

令和3年度 市政ネットモニター 調査結果

【市議会の広報に関する調査】

テーマ	市議会の広報について
目的	<p>市議会では、市議会だよりと市議会ホームページにより市議会の活動を市民の皆様にお知らせしています。</p> <p>市議会だよりは、年4回の定例会議後に発行(2月、5月、8月、11月)し、市政だよりに折り込んで配布しています。また、市議会ホームページは市のホームページの中にページを設けています。</p> <p>市議会では、より市民の皆様に関心を持っていただけるよう広報のリニューアルを検討しており、読者である市民の皆様の声をお聴きするためアンケートを実施するものです。</p>

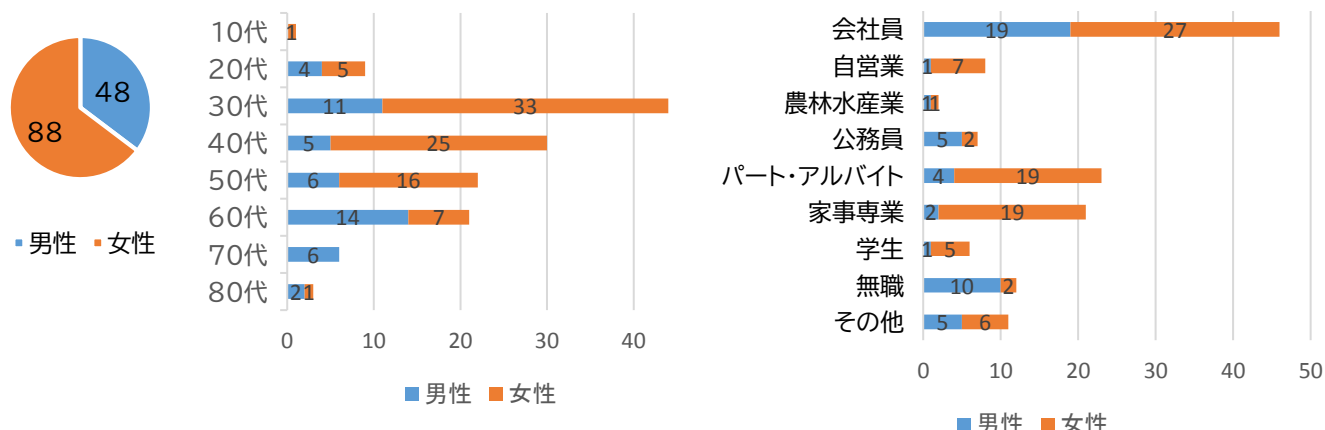
【調査期間】令和3年11月15日(月)～12月1日(水)

【モニター数】170名(男性:59名/女性:111名)

【回答数】136名(男性:48名/女性:88名)

【回答率】80.0%

【今回の回答者の基本属性】

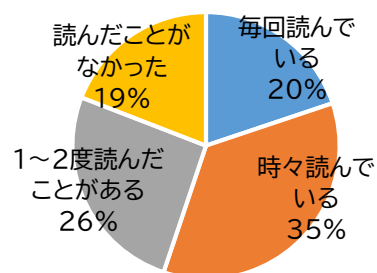


【市議会だよりについて】

問1(必須回答) 市議会だよりを読んでいますか。

ア 毎回読んでいる	27
イ 時々読んでいる	48
ウ 1～2度読んだことがある	35
エ 読んだことがなかった	26

※設問回答者136名



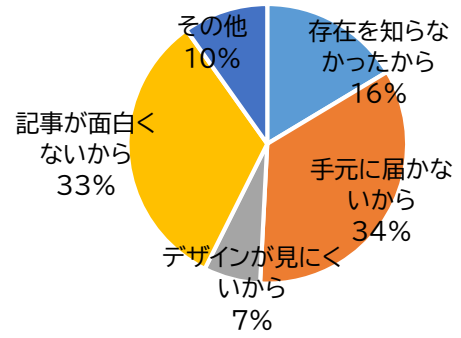
【議会事務局】

約半数以上の方が、市議会だよりを毎回、または時々読んでいることがわかりました。

問1でウ、エと回答した方 理由を選んでください。

ア 市議会だよりの存在を知らなかったから	10
イ 手元に届かないから	21
ウ デザインが見にくいから	4
エ 記事が面白くないから	20
オ その他	6

※設問回答者61名



【議会事務局】

定期的に読まない、または読んだことがなかった方のうち、約半数の方が存在を知らなかった、手元に届かないという理由である一方で、記事が面白くないとの理由の方も約3割いることがわかりました。

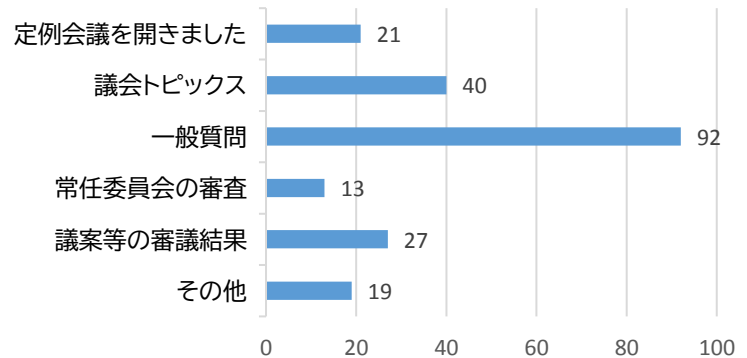
前問でオと回答した方 内容を具体的にお書きください。

- ・ 興味があまりなかったから
 - ・ 興味のありなしのタイミング
 - ・ 届いている事に気が付いてなかった
 - ・ 内容が希薄
 - ・ 難しそう
- ほか

問2(必須回答) どの記事に興味を持ちましたか。(複数回答可)

ア 定例会議を開きました	21
イ 議会トピックス	40
ウ 一般質問	92
エ 常任委員会の審査	13
オ 議案等の審議結果	27
カ その他	19

※設問回答者136名



【議会事務局】

一般質問の記事に興味を持つ方が多いことがわかりました。

問2で力と回答した方

内容を具体的にお書きください。

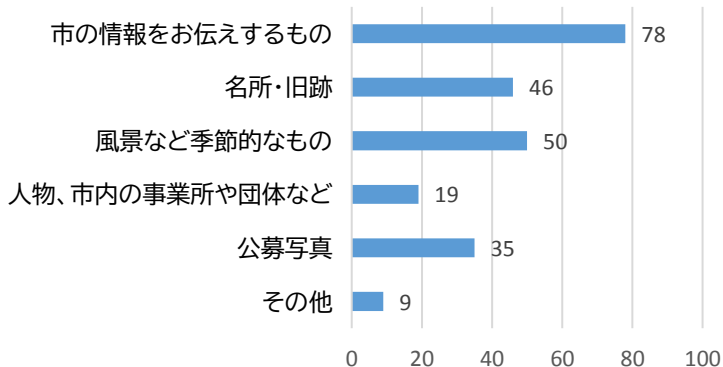
- ・ スマホから見るにあたってpdfだと拡大ができず内容がわからなかった
- ・ 市民への議会報告の意見交換会のお知らせ
- ・ 自分に関係が薄い
- ・ 特になし。政治に関心がない。
- ・ 読んでいないのでわからない

ほか

問3(必須回答) 表紙写真はどのような写真がよいと思いますか。(複数回答可)

ア 市の情報をお伝えするもの	78
イ 名所・旧跡	46
ウ 風景など季節的なもの	50
エ 人物、市内の事業所や団体など	19
オ 公募写真	35
カ その他	9

※設問回答者136名



【議会事務局】

表紙の写真は、市の情報を伝えるもの、名所・旧跡、風景など季節的なものがよいとの意見が上位を占め、これまで市議会だよりで採用してきた写真の選択と合致することがわかりました。

問3で力と回答した方

内容を具体的にお書きください。

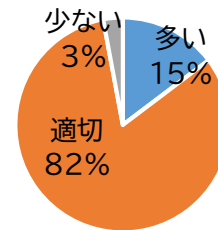
- ・ UFOの里のグレイが表紙に出ていた時は、一瞬どこの議会かと思いました(笑) Twitterにも出ていてウケが良かったと思います。ああいった面白い表紙は話題にもなるので、議会や市議会だよりに興味を持つキッカケにもなると思います。
- ・ シンプルに文字と色だけ。デザインはカッコいい感じがいい。濃い青の背景に斜めに白文字など。
- ・ 広聴広報課から委嘱された市民カメラマンは、四季折々の風景やイベント等写真を提供しておりますので、是非共活用して頂きたいと思います
- ・ 市議会だよりは市政だよりといっしょに配布されていて独立した冊子という感じはないので、表紙写真はいらないと思います。
- ・ 市議会の様子がわかるもの
- ・ 表紙はいいから、情報を詰めて

ほか

問4(必須回答) 通常8ページか10ページで発行していますが、ページ数は適切だと思いますか。

ア 多い	20
イ 適切	112
ウ 少ない	4

※設問回答者136名



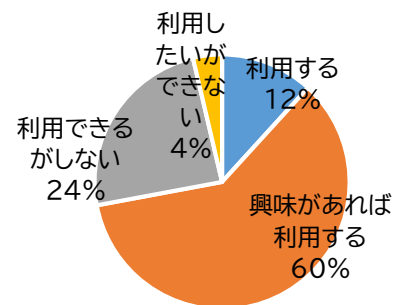
【議会事務局】

8割以上の方が、市議会だよりのページ数は適切とのご意見であることがわかりました。

問5(必須回答) QRコードは利用しますか。

ア 利用する	16
イ 興味があれば利用する	82
ウ 利用できるがしない	33
エ 利用したいができない	5

※設問回答者136名



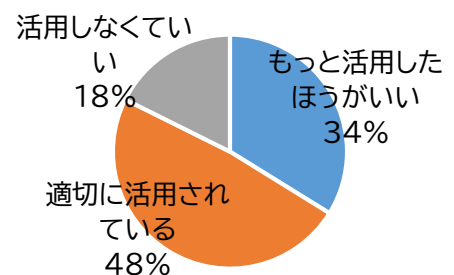
【議会事務局】

7割以上の方が、QRコードを利用する、興味があれば利用することがわかりました。一方で、4%の方が利用できないこともわかりました。

問6(必須回答) QRコードの活用は適切だと思いますか。

ア もっと活用したほうがいい	46
イ 適切に活用されている	66
ウ 活用しなくていい	24

※設問回答者136名



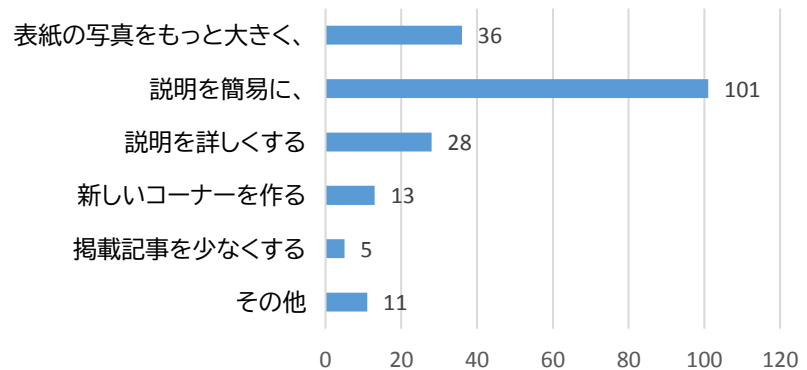
【議会事務局】

現在のQRコードの活用程度については、約半数の方が適切、3割の方がもっと活用したほうがよいと思っていることがわかりました。

問7(必須回答) 読者を増やすために、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答可)

ア 表紙の写真をもっと大きく、関心を引くものにする	36
イ 説明を簡易に、わかりやすくする	101
ウ 説明を詳しくする	28
エ 新しいコーナーを作る	13
オ 掲載記事を少なくする	5
カ その他	11

※設問回答者136名



【議会事務局】

読者を増やすためには、説明を詳しくとの意見もある一方で、説明を簡易に、わかりやすくするとの意見が多数を占めました。また、表紙も重要であることがわかりました。

問7でエ、カと回答した方 内容を具体的にお書きください。

- ・ グラレコなどで見やすく分かりやすく表現していただけるとうれしい
- ・ その時々で話題になっていることやトレンドに絡めた記事を、具体例を踏まえながら掲載する。
- ・ どこでそれを入手することができるのかを、SNS等で周知する
- ・ プレゼントコーナーを作る
- ・ 一般人からの質問コーナーを設ける
- ・ 各議員さんの人柄紹介等。
- ・ 学校にQRコードを掲示してもらう。
- ・ 議員の抱負、コメント
- ・ 議員紹介をもっと親しみの持てる内容にする。座右の銘や趣味など。
- ・ 議員等を通して陳情等をする方法を詳しく説明してほしい。
- ・ 議会を傍聴した人の声を掲載する。要望などが有った場合に、その結果も知りたい。
- ・ 議題を問題提起をプレゼン風にするなどして、市民に問題を身近に感じてもらう工夫をする。
- ・ 今のままで変える必要はないと思います。
- ・ 雑誌の表紙のように、議会で決定した方針(重要なトピック)などを簡潔に表紙に記載してほしい。もし興味のある内容であれば、そこからページをめくって詳細を読むと思う。
- ・ 市議の紹介。市民参加型の紙面とWEBを連動したアンケート(記念品が当たるなど)
- ・ 市議員の趣味コーナーと市議会が親しみやすく感じるようにする
- ・ 市議会で可決され、実施された案件のその後の追跡記事のような物があっても良いと思う。
- ・ 市議会の動きでも、ただ単に開催風景や写真だけでなく、QA、やりとりがわかるもの。
- ・ 政治に興味の持てる内容にしてほしい。
- ・ 中心市街地の開発;歩きでも楽しめる商店街の紹介
- ・ 届いている事に気が付かないので・・・市政だよりに綴じ込みで配布方法では読まないかも・・・

問8(自由記載) 感想やご意見があればお書きください。

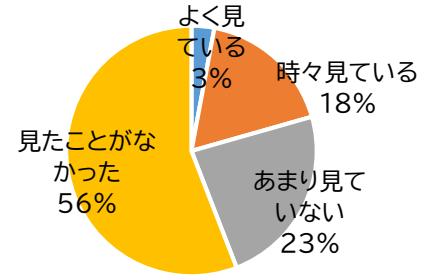
- ・「議案等の審議結果」の中で、請願・陳情が件名だけになっているので、どういう内容の請願・陳情なのか分からないし、なぜ結果がマルなのかバツなのかも分からないことが多いです。
- ・10年振りに福島に戻りましたが、だいぶわかりやすく見やすくなったと思います。市議会に関心をもつようになったからなのもあるかもしれません。
- ・カラーで見やすく工夫されていると思う。
あまり興味が湧かないので、若い方が興味関心を持って、読んでいただける工夫が必要と思います。
- ・だれがどんな質問をしたかがわかって興味深いです。
- ・もっと目を引くような工夫が必要ではないでしょうか？
- ・委員会や会派のことなどは正直よく分からない。
どのような市民の声があって、どのように議会で反映されているのか分かりやすく広報していただければ市政に興味を持てると思う。
また、紙媒体だけではなくSNS等を活用して情報発信してほしい。
- ・皆さんが注目する市議会を、これからもつくりあげてほしい
- ・議案や施策関連の解説も、市民生活にどのように影響するのか、何が狙いなのかを端的に説明してもらえると読みたいと思う気持ちが増すと思います。
- ・議員からの質問で回答された市側のお名前を入れて頂きたい
- ・議会で質問した事項がその後どうなっているかが議会の一番の確認であること、一回きりでその後市の方でどうしているかの確認追跡を乗せてほしい。事業の遅れや検討するなどがそのままになっていないか。
- ・議会報告会・意見交換会を開催しているが、意見交換の主なものを掲載すれば、地区民の要望に対する議員の考えや熱意が伝わると思う。
- ・緊迫感のない質問回答でつまらない。夜間開催など、市民の目と耳に届く開催の工夫。
- ・今月市内の数か所で開催した様に市会議員と意見交換が出来る場合は年に4-5回あっても良いと思う
- ・市議会だよりがどこに置いてあるかわからない。多くの人が利用するコンビニやスーパーにあると手を取りやすいと思う。見逃してたらすみません。
- ・市民が市議会にもっと興味を持ってもらえる紙面にしてください。
- ・市民の声をまとめている議員さん達と一般市民との温度差が埋まるような内容になれば良いと思います。
- ・市民目線の内容でお願いします。
- ・若い世代に興味を持ってもらえるような内容となれば良い。
- ・わかりにくい
- ・難しい政治の言葉はわからないので、簡単にしていただくか、注釈があると良いです。
- ・発行回数が少ない
- ・表紙の写真を公募する
- ・福島市の学校、公共施設の状況などがわかってよい
- ・福島市の市議会だよりは、ポップなレイアウトで「読んでみようかな」という気持ちになるので良いと思います。そもそも、「市議会」というと、大変難しいような気がして、若い世代には馴染みがないものです。ですが、市民としては、大事なことが話合われていると思いますので、若い人でも手に取ってみたいと思わせる、今のようなスタイルは大変よいのではないかと思います。
- ・文字が小さいので、もう少しポイントを上げて。 ほか

【市議会ホームページについて】

問9(必須回答) 市議会ホームページを見たことはありますか。

ア よく見ている	4
イ 時々見ている	24
ウ あまり見ていない	32
エ 見たことがなかった	76

※設問回答者136名



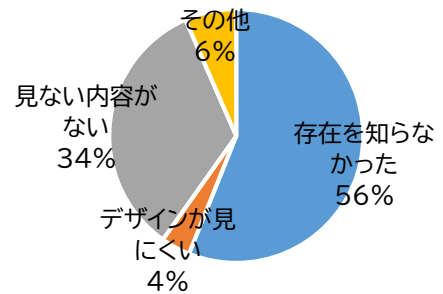
【議会事務局】

約8割の方が、市議会ホームページをあまり見ていない、見たことがなかったと回答しました。市議会HPに対する認知度が低いことがわかりました。

問9でウ、エと回答した方 理由を選んでください。

ア 市議会ホームページの存在を知らなかったから	60
イ デザインが見にくいから	4
ウ 見たい内容がない	36
エ その他	7

※設問回答者107名



【議会事務局】

あまり見ていない、見たことがなかった理由として、存在を知らなかった方が5割以上である一方で、見たい内容がないと回答した方も3割以上となり、内容にも課題があることがわかりました。

前問でエと回答した方 理由を具体的にお書きください。

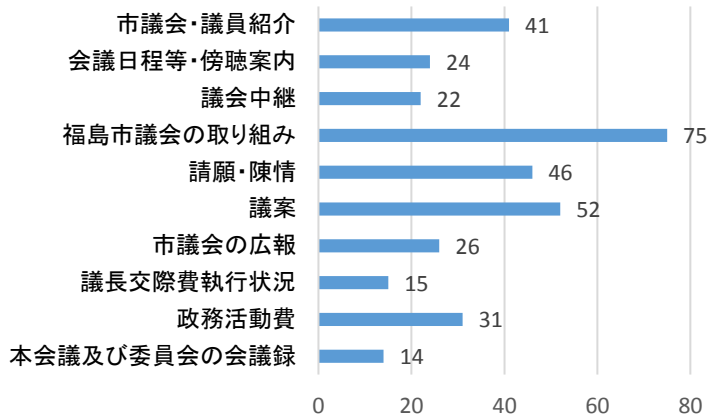
- ・あまりそれほど関心もなく、市政についてはある程度分かれば良い。
- ・興味がなかった。
- ・市議会だよりを見ていれば十分だと思うから。
- ・必要とする情報のアクセス先として市議会ホームページは優先度が低いから。

ほか

問10(必須回答) どの内容に関心がありますか。(複数回答可)

ア 市議会・議員紹介	41
イ 会議日程等・傍聴案内	24
ウ 議会中継	22
エ 福島市議会の取り組み	75
オ 請願・陳情	46
カ 議案	52
キ 市議会の広報	26
ク 議長交際費執行状況	15
ケ 政務活動費	31
コ 本会議及び委員会の会議録	14

※設問回答者136名



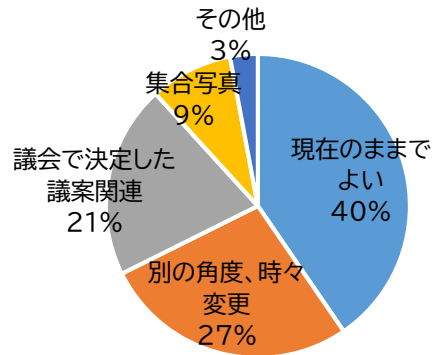
【議会事務局】

議案や請願・陳情とともに、市議会の取り組みが多数となり、市議会の活動にも関心が高いことがわかりました。

問11(必須回答) トップ画面の写真はどのような写真がよいと思いますか。

ア 現在のままでよい	55
イ 別の角度、時々変更	37
ウ 議会で決定した議案関連	28
エ 議員の集合写真	12
オ その他	4

※設問回答者136名



【議会事務局】

市議会ホームページのトップ画面の写真は、4割の方が現在のままでよいと回答しました。

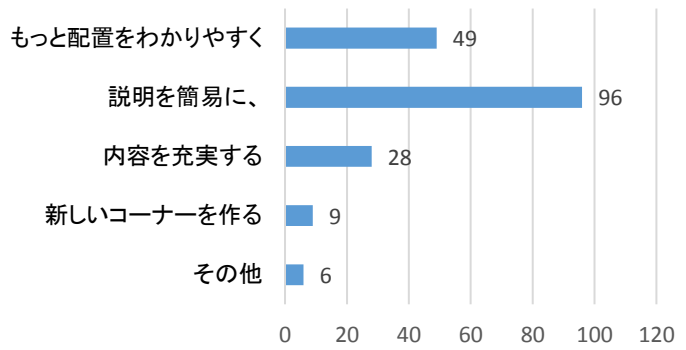
問10でオと回答した方 内容を具体的にお書きください。

- ・ 建物
 - ・ 写真などいいから、わかりやすいページをつくって
 - ・ 議員の写真がない方がいい。
 - ・ 議員さんが市内をまわっている(市民との交流や果樹園などの視察など)の写真
- ほか

問12(必須回答) 閲覧者を増やすために、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答可)

ア もっと配置をわかりやすく	49
イ 説明を簡易に、わかりやすく	96
ウ 内容を充実する	28
エ 新しいコーナーを作る	9
オ その他	6

※設問回答者136名



【議会事務局】

市議会だよりと違ってページ数の制限のないホームページであっても、説明を簡易にわかりやすくとのご意見が多数となり、わかりやすさが求められていることがわかりました。

問12でエ、オと回答した方 内容を具体的にお書きください。

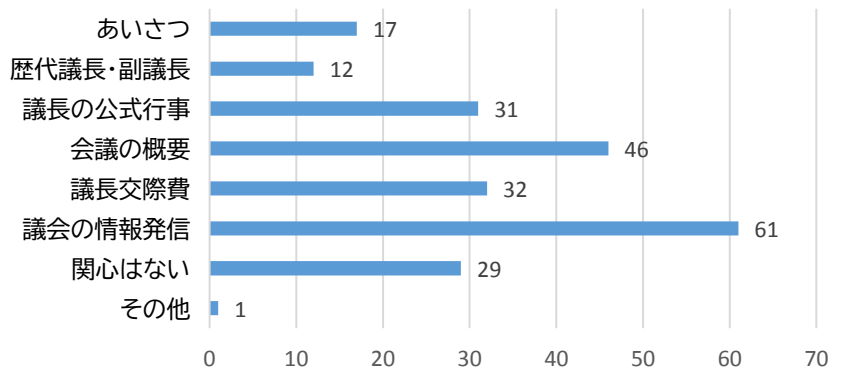
- ・ コラッセ福島。コーヒーを飲みながら見てもらうには、椅子とテーブルが元々ある場所にQRコードをプラ加工して置いたり貼ったりすると良いと思う。
- ・ まずはホームページがあることを拡散することが必要だと思う
- ・ もっとPRしてもよいのでは
- ・ 議員の活動ーそれにより実施された市の事業ーその結果が分かるような内容があると良い。
- ・ 市の小中学生から質問を募集する
- ・ 市議会だよりにホームページのことが書いてあるし、広報は十分されていると思います。
- ・ 市議会傍聴体験会を行い、もっとPRし体験談を掲載する。学生さんから、20代、30代、40代等若い世代に興味を持って頂く。
- ・ 市民との意見交換会等市民とのコミュニケーション等親しまれ各議員の活動が分かるような編集にして頂きたい

ほか

問13(必須回答) 議長のコーナーを新設した場合、関心のある内容は。(複数回答可)

ア あいさつ	17
イ 歴代議長・副議長	12
ウ 議長の公式行事	31
エ 会議の概要	46
オ 議長交際費	32
カ 議会に関する情報発信	61
キ 関心はない	29
ク その他	1

※設問回答者136名



【議会事務局】

新設を検討している議長のコーナーについて関心のある内容をお答えいただきました。今後コーナー新設の検討の際に参考にさせていただきます。

問13でクと回答した方

内容を具体的にお書きください。

- ・ 議長のコーナーを作ろうという発想が理解できない。議長は何の権限があるかわからない。

問14(自由記載)

感想やご意見があればお書きください。

- ・ 議員さんとの関わりが選挙くらいなので、人柄などが知りたいです。ホームページを通して、もっと親しみやすく、身近に感じられたら、と思います。
- ・ 議員自体の活動内容がわかりにくいため、議員各個人の活動報告も載せてほしい
- ・ 議会の仕組み等が中学生程度でもわかるように詳しく説明してほしい。
- ・ 型通りでつまらない。
- ・ 現状のままで良いと思います
- ・ 市議会の活動をリアルタイムでしっかり更新してください。
- ・ 会議録画の見出しで、会議の議案項目が、分かりにくい
- ・ 事業によっては議会で回答したことが、実効実現しているかです。福島市の事業進行が遅々と進まないことが多く見られます。
- ・ 時間をかけて見ると必要な情報を得ることができる。
- ・ 存在を知りましたので、今後見てみようと思います。
- ・ 内容的に、現状のものよりもわかりやすくするのは、大変難しいことだと思います。しかし、少しでもわかりやすくするための工夫を今後も重ねてもらいたいと思います。また、子どもたちが見ても面白いようなものがあるといいのかも知れません。市議会に興味を持つというのは、学生さんたちから必要なのかも知れません。
- ・ 分かりやすい市議会を。 ほか

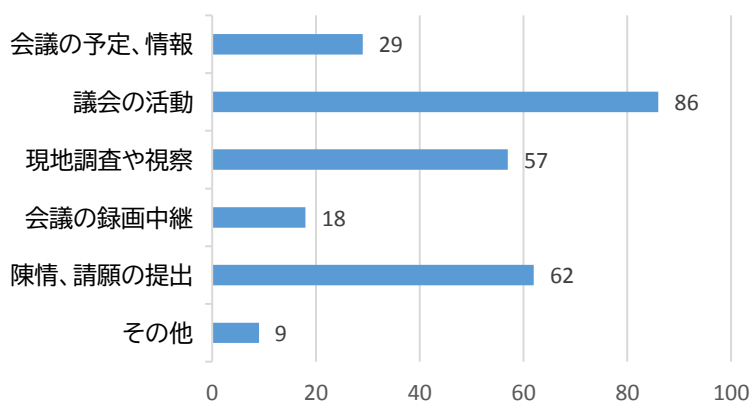
【市議会の広報について】

問15(必須回答)

市議会について、得たいと思う情報は何ですか。(複数回答可)

ア 会議の予定、情報	29
イ 議会の活動	86
ウ 現地調査や視察	57
エ 会議の録画中継	18
オ 陳情、請願の提出	62
カ その他	9

※設問回答者136名



【議会事務局】

陳情・請願の提出とともに、議会の活動、現地調査や視察といった議会の取り組みについての情報を得たいと思われていることがわかりました。

問15で力と回答した方

内容を具体的にお書きください。

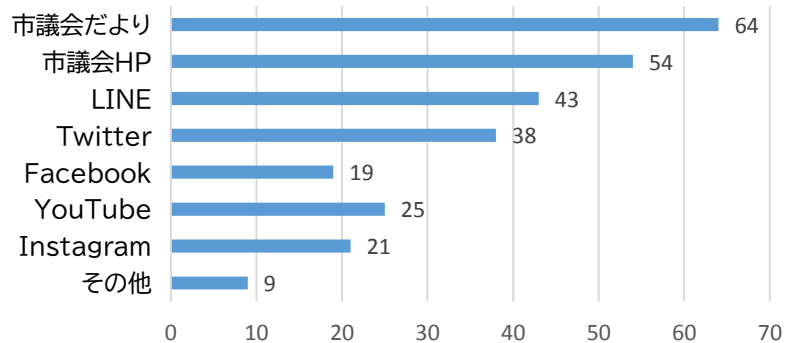
- ・ 一般質問Q&Aは面白い、次の選挙の参考にもなります。
- ・ 議会の仕組み、一般市民の意見が議会の俎上に載せるにはどうしたらいいか等の説明を詳しく説明してほしい。
- ・ 議題とその結果
- ・ 市議会でどのような議論をしているかの情報発信。個々の議案がどのように生活に影響するかの、詳しい解説。
- ・ 選ばれた議員が、それに見合った活動をしているか。
- ・ 特にない ほか

問16(必須回答)

今後、市議会に積極的に取り組んでほしい情報発信方法を選んでください。(複数回答可)

ア 市議会だより	64
イ 市議会HP	54
ウ LINE	43
エ Twitter	38
オ Facebook	19
カ YouTube	25
キ Instagram	21
ク その他	9

※設問回答者136名



【議会事務局】

定期的に各戸へ配付している市議会だよりによる情報発信への支持が最も多数でしたが、市議会ホームページ、ライン等への支持も高く、今後SNSの活用について検討する際に参考にさせていただきます。

問16でクと回答した方

内容を具体的にお書きください。

- ・ QRコード
- ・ SNSは発信しても発信する人の自己満足になりがちな気がします。
- ・ ウ～キはいらない。余計なことに人件費等を割かないでほしい。
- ・ 各議員の活動状況(どんな意見をもって市政に取り組んでいらっしゃるか)が分かる様にして頂きたい
- ・ 地元の議員の議会報告よりもいろいろな地区からの議員による報告会と意見交換会を希望します。先日は報告と意見交換併せて60分でした。60分は短い。

【議会事務局まとめ】

今回のアンケート結果から、市議会広報の現状や課題、改善すべき点・方向が見えてきましたので、議会傍聴者や議会報告会・意見交換会参加者からのアンケート結果とあわせて、今後のリニューアルの検討において参考とさせていただきます。

今後も、市民の皆さまからの貴重なご意見をお聴きしながら、市民に開かれた議会を推進してまいります。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

【お問い合わせ先】

福島市役所（〒960-8601 福島市五老内町3番1号）

《アンケート内容に関して》

福島市議会事務局議事調査課調査係

電話 024-525-3776(直通)

《市政ネットモニター制度に関して》

福島市政策調整部広聴広報課

電話 024-563-7488(直通)