
ク 太田町ガードを徒歩や自転車で利用しやすいように改良する	0	0	12	8	4	3	1	2	30
ケ その他	0	3	3	2	3	3	1	0	15
合計	3	24	99	70	46	38	11	10	301

「その他」の回答 ※回答欄に記入があった回答をすべて記載

性別	年代	職業	その他の回答
男性	20代	会社員	仙台駅のようにコンコースで東西行き来ができるように改札等改良すべき。東西自由通路は夜間人通りが少なくなるため危険を感じる。地下水？の音が不気味さを増幅させている。
女性	20代	会社員	地下歩道ではなく、エスパルからピボットまで直通の地上歩道が欲しい。または、エスカレーターを地下歩道に設置してほしい。エレベーターはかなり使いにくい。在来線コンコースは料金がかかるので大変不便。
女性	20代	学生	なし
男性	30代	会社員	使用しないのでわからない
男性	30代	会社員	地下トンネルを作り迂回しなくても車で東西の往来ができるようにする。
女性	30代	パート・アルバイト	東西駅各ビルとも直結したバリアフリーのご線橋。東北本線、新幹線、飯坂線、阿武隈急行、奥羽本線、山形新幹線と、福島駅は稀にみる線路の直結本数が多く、ネックである。東西の利便性実現は難しいと思う。
男性	40代	会社員	お年寄りでも行ける上り下りしない歩く歩道で行き来できれば一番いいですね。
女性	40代	パート・アルバイト	わからない
女性	50代	自営業	綺麗にして欲しいです。
男性	50代	公務員	現状でいい。税金の無駄遣いはほしくないでほしい。
女性	50代	無職	東西自由通路を自転車やベビーカー、車いすでも通行可能にしてほしい。ただしその際に留意してほしいのは、自転車は乗れずに引っ張って移動してほしいこと。歩行者及びベビーカー、車いすの移動速度と比べて、自転車が走る速度は速い。接触したら、双方にとって不利益である。
男性	60代	会社員	自転車での東西移動の利便性向上をお願いします。(自転車専用通路[アンダーパス])
男性	60代	パート・アルバイト	曾根田踏切を改良すれば徒歩や自転車だけでなく、車の通行も安心です。東口駅前の地下道が東西自由通路につながれば便利だと思います。
男性	60代	パート・アルバイト	福島県観光物産館（コラッセ）と駐車場間の道路を渡る歩行者の保護。横断歩道を設ける等して、歩行者側の無理な横断も抑制してほしい。
男性	70代	無職	現在の地下道は経年劣化等考慮し、廃止。新たに歩行者、車いす、ハンディキャップの方々への配慮した利便性のある施設を検討頂きたい。併せて、冬季期間、雨天等気象条件に対応できる通路にしてもらいたい。西口の大型店舗、コラッセ、東口大規模(旧中合跡地)へ直接歩道から出入りできる設備にしてもらいたい

【都市計画課】

東西方向の移動経路整備に望むことは、「現在の東西自由通路を改良して自転車も通行可能にする」と回答した方の割合が最も多く、全体の約4割を占める結果となりました。

次いで、回答の割合が高いのは、「新たな高架の東西自由通路を整備する（自転車の通行も可）」、「曾根田踏切を徒歩や自転車で利用しやすいように改良する」の順になっています。

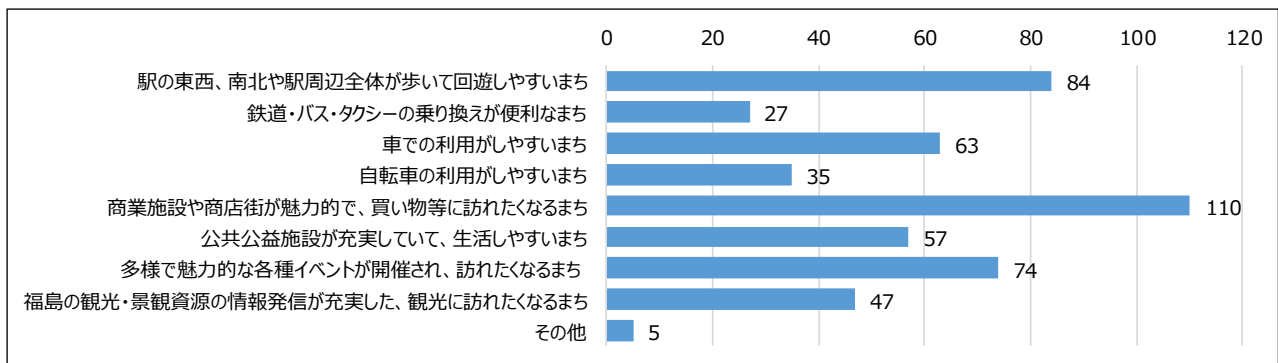
問 1 2

将来の福島駅または駅前周辺についてお伺いします。
 将来どのようなまちになると良いとお考えですか。(複数回答可)

項目	回答数	割合
ア 駅の東西、南北や駅周辺全体が歩いて回遊しやすいまち	84	59.6%
イ 鉄道・バス・タクシーの乗り換えが便利なまち	27	19.1%
ウ 車での利用がしやすいまち	63	44.7%
エ 自転車の利用がしやすいまち	35	24.8%
オ 商業施設や商店街が魅力的で、買い物等に訪れたいなるまち	110	78.0%
カ 公共公益施設が充実していて、生活しやすいまち	57	40.4%
キ 多様で魅力的な各種イベントが開催され、訪れたいなるまち	74	52.5%
ク 福島の観光・景観資源の情報発信が充実した、観光に訪れたいなるまち	47	33.3%
ケ その他	5	3.5%
合計	502	—

※割合は、回答者数 141 名に対する値

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								合計
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	
ア 駅の東西、南北や駅周辺全体が歩いて回遊しやすいまち	2	8	25	20	9	10	6	4	84
イ 鉄道・バス・タクシーの乗り換えが便利なまち	1	2	9	6	2	5	1	1	27
ウ 車での利用がしやすいまち	1	5	23	16	9	6	2	1	63
エ 自転車の利用がしやすいまち	1	3	9	6	2	7	4	3	35
オ 商業施設や商店街が魅力的で、買い物等に訪れたいなるまち	0	8	29	25	20	19	5	4	110
カ 公共公益施設が充実していて、生活しやすいまち	0	5	20	11	11	7	1	2	57
キ 多様で魅力的な各種イベントが開催され、訪れたいなるまち	0	7	21	16	15	9	4	2	74
ク 福島の観光・景観資源の情報発信が充実した、観光に訪れたいなるまち	1	4	13	12	6	7	2	2	47
ケ その他	0	1	1	0	1	1	0	1	5
合計	6	43	150	112	75	71	25	20	502

「その他」の回答 ※回答欄に記入があった回答をすべて記載

性別	年代	職業	その他の回答
女性	20代	会社員	福島市の魅力を駅前からアピールすると、展示物などで却って魅力を感じない。普段利用することが多い地元住民はあまり嬉しくないのでは？ 観光客向けに、駅前そのものに魅力ある施設を設置するか、紙やポスター媒体でのアピールはほどほどにして観光センターで一括で情報が得られるようにしてほしい。 街並みや景観を重視して、行くだけで楽しめるような駅前になってほしい。
女性	30代	パート・アルバイト	福島駅徒歩圏内に、芝生のある広い公園やピクニックができる場所や、ベンチが充実した憩いの場
男性	50代	公務員	路上喫煙者がいないまち。
男性	60代	パート・アルバイト	パークアンドライドで鉄道が利用しやすいまち
男性	80代	無職	駅は街の顔、観光で訪れた人が駅舎接続した商業施設でくつろぎ、福島のお土産を買い求めることができるようになれば、滞留人口が増え市民も集うようになる。

【都市計画課】

将来希望するまちの姿は、「商業施設や商店街が魅力的で、買い物等に訪れたいまち」と回答した方の割合が最も多く、全体の約8割を占める結果となりました。

次いで、回答の割合が高いのは、「駅の東西、南北や駅周辺全体が歩いて回遊しやすいまち」、「多様な魅力的な各種イベントが開催され、訪れたいまち」、「車での利用がしやすいまち」の順になっています。

問 1 3

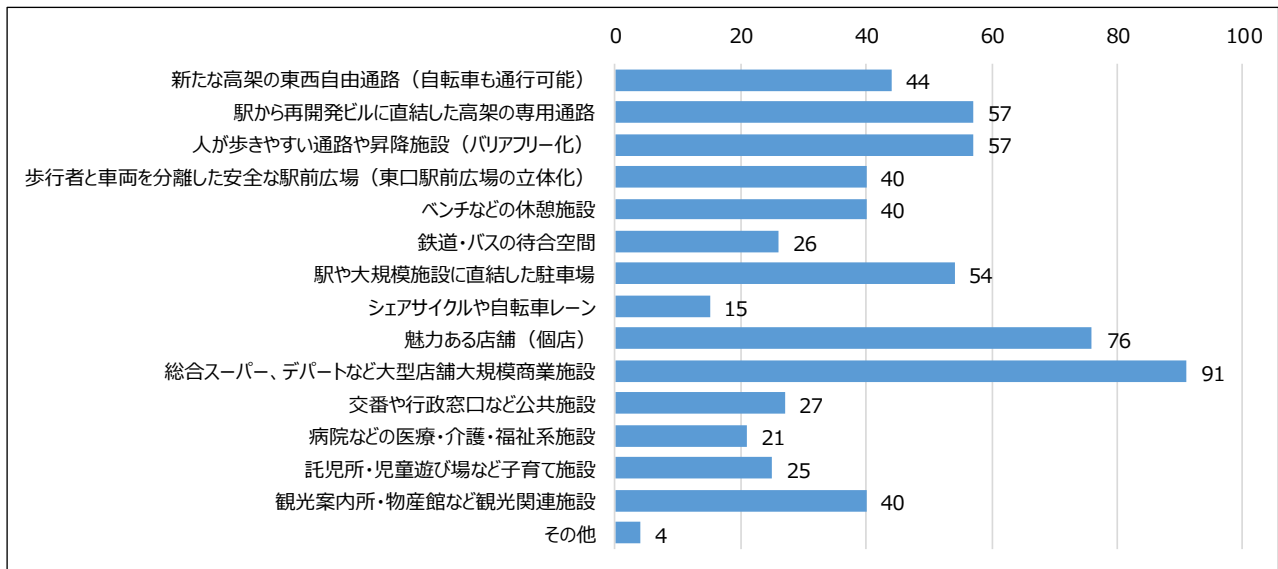
将来の福島駅または駅前周辺についてお伺いします。

前問で回答した将来のまちの姿を実現するために、どのような施設の整備あるいは充実が必要とお考えですか。(複数回答可)

項目	回答数	割合
ア 新たな高架の東西自由通路（自転車も通行可能）	44	31.2%
イ 駅から再開発ビルに直結した高架の専用通路	57	40.4%
ウ 人が歩きやすい通路や昇降施設（バリアフリー化）	57	40.4%
エ 歩行者と車両を分離した安全な駅前広場（東口駅前広場の立体化）	40	28.4%
オ ベンチなどの休憩施設	40	28.4%
カ 鉄道・バスの待合空間	26	18.4%
キ 駅や大規模施設に直結した駐車場	54	38.3%
ク シェアサイクルや自転車レーン	15	10.6%
ケ 魅力ある店舗（個店）	76	53.9%
コ 総合スーパー、デパートなど大型店舗大規模商業施設	91	64.5%
サ 交番や行政窓口など公共施設	27	19.1%
シ 病院などの医療・介護・福祉系施設	21	14.9%
ス 託児所・児童遊び場など子育て施設	25	17.7%
セ 観光案内所・物産館など観光関連施設	40	28.4%
ソ その他	4	2.8%
合計	617	—

※割合は、回答者数 141 名に対する値

(回答者数：141名)



項目	年代別回答数								
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア 新たな高架の東西自由通路（自転車も通行可能）	1	4	14	10	4	4	4	3	44
イ 駅から再開発ビルに直結した高架の専用通路	0	4	19	12	7	11	2	2	57
ウ 人が歩きやすい通路や昇降施設（バリアフリー化）	1	6	18	13	6	8	3	2	57
エ 歩行者と車両を分離した安全な駅前広場（東口駅前広場の立体化）	1	5	12	4	1	10	4	3	40
オ ベンチなどの休憩施設	1	4	10	9	5	5	4	2	40
カ 鉄道・バスの待合空間	1	3	7	5	3	5	1	1	26
キ 駅や大規模施設に直結した駐車場	0	3	16	12	10	9	1	3	54
ク シェアサイクルや自転車レーン	1	2	5	3	1	1	0	2	15
ケ 魅力ある店舗（個店）	0	6	21	22	11	10	3	3	76
コ 総合スーパー、デパートなど大型店舗大規模商業施設	0	8	29	20	12	14	5	3	91
サ 交番や行政窓口など公共施設	0	3	8	5	5	3	2	1	27
シ 病院などの医療・介護・福祉系施設	0	3	6	6	2	2	1	1	21
ス 託児所・児童遊び場など子育て施設	0	3	12	2	5	3	0	0	25
セ 観光案内所・物産館など観光関連施設	0	4	10	9	6	6	2	3	40
ソ その他	0	0	1	1	1	0	0	1	4
合計	6	58	188	133	79	91	32	30	617

「その他」の回答 ※回答欄に記入があった回答をすべて記載

性別	年代	職業	その他の回答
女性	20代	会社員	福島市の魅力を駅前からアピールすると、展示物などで却って魅力を感じない。普段利用することが多い地元住民はあまり嬉しくないのでは？ 観光客向けに、駅前そのものに魅力ある施設を設置するか、紙やポスター媒体でのアピールはほどほどにして観光センターで一括で情報が得られるようにしてほしい。 街並みや景観を重視して、行くだけで楽しめるような駅前になってほしい。
女性	30代	パート・アルバイト	福島駅徒歩圏内に、芝生のある広い公園やピクニックができる場所や、ベンチが充実した憩いの場
男性	50代	公務員	路上喫煙者がいないまち。
男性	60代	パート・アルバイト	パークアンドライドで鉄道が利用しやすいまち
男性	80代	無職	駅は街の顔、観光で訪れた人が駅舎接続した商業施設でくつろぎ、福島のお土産を買い求めることができるようになれば、滞留人口が増え市民も集うようになる。

【都市計画課】

整備・充実が必要な施設は、「総合スーパー、デパートなど大型店舗大規模商業施設」が最も多く、全体の約6割を占め、「魅力ある店舗（個店）」は約5割を占める結果となりました。

次いで、「駅から再開発ビルに直結した高架の専用通路」、「人が歩きやすい通路や昇降施設（バリアフリー化）」、「駅や大規模施設に直結した駐車場」の順になっています。

問 1 4

福島駅または駅前周辺に関してご意見、ご要望、ご提案等がありましたら自由にお書きください。(自由回答)

性別	年齢	職業	回答
女性	10代	学生	屋根のある休憩スペースが増えるといいと思う
男性	20代	会社員	駐車場の整備が待たれる
女性	20代	会社員	地下歩道の利便性を改善して欲しい。薄暗くてエレベーターの利用が怖い。妊娠中だが、利用せざるを得ない時は毎回階段を使っていた。せめてエスカレーターを設置してほしい。あまり清潔でないところも気になる。在来線コンコースは料金がかかり利用しにくい。
男性	20代	公務員	駅前周辺に多様なニーズに対応できる商業施設を入れていく必要があるように思う。夕方以降に開く飲食店ばかりでは、日中に駅周辺を訪れようとはなりにくいように思う。駅前周辺に人を集めるのであれば、若者や子どもを育てている層が通いたくなるような衣料店や遊び場をつくることは必要に感じる。
男性	30代	会社員	福島を発展させるために、福島を文化・芸術の街として位置付けて発信してほしい。そのための美術館の整備、アートに関連した企画やイベントをたくさん開催してほしい。
男性	30代	会社員	いわば正面玄関となるはずの福島駅東口があまりに寂れている。県都として誇れる賑わいづくりは急務だし、駅前に降り立つヨソの人たちがバスなどの他の公共交通機関に、待ち時間を含めてストレスなく乗り換えられるようにならないと、衰退した地方都市そのもので定住したい気持ちになりにくいという危惧がある。
女性	30代	会社員	地下連絡通路が暗く古く臭い汚い。特に夜に通るのは怖くて、高校生の時はよく通学で通っていたが、塾帰りで遅くなる時は変な人に声をかけられたりして、本当に利用したくなかった。 明るく安全に利用できる連絡通路を作ってください。
女性	30代	会社員	空き店舗ばかりでは若者は離れていくと思います…。活性化を望みます。
女性	30代	会社員	福島駅は中合がなくなっただけからほとんど行きません。エスパルにたまに行くくらいです。贈答品などを中合で買っていたので、現在何もなくて、かつ市外にも出れないのでハイクラスなものを購入することができません。郡山駅前を見習って、もう少しハイクラスなものが手に入るようなお店がほしいです。また、そのような買い物中は子供を一時預かりしてくれるような環境が整備されているとなおうれしいです。
女性	30代	会社員	地下の整備は特にしてほしい。匂いも臭い。 清潔感がほしい。
男性	30代	自営業	車社会になり、福島駅よりも西道路、南福島が非常に栄えていると感じます。 バス、電車より1人1台の自家用車が圧倒的に多いので、自動車利用者も駅前に集められるような対策が必要だと思う。 店舗も通販ではできないサービスのお店などがあればいいのかなと思います。

性別	年齢	職業	回答
女性	30代	自営業	駅前は全体的にベビーカーでの移動や、子連れでの買い物がとてもしにくいと感じています。
女性	30代	パート・アルバイト	駅前の使いやすい駐車場、自転車での東口・西口間の移動手段（遠回りや坂道ではない）・利用しやすい市内バスの仕組みがあると嬉しいです。
女性	30代	パート・アルバイト	大人になって所帯を持つまでは、茨城県と福島県で数度転校を繰り返していた。その時は、各県の主要都市に居住していた。市に住むことがステータスと感じていたが、今は3万人ほどの町に住んでいる。今では町の魅力に虜になった。町への意見もすぐに反映され、町の駅に優先席の座席を作ってほしいと意見すると、2週間ほどで作ってもらえた。市長から意見のお礼の手書きの手紙も届いた。繁華街もなく、駅前は何もなく、交番がヶ所あるが、治安は良い。夜は鈴虫の鳴き声が聞こえてきて、車の騒音もなく、早寝早起きの生活になった。福島市内に居住の際は夜遅くまで、空いているスーパーやレンタル本屋があり、暇潰しに夜中に出掛けたりしたが、今は全く無くなった。町の方が若い子育て世代が、アパートに多く居住している。当アパートも、後ろも、隣のアパートにも若夫婦が赤ちゃんを育てている人ばかり住んでいる。当町では、新生児が生まれたときの車のベビーシートレンタル等の支援が手厚い。市内まで電車で通える範囲なので、電車の待ち時間はあるが、通勤は全く苦にならない。次に転居をするなら、やはり町などの田舎を探そうと考えている。
女性	30代	パート・アルバイト	ご飯や買い物にもっと手軽に行きたいのですが、駐車場料金が高く分かりにくいので、駅前で1000円以上使ったら駐車場無料など、ぜひお願いします。
女性	30代	家事専業	子供がいるとシェアサイクルが利用できない。チャイルドシートも貸し出してくれるとありがたいです。
女性	30代	家事専業	とにかく県庁所在地なのに、それらしくない。地味すぎる。それなりの観光名所が本当でない。自然の観光名所が多いからか、天候で左右される。友人に紹介できる場所がない。何かメインを。大きなビルでも広いモールでも。レトロな建物でも。病院や学校だけでは活性化につながらないし、もっと若者が行きたい場所に仕上げるべき。
女性	30代	学生	若者向けの安価で利用しやすい店を増やしてほしいです。
女性	30代	無職	このままではゴーストタウンになってしまうと思います。
男性	30代	その他	路上駐車があるので対応してほしい
女性	30代	その他	とにかく駅前に魅力がない。店の数は多いかもしれないが、周辺に分散しており利用しづらい。
女性	30代	その他	駅前付近は高校生の自転車利用が多いと思いますので、安全な踏切やゲートをお願いします。駅から少し離れますが、中央郵便局から信夫山トンネルに向かう信号付近で、自転車の横断で左車線は渋滞、右車線がその分加速しているように感じています。

性別	年齢	職業	回答
男性	40代	会社員	やはり現状だと厳しいかもしれませんが、多くの商業誘致と小さいイベントでもいいのでとにかく駅周辺で数多くやるべきです。 駅前や駅前通りのスペースのイベント時に無料開放などイベントしやすいように福島市が協力して欲しいお金かけずお客を呼ぶにはこれが一手かもしれませんコロナが落ち着いての話ですが準備を進めておくのはいいですね。 イベント例では仙台のジャズイベントとかです。
男性	40代	会社員	西口一般車プールが使いづらい。狭い。曲がりづらい。乗車待ち渋滞。長時間滞在者（ホームレス？）の存在が見られる。
女性	40代	会社員	1時間まで無料の駐車場を作って欲しい。それ以降は割高にして回転を良くする。どうしても駐車場が無料の郊外のお店に行ってしまう。1時間でも無料なら賑わいが変わると思う。
女性	40代	会社員	福島市の特色を生かしたようなレイアウト、作りがいいのではないのでしょうか。例えば果樹を植える、温泉などが楽しめるスペースなど。駅に降りた瞬間に、「ああ、福島だー」とわかるような特徴的な造りがいいと思います。大都会のような作りを目指しても仕方がない。古き良き時代の飯坂温泉街を彷彿とさせるようなところがあってもいいのではないかと思います。また、市外からの集客のために、駅周辺にホールがあるといい。市制100周年記念事業の時に川崎市に派遣されましたが、駅からすぐにコンサートホールがあって、すごく色々な人が来ているなーと思いました。福島に来かなくちゃ！という目的が持てるような街づくりがいいと思います。
女性	40代	会社員	西口と東口の地下通路を改善してください。湿っぽくて、夜は暗く事件にあいそうで怖いです。天井から水が滴り落ちるので、危険です。地震などがきた際に逃げられないと思います。早急に改善してください。
女性	40代	会社員	駅前再開発、中合もなくなり商業的に希望ある情報も出て来ない。人が賑わう駅前の未来が全く見えない。若者の意見も取り入れ、幅広い年齢層が来なくなる店舗の誘致に力を入れて欲しい。 イベント時だけ集客のあるイベントホールでは駅前の人流増加は見込めないと思う。
女性	40代	会社員	駅前明るくなっていいと思います。 コロナなので、駅周辺はあまり行かないようにしていますが、終息したら行きたいです。 駐輪場存続になるといいのですが。
男性	40代	農林水産業	デパートなどの大型商業施設は必要だと思う。
女性	40代	パート・アルバイト	駐車場がもっと充実してて、魅力的なお店がたくさんあれば、もっと賑わいが出ると思う。
女性	40代	パート・アルバイト	商業施設などばかりではなく、環境に配慮した、今までにない駅前を見てみたいです。
女性	40代	パート・アルバイト	東西自由道路の西側にはエレベーターがあるが東側には無いのが以前から気になってました。 東側はエスパル内の階段を降りるルートしかわからないので他にもしあるのならすいません。

性別	年齢	職業	回答
女性	40代	パート・アルバイト	駅前のにぎわいを創出することは人流がスムーズに流れることも大切です。 人流をスムーズにするには、駅を利用する人が増えることが前提になります。 駅を利用する人を増やすには、駅前に雇用や公共施設といった場所が必要だと考えます。
女性	40代	パート・アルバイト	文化通りやパセオにいい店が点在していますが、駐車がネック(小規模の駐車場が所々にありわかりにくい、使いにくい)ゆっくりまわれない。
女性	40代	家事専業	魅力的な店舗が少なく、わざわざ他市、他県へ買い物に行く事も多い。 駅前に魅力的な商業施設を作ってほしい。
女性	40代	家事専業	昔と比べ外観キレイになったが、駅前に行く理由がなくなった。
女性	40代	その他	郡山駅に「成城石井」が出来たように・・・ 福島も駅前に人が呼べるような・・・ 例えば、紀伊国屋とか、東急ハンズ。 パンブームなので・・・パン屋が並ぶ「ふくしまパンストリート」等、何か駅前に来たくなるような商店づくりや、市街地活性化を検討して欲しい。
女性	50代	会社員	問13イの実現を強く望みます。 駅に行ってもSPALだけで済ませていたが、それ以外にも行ってみたいという気分になると思う。
女性	50代	会社員	電車があるから福島駅は利用しますが、もう…活気はないと思いました。なぜでしょうか～若者をよせつけにくいのでしょうか。 人がこなければ…活気はなく店もやれない大きな課題です。
女性	50代	会社員	コラッセが駅から離れたところにあるので観光客には分かりづらい。 東西の行き来がしづらい。西口は駐車場ばかりで駅周辺に楽しみがないので駅直結の商業施設を作って欲しい。
男性	50代	自営業	外の都市から福島市に来るような魅力ある駅前にしないといけなと思います。中合とタツミヤがなくなり本当に不便
女性	50代	自営業	駐車場代を払ってまで、買い物などに出掛けたいと思う店舗がない。仙台みたいな…とまでは言わないが、魅力ある店舗が増えて活気ある駅前になって欲しい。
女性	50代	自営業	他県からも来たくなるような街になると嬉しいです。 福島市と言ったら、これ！というものが欲しいです。
女性	50代	自営業	雨天でも気にせず利用できる、明るい屋根で覆われた長く幅広いアーケードがあれば賑わうと思います。 ・駅と駐車場から徒歩圏内 ・大型店舗ではなく個人経営の個性的な店だけが並ぶスペースとして ・音楽イベントにも利用できるスペースとして ・緑とたくさんのベンチがある休憩スペースとして

性別	年齢	職業	回答
女性	50代	自営業	前にも書きましたが、東口ロータリーへの進入方法ですが、しばらく行ってないので改善されたかどうかわかりませんが、北から南に向かって、右折するとき信号に矢印があると有りがたいです。駐車場に並ぶ車と並ばない車のレーンの新設も望みます。
男性	50代	公務員	アーケードもしくは地下街を作って荒天時も買い物しやすく何かつつい寄りたくなる店を作って欲しい
男性	50代	公務員	路上喫煙禁止区域を拡大してほしい。また、区域は小さいながらも路上喫煙禁止条例を施行したのだから、しっかり取り締まってほしい。
女性	50代	公務員	駐車場料金が高く気軽に出かけることができない。自転車ではなく、自動車の利用者にターゲットを置かないと駅には行かなくなりそうです。買い物の有無に関わらず一時間は駐車場無料になれば夕飯のおかずを買いに行ったり、お菓子や服を見に行ったりすると思います。ネットでも買える時代ですが、実物を見て買いたいと思う層も多いと思います。アオウゼから徒歩で駅前移動は遠いです。駐車場が課題だと思います。
女性	50代	パート・アルバイト	私の高校時代（40年も前ですが）は駅周辺はとても魅力的でした。賑やかな福島駅前が戻って欲しいです。
女性	50代	パート・アルバイト	福島駅前に大型商業施設があれば、買い物とかで駅を利用する人が増えるのでは。今は福島駅で降りて街なかをぶらぶらする気にならない
女性	50代	家事専業	郊外にすんでいると、公共交通機関を利用すると本数も少なく料金も高くなり、駅周辺は気軽に出掛けたいと思わない場所です。ゆっくり歩いて素敵なお店を見つけたいと思います。
女性	50代	無職	高齢者の運転免許証の返納制度で足をなくした高齢者が、街中にやってきやすい交通システムをつくってほしい。バスのルートを再考し、停留所の位置なども利用しやすいように変えてほしい。バスダイヤも再考の余地はあると思う。 もし、社会的弱者である高齢者にとってやさしい街ならば、子どもにとっても大人にとっても優しく利用したくなる街になるだろうから。
男性	60代	会社員	人流が活発になる施策が必要と考えています。特にコンサートが開催できる大型の施設がないのが残念です。郡山や宮城は駅から遠いため利便性が悪いので、駅近にあれば利用が増えると思われれます。
男性	60代	会社員	東口の鳥害の対応に苦慮していることは承知している。最近では鳥の鳴き声を流しているのかムクドリの姿が見えないので効果があるのではないかと。継続対応願います。 東西のテラス(透明)やバス停の屋根の汚れが目立つ。 また、テラスの範囲を広げる事でコロナ収束後の広場のイベント開催に繋がらないか。 福島を初めて訪れる方はトイレの場所がわからないのではないかと？ JR 構内、エスパルにあるが、切符が必要で、また 19:00 には閉店するため困ると思う。

性別	年齢	職業	回答
女性	60代	会社員	人口が減っているから仕方が無いんでしょうが駅前でも歩道に人がいません。デパートが無くなり人が歩いてないので小売店にもお客さんは来ませんから閉店します。バスが無いから車にした人々を歩かせないと街にお金は落としてくれません。今すぐドウコウじゃなくて歩いて暮らせる街造りの中の一つの地区で西口、東口と分けて考える事はないと思います。今のままでは会社や学校がなければあっち側には行かないで暮らしてしまう街です。
女性	60代	自営業	中合後にできるビルが初めの予定と違い、中途半端で残念です。テナントにはぜひユニクロとか若者が買い物に行きたいお店を入店してください。
男性	60代	公務員	新幹線の駅前としては、ペDESTリアンデッキもなく貧相に思われる。再開発ビルをきっかけにした駅前の変貌を図って欲しい。併せて福島駅東口の改築も検討していただけるよう JR に働きかけて欲しい。そして、再開発ビルと西口をつなぐ通路も必要かと思います。
男性	60代	パート・アルバイト	喫煙所、特に西口の喫煙所の場所が悪い。 西口からヨーカドー方面に歩くと場合によりタバコ臭が漂ってくる。基本禁煙として、どうしても喫煙所を作るなら、人の往来が無いような不便な場所に設置してほしい。
男性	60代	パート・アルバイト	地下街があればいいなとも思いましたが2つの理由で希望しません。 1 出火などの災害が大きくなりやすい。 2 地下街に人がとどまって、地上の店が困る。
男性	60代	家事専業	低額料金の駐車場が駅周辺にあると良い。(例えば1日駐車で500円位)
男性	60代	その他	福島駅西口のバスプールに屋根を、設置して下さい。現在は、口の形で、駅側とタクシープールとバスプールの中央歩道には、在りますけど、ホテル側と駅前通りには、未だ設置されていません。観光シーズンになると、バスツアーの客で、込み合います。雨が降ると、屋根がないので、不便です。
女性	60代	その他	福島駅や駅前周辺は福島の顔なので、みんなが自然と集まりたくなるようなデパートがあったり、高齢者に優しいバリアフリーの通路や広場等があれば良い。また、交番や行政窓口も必要である。
男性	70代	無職	何と言っても、魅力的な商業施設の存在が必要であると思います。
男性	70代	無職	ブランド衣料品を扱う大型店舗が必要です。
男性	80代	無職	電車は人を目的地まで運ぶものであるが、駅までは個々人が移動してこなければならぬ。大部分の人は自家用車で移動しているから、安心して止められる鉄道利用者の駐車場を設置してほしい。駐車料金は通常価格でよい。 電車に乗ろうと思うと、空いている駐車場探しに多大の時間を要し予定の電車に乗れないこともあった。極端な時は空いている駐車場が見つからず、自宅に戻ってタクシーで出直してきたこともあった。

性別	年齢	職業	回答
男性	80代	無職	総合スーパー、デパート、など大型店舗大規模商業施設が必要。現在郊外にあるが駅前や街なかにはないため生活に不便。駅前再開発でも期待できない。どのようになるかも不安。 今のままでは将来に期待できない。街なか広場のところに最近2階建ての商業施設ができたが魅力がない。AXビルも田舎の様相。 楽しい買い物もできない。 文化、中央、レンガ道りも閑散としている。田舎の街。
男性	80代	無職	建物も良いがイベントが行いやすい広い広場が欲しい

(回答者数：69名)

【都市計画課まとめ】

本アンケートをとおり、福島駅や駅周辺の現状については、「人流やにぎわいがない」、「魅力的な商業施設がない」、「自動車の駐車が不便」などの意見が多く見られ、まちの将来像については、「特徴のある魅力的な店舗が並び、多くの人が行き交い、イベント等ににぎわいと活力のあるまち」を求めていることがわかりました。

また、バスプールや駐車場などの駅前広場に関する事、東西の移動に関する事など今後のまちづくりにおける様々な考えを示唆していただきました。

今後も、市民の皆さまからの貴重なご意見を参考にしながら、福島駅周辺地区のまちづくりについて検討してまいります。ご協力ありがとうございました。

【お問合せ先】

福島市役所（〒960-8601 福島市五老内町3番1号）

《アンケート内容に関して》

福島市都市政策部都市計画課まちづくり推進係
電話024-573-4979（直通）

《市政ネットモニター制度に関して》

福島市政策調整部広聴広報課
電話024-563-7488（直通）