

平成30年度市政ネットモニター 調査結果

【福島市の水道事業について】

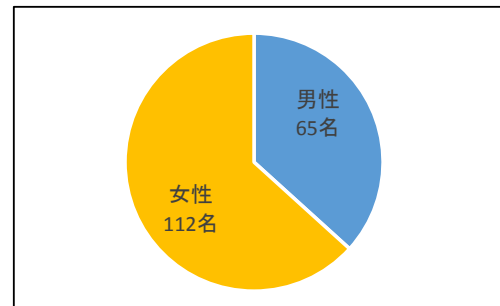
テーマ	福島市の水道事業について
目的	本アンケートは、福島市水道局で平成27年11月に策定した「ふくしま水道事業ビジョン 福島市水道事業基本計画2016」の施策「戦略的広報広聴の推進」に基づき、水道事業全般に関して、お客さまの多様なニーズを把握し、お客さま本位の水道経営を目指すため実施したものです。

調査期間	平成31年1月17日(木)～2月1日(金)
モニター数	204名(男性:76名/女性:128名)
回答数	177名(男性:65名/女性:112名)
回答率	86.8%

【今回の回答モニターの基本属性】

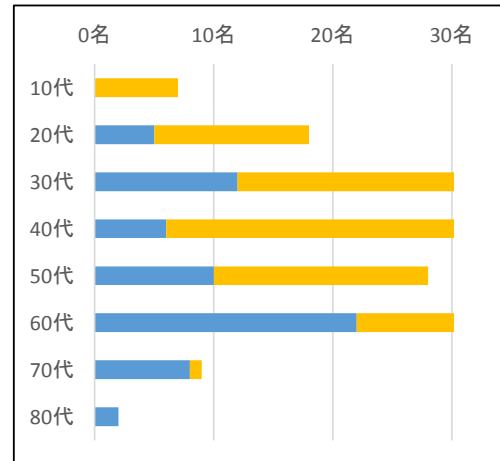
(1)性別

男性	65名
女性	112名
	177名



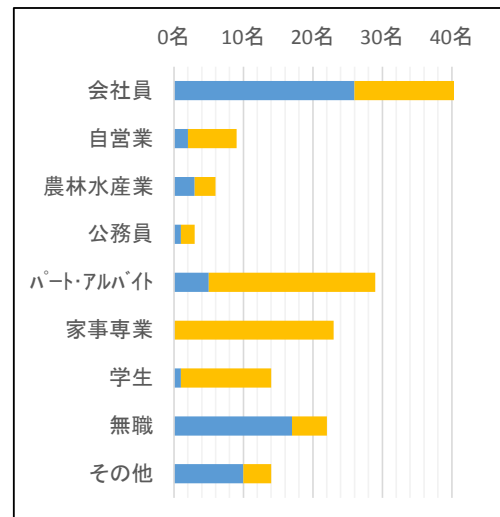
(2)年代

年代	男性	女性	合計
10代	0名	7名	7名
20代	5名	13名	18名
30代	12名	29名	41名
40代	6名	34名	40名
50代	10名	18名	28名
60代	22名	10名	32名
70代	8名	1名	9名
80代	2名	0名	2名
合計	65名	112名	177名



(3)職業

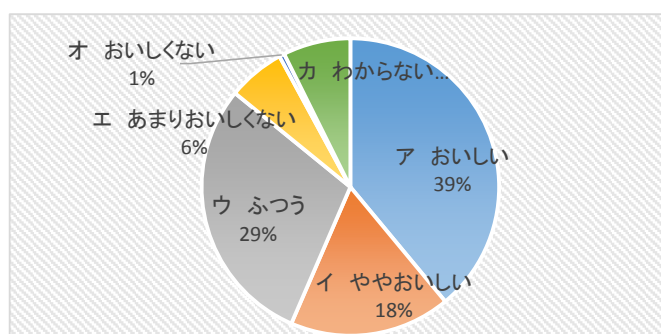
年代	男性	女性	合計
会社員	26名	31名	57名
自営業	2名	7名	9名
農林水産業	3名	3名	6名
公務員	1名	2名	3名
パート・アルバイト	5名	24名	29名
家事専業	0名	23名	23名
学生	1名	13名	14名
無職	17名	5名	22名
その他	10名	4名	14名
合計	65名	112名	177名



問1

福島市の水道水の「味」について、どのように感じますか。

ア おいしい	69名
イ ややおいしい	31名
ウ ふつう	52名
エ あまりおいしくない	11名
オ おいしくない	1名
カ わからない	13名



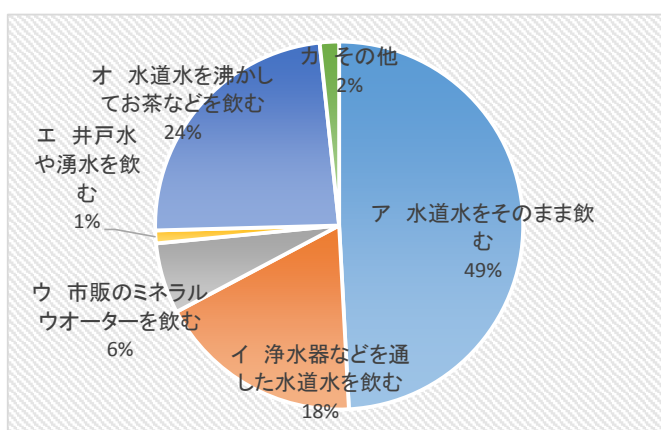
【水道総務課】

全体の57%の方に「おいしい」、「ややおいしい」と回答いただき、「おいしくない」、「あまりおいしくない」と回答された方が7%で、「味」については、大多数の方に不満が無いことが分かる。

問2

普段、水道水をどのようにして飲むことが多いですか。

ア 水道水をそのまま飲む	87名
イ 浄水器などを通した水道水を飲む	32名
ウ 市販のミネラルウォーターを飲む	11名
エ 井戸水や湧水を飲む	2名
オ 水道水を沸かしてお茶などを飲む	42名
カ その他	3名



※その他

- ウォーターサーバーを利用。
- 水道水をボトルに貯め、数時間放置してカルキを抜いて飲んでいる。
- 自宅が井戸水である。

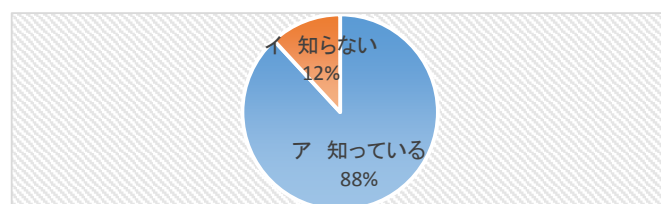
【水道総務課】

全体の49%の方が水道水をそのまま飲んでいるが、24%の方が水道水をそのままでは無く、浄水器を設置している、若しくは、ミネラルウォーターを飲んでいるという回答となった。

問3

摺上川ダム周辺の周辺は、水道水源保護地域に指定されており、水源を汚染する施設がない非常に恵まれた水質環境です。福島市の水道の水源が、摺上川ダムであることを知っていますか。

ア 知っている	156名
イ 知らない	21名



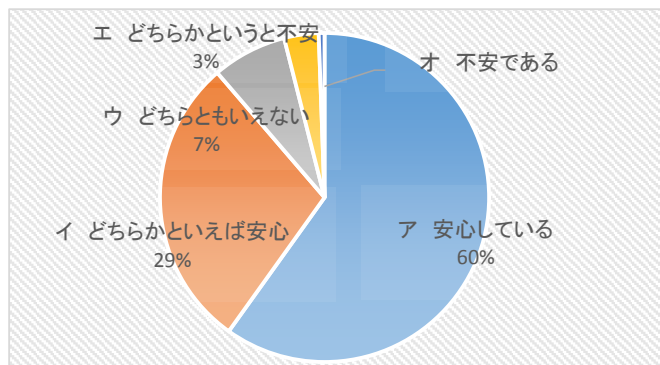
【水道総務課】

全体の88%の方が摺上川ダムが福島市の水道の水源であることを知っており、認知度は高いことが分かる。

問4

水道水は安心して利用できますか。

ア 安心している(問6へ)	106名
イ どちらかといえば安心(問6へ)	51名
ウ どちらともいえない(問6へ)	13名
エ どちらかという不安	6名
オ 不安である	1名



【水道総務課】

全体の89%の方が「安心している」、「どちらかといえば安心」と回答いただき、水道水への安心感が高いことが分かる。

問5 問4で「エ どちらかという不安」、「オ 不安である」と回答した方

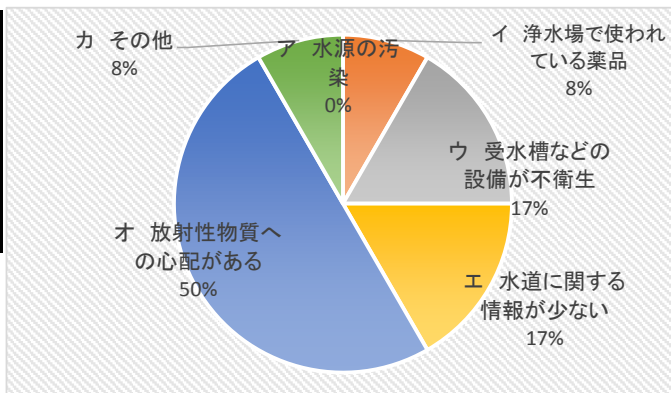
不安だと感じる理由は何ですか。

ア 水源の汚染	0名
イ 浄水場で使われている薬品	1名
ウ 受水槽などの設備が不衛生	2名
エ 水道に関する情報が少ない	2名
オ 放射性物質への心配がある	6名
カ その他 ※	1名

※回答対象者は7名であるが、実際の回答は12名

※その他

●摺上川ダム及び周辺の除染の実施状況がわからない。原発事故前の空間線量になっていない。



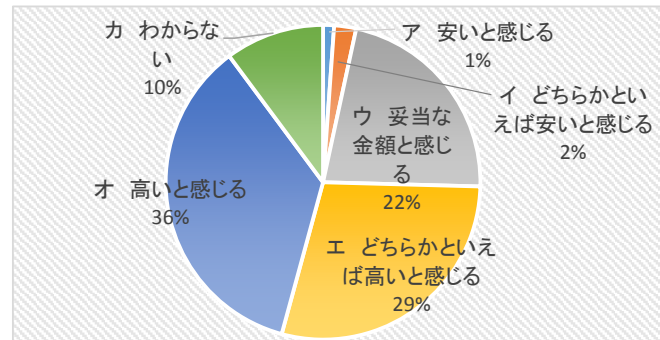
【水道総務課】

全体の50%の方が放射性物質への心配があると回答され、原子力発電所事故から8年が経過するが、現在も放射性物質の水道水への影響を不安に感じている方がいることが分かる。

問6

水道料金についてどう感じていますか。

ア 安いと感じる	2名
イ どちらかといえば安いと感じる	4名
ウ 妥当な金額と感じる	39名
エ どちらかといえば高いと感じる	51名
オ 高いと感じる	63名
カ わからない	18名



【水道総務課】

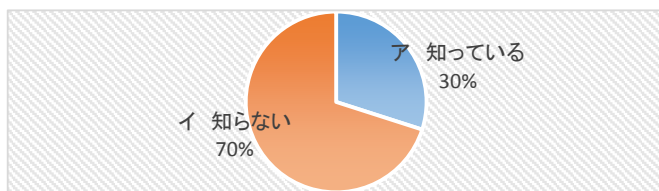
全体の65%の方が「高いと感じる」「どちらかといえば高いと感じる」と回答され、水道料金の負担感が高いと感じているが、24%の方は、妥当な金額か、どちらかといえば安いと感じているという回答となった。

問7

水道事業に係る費用(※)は、水道料金のみを財源としています。水道事業の運営には、原則として税金が使われていないことを知っていますか。

※水道水の購入費用、水道施設の維持管理費用、老朽管更新等の施設整備費用、人件費等

ア 知っている	53名
イ 知らない	124名



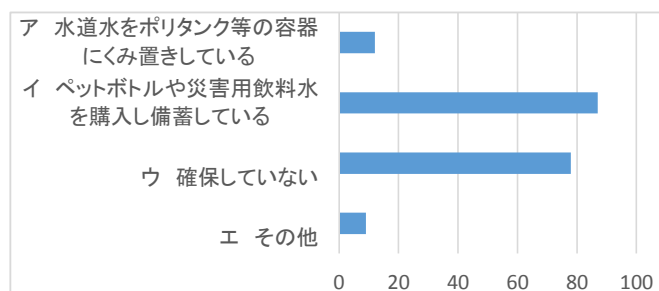
【水道総務課】

全体の70%の方に、水道事業の独立採算制が認識されていないという回答となった。

問8

日頃から災害に備えて、「飲料水」をどのような方法で確保していますか。《複数選択可》

ア 水道水をポリタンク等の容器にくみ置きしている	12名
イ ペットボトルや災害用飲料水を購入し備蓄している	87名
ウ 確保していない	78名
エ その他 ※	9名



※その他

- 井戸水を利用可能にしている。
- 井戸を保有している。
- 旦那の会社が井戸水なので、いざとなったらそちらからいただけるシステムを確保している。
- ウォーターサーバーがある。
- 両親宅や近所の方のところにある井戸水を使うようにしている。
- 蛇口をひねると白濁した水が出る。四季通じてなので不安である。(単なる気圧とかの問題ではなく、塩素剤の投入過多か心配)
- 乳幼児用のみのために確保している。
- 常に冷蔵庫にはボトルに入れた水道水を置き、使用したお風呂のお湯は次に使用する直前まで捨てない。
- 水が止まっても、近くや山形県にある湧水で何とかなるから。

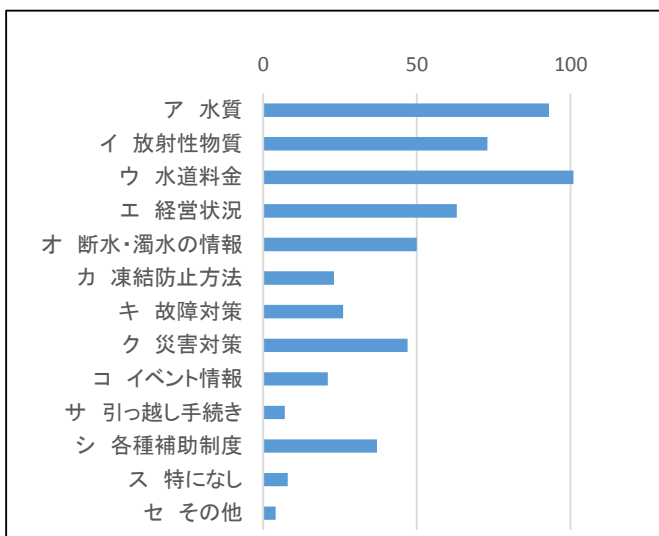
【水道総務課】

78名の方が「飲料水」を確保しておらず、断水となった際は、市販の「飲料水」が購入できない場合、給水タンク車等による水道水の供給に頼らざるを得ない状況であることが分かる。

問9

水道について、特に知りたい情報は何か。《複数選択可》

ア 水質	93名
イ 放射性物質	73名
ウ 水道料金	101名
エ 経営状況	63名
オ 断水・濁水の情報	50名
カ 凍結防止方法	23名
キ 故障対策	26名
ク 災害対策	47名
コ イベント情報	21名
サ 引っ越し手続き	7名
シ 各種補助制度	37名
ス 特になし	8名
セ その他	4名



※その他

- 水道工事指定店のため、情報は入りやすい状況です。
- 水道局職員の給与が東北一なのか、それが水道料金に反映しているのか。なぜ、水道局のみ高いのか。
- 全体の水道管耐用年数と管理状況。
- 福島市の水道は摺上川のきれいな水と認識している。全国的にどのような評価、位置付けになっているかなど、自慢できることが知りたい。全国へのPRを重要事項として、水、四季の変化、自然の美しい都市、果物、温泉、歴史とタイアップしたらどうか。福島市に移住する人を多くする要因になるのではないか。
- 今までどおり、公営事業として確実に運営していくのかどうか。水道管の老朽化、取り換えなどの状況について。

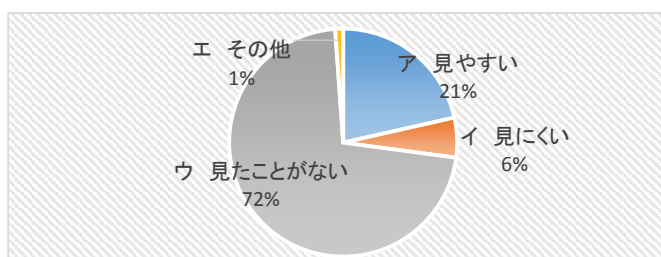
【水道総務課】

知りたい情報として、水道料金が最も多く、次いで、水質、放射性物質が多い項目で、引っ越し手続はすべての利用者が必要としないためか少ない回答となった。

問10

福島市水道局では、実施している事業等について、ホームページでお知らせしています。福島市水道局のホームページは見やすいですか。

ア 見やすい	38名
イ 見にくい	10名
ウ 見たことがない	127名
エ その他 ※	2名



※その他

- わざわざ見る機会が少ない。
- 最悪に使いにくい福島市のホームページよりは見やすいし、探しやすいと思います。

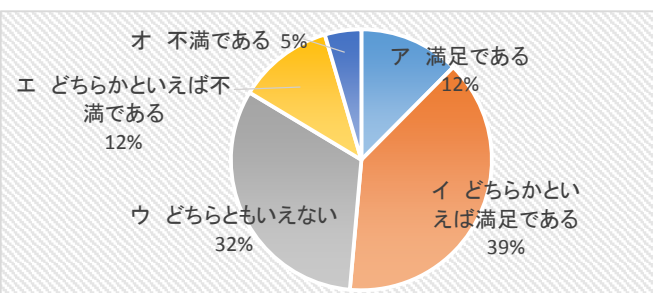
【水道総務課】

水道局のホームページを見たことがある方は、比較的に見やすいと感じているが、72%の方が見たことがないという回答となった。

問11

水道事業全般をあなたはどのように感じていますか。

ア 満足である(問13へ)	22名
イ どちらかといえば満足である(問13へ)	69名
ウ どちらともいえない(問13へ)	57名
エ どちらかといえば不満である	21名
オ 不満である	8名



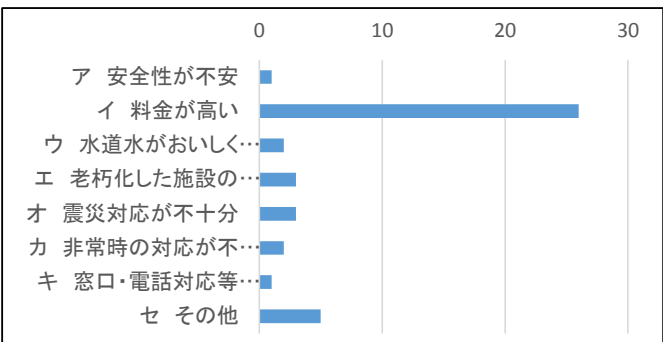
【水道総務課】

全体の51%の方が「満足である」、「どちらかといえば満足である」と回答いただき、「不満である」、「どちらかといえば不満である」という方は17%という回答となった。

問12 問11で「エ どちらかといえば不満である」、「オ 不満である」と回答した方

不満だと感じる理由は何ですか。《複数回答可》

ア 安全性が不安	1名
イ 料金が高い	26名
ウ 水道水がおいしくない	2名
エ 老朽化した施設の更新が遅い	3名
オ 震災対応が不十分	3名
カ 非常時の対応が不十分	2名
キ 窓口・電話対応等が不十分	1名
セ その他 ※	5名



※回答対象者は29名であるが、実際の回答は30名

※その他

- 水道料金の支払い方法をクレジットカードでも支払できるようにしてほしい。
- なぜ、水道料金が他市町村と比べて高いのか、納得できる説明が無い。
- 以前、休日に水漏れしましたが、窓口が留守番電話で非常に困りました。生活に欠かせないので、土日の対応を考えて欲しい。
- 「水道局だより」の発行は経費の無駄使いです。発行のための人件費、印刷費は削減できる。以前、なくなってよかったと思ってたら復活したのはなぜでしょうか？必要に応じて市政だよりに掲載することで十分です。
- 県外よりやたら高い金額だから(引越前とのところの倍以上)
- ふくしま水道水のペットボトル販売については、「ふくしま水道事業計画」の中で最終数値目標24,000本まで定められているが、この事業は水道事業にはそぐわない。他の部署の管轄でも、当地福島市の環境の安全性のアピールや観光宣伝効果は得られよう。単なる民業圧迫で終わらないようにしてもらいたい。

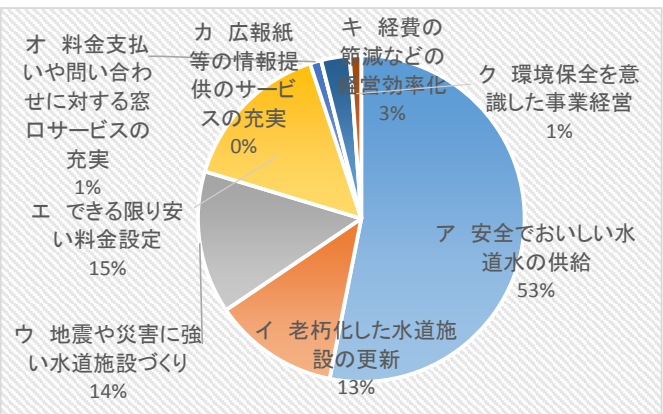
【水道総務課】

不満であると感じる大半の理由が、「料金が高い」という回答となった。

問13

今後の水道事業に関して、あなたが一番重要であると思う項目を選んでください。

ア 安全でおいしい水道水の供給	94名
イ 老朽化した水道施設の更新	22名
ウ 地震や災害に強い水道施設づくり	25名
エ できる限り安い料金設定	27名
オ 料金支払いや問い合わせに対する窓口サービスの充実	2名
カ 広報紙等の情報提供のサービスの充実	0名
キ 経費の節減などの経営効率化	5名
ク 環境保全を意識した事業経営	2名



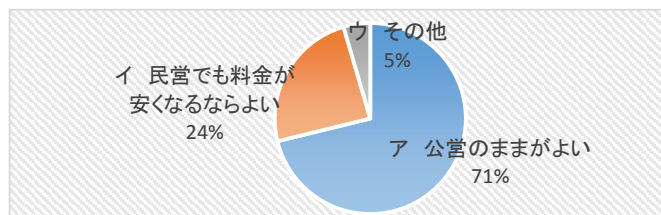
【水道総務課】

全体の53%の方が「安全でおいしい水道水の供給」を一番重要であると考えており、その次に、「できる限り安い料金設定」、「地震や災害に強い水道施設づくり」、「老朽化した水道施設の更新」が同程度で重要と考えているという回答になった。

問14

水道法改正により、運営権を民間事業者に設定できるようになりましたが、福島市は、水道は市民の日常生活に直結し、健康を守るために欠くことのできない「いのちの水」であることを念頭におき、公営による持続可能な水道経営を目指しておりますが、あなたはどのように考えますか。

ア 公営のままがよい	126名
イ 民営でも料金が安くなるならよい	43名
ウ その他	8名



※その他

- 公営でよいが更なるコスト削減、コストの見える化は必要。
- 民営化で水質が悪化したり、健康を守れなくなるとの理論は賛同できません。
- 安全性のある水を確保し、運営ができるのであれば、公営でも民営でも構わない。
- 公営だから安全、民間だから不安全ではない。食料品も水道局が扱うのか。市民の信頼に応える経営を望む。
- 良心と技術を併せ持った方に、いのちの水を委ねたい。
- 他の市の運営例も参考にして検討して欲しい。
- 将来にわたり、安全で料金の変動が無ければ、どちらでも良い。
- なんとも言えないが安くして欲しい。

【水道総務課】

水道事業においては、人口減少と管路などの水道施設の老朽化という重大な課題に直面している現状にある。アンケートの回答からは、市民の日常生活に直結し、健康を守るために欠くことのできない「いのちの水」であることを最も大切な視点として、持続可能な水道経営を行うことが求められている。

問15

水道事業に関するご意見やご要望がございましたら、お聞かせください。

- ・安くして欲しい水道料金
- ・旧浄水施設は存続しているが、何をしているのか？不要と思う。
- ・生きるための「水」の確保に向けた市民の知恵の結集を図れる施策をお願いしたい。
- ・摺上川ダムになってから、とてもおいしくなりました。ずっとおいしい水を飲むことができるといいなと思っている。
- ・水道料金と下水道料金が合算請求となっているため、高いと感じると思われます。個別に請求できる体系のご検討も必要と思います。安全でおいしい水道水の供給をしていただき、また、放射線の測定など感謝いたしております。夏、庭の草木等に水道水を散水する際、日本一おいしいブランド水と言っております。おいしい水、前よりはシヨップで見かけるようになりましたが、さらに、店頭に出回るように希望いたします。
- ・「民営化＝水質悪化・健康不安」との理論は一方的であり、公営でも割高な水道水が持続可能とは思えません。民間の合理的・効率的な運営を導入する検討は必要と考えます。
- ・私は、今大学生で茨城県から引っ越してきて、福島市で一人暮らしをしています。福島の水はとても美味しく感じ、ご飯も美味しく炊けるのでとても嬉しいです。
- ・安全・安心と供給の安定が一番と考える。
- ・安くなるのは嬉しいけど、民営になったら利益を優先することで安心できなくなる。
- ・問13の項目すべてが重要と考えます。
- ・やはり、民間事業者に委託できるようになることには不安を感じます。民間事業者は利益を求めますし、経営状況が悪くなれば、私たち地域住民に直に影響してきます。
- ・やはり、2カ月に約8000円という金額など、以前より高くなったことには…しょうがないと思うが高いですね…浄化槽で、高くなったのですが…お財布には結構キツイ。
- ・公営だから安心して利用出来るが、民営では見えない所とか適当にされそうで怖いと思っています。
- ・普段当たり前のように水道水を飲んでいますが、安全な水を安心して飲める有り難さを再確認しました。もっと、子供達に関心をもって参加出来るイベントなどが増えたら、子供たちも水の有り難さが分かるかなと思います。
- ・料金の高い理由はだいたい把握してはいますが、それでも福島市は高いと感じてしまいます。安くなる改善案があると嬉しいです。
- ・可能であれば、もう少し広報活動をしてほしいです。運営に税金が使われてない等は知りませんでしたし、「水の供給が当たり前すぎて興味が無い人」には具体的な活動が伝わらないままなので。
- ・無駄の削減、人件費削減、人材の早期育成。
- ・水道事業は、断固として公営であるべき。
- ・災害時の断水が一番困ります。対策をよろしく願いいたします。
- ・公営でないと、問題が大きく発生する可能性がありそう。
- ・満足しています。
- ・震災の時に水が出なく、その時に水の大切さを実感いたしました。今後も災害に強いインフラ整備をお願いします。また、水道にかぎらず経年劣化の整備対策が必要な時期ですので、対策をお願いします。福島の水は、おいしいと思います☆
- ・いつも福島市民のためにありがとうございます。
- ・震災で水と電気が止まり、当たり前の暮らしには、壊れない設備にお金がかかる事を知りました。事前に準備したはずの地下駐車場の下の貯水槽の利用があった話は、聞きませんでした。料金以外に関心が無すぎなんじゃないか？福島市の水道料は高いです。使いもしない設備の維持費に消えてるんじゃないでしょうか？
- ・毎月の検針時における、料金体系をもっとわかりやすく明示することが望まれる。
- ・運営権の民間事業者設定可とした、改正法の趣旨をよく理解していない。海外の民間事業者の事例が報道されるが、悪い事例の内容が多いように見受けられる。
- ・最近、水道管工事があり断水したが、送水再開後の水に濁りが無く、安心しました。
- ・民間委託は不安である。電気料金も結局はわかりにくい。民間委託すれば、同様の課題が見られると思う。
- ・民営のことが改正されたが、今までの福島市民間委託事業を見ると民営になっても良くなっていない。経営がおそまつでもあり、経営利潤を考え、利用する市民の目線になっていない。市はまかせっきりになっていて、市の管理責任、チェックなどおろそかになっている。例AOZの民間への委託、市民の利用しやすい目線になっていない。規制だけ。



- ・さまざまな苦労があると思います。毎日おいしい水が飲める当たり前は、当たり前ではありません。陰で苦労している方々がいらっしゃいます。いつも、ありがとうございます。
- ・水道料金の支払いについて、単月締めで月末頃の引き落としにしてもらいたい。クレジットカードでの支払いも様々な障害はあると思いますが、是非検討してください。水道に限らず、公共料金の支払いを一本化したいと考えてる方は相当数いると思います。
- ・いつもお世話になっています。水の有難味を思い知らされた震災の体験を思い起こすと、まず、安定供給が大事と考えます。そのため民営よりも、信頼のおける公営を望んでいます。もし料金が上がるのであれば、水道料金だけで賄ってきた事など、これまでの経営内容をもっと広く伝える必要があるかと思います。私も家族も職場の仲間もそうでしたが、知らずにおりましたので。
- ・水道を民営化した他国の状況は劣悪なようなので、将来、税金を投入しなければならなくなったとしても、公営で運営すべきだと思う。
- ・水道水をそのまま飲まない人が多いように感じています。店頭に並ぶ飲料水も以前より増え、購入することが習慣化しているように感じています。理想は、普通に水道水を飲むことができる未来になってほしいです。
- ・水道事業は上記のように、市民にとって命の水です。民間に任せると利益を考えて、質が低下することが大変不安です。せひ公営のままで。
- ・定期的に水がカルキ臭くなる。洗浄など、いろいろな理由があるだろうが、水質が明らかに変わるような、濃さはどうかと思う。
- ・水は命を支え育みます。公営であるべき事業です。民間はダメだと思います。
- ・おいしくて、安全な水の供給を最優先にした経営をお願いしたい。PRをもっとするべきではないか。
- ・蛇口をひねれば当たり前のように安心して飲める水が出てくることを、感謝しないといけないと思っています。
- ・水道メーターの不具合や老朽化の解消。
- ・絶対に民営化は反対。ウォーターメジャーの進出を阻止できるのは、自治体の方々の地道な努力であることを理解している。市民のためにも、派手でなくてよいので、日々の地道な運営を続けてほしい。
- ・これからも安全安心な水の供給をお願いします。災害の時などの給水車ができれば町内1ヶ所だけでなく、何ヶ所も移動して回って欲しい。年寄りが多い、うちの地区では水をもらいに行くにも大変でした。
- ・水道局が今の大原病院の場所にあった時に、水道局の職員とおぼしき人がタバコの吸殻を側溝に捨ててましたが、水質環境を保護する職員の皆様には、環境保全意識が必要ですね。
- ・一般家庭の水道設備管理について、水道管の老朽化対策、入居時から何年たったら、交換しなければならないか指導して欲しい。
- ・福島市の水は画期的においしくなりました。ただ、全国的に見てもかなり料金は高いです。人件費等のコストが高すぎるような気がします。
- ・なぜ、他の県より金額が高いのかを説明していただきたい。
- ・水道事業の民営化について、影響がどのように出てくるのか気にかかっています。
- ・安くて、安全で、おいしい水の提供をお願いします。
- ・目先の運営費安さに民営にしないで、しっかり公営でおいしい、安全な水を確保及び管理してください。
- ・なにしろ水道料金が安い。
- ・他都市と比べても水道料金が安い。
- ・今は公営事業なので、かなりの無駄があると思う。もっと料金が安くなると思う。だが、民間だと利益優先の為、いつか必ず安全に対する不安が生じると思う。
- ・摺上川の水を広めるため、春先に水不足になりがちな山形県米沢市など、置賜地方にその時は配水するのもいいと思う。
- ・水源地周辺の山林が他の国に買われることがないように、情報収集を怠らないようにしてもらいたい。
- ・とにかく水道料金が安い！全国でもトップに入る高さの割に質が良いわけでもない！料金改善が1番必要。ただでさえ税金払ったり、子育ての費用も工面してくれないのに金ばっかり取りすぎ。
- ・福島市に限ったことというわけではないんですが、水道管が気になり、そのまま飲む気になれません。福島市のおいしい水を飲んでみたいです。
- ・法の改正で心配でしたが、福島市ではいのちの水と大切に扱っているとのことなので、今後もよろしくお願いします。

・「ふくしま水道事業計画」のなかでは、使用動力を小水力発電や太陽光発電への移行を推進する事とされているが、進捗状況は如何に？先年は、福島市と地元企業と協力して小水力発電を進める報道などがあったが、いわゆる復興予算の切れ目でプロジェクトが終わることがないように願いたい。

・安心、安全の水のためにも公営であってほしいです。

#### 【水道総務課まとめ】

今回、市政ネットモニターを利用したアンケートで、市民の皆さまの福島市の水道に対する意識、期待する今後の事業運営のあり方について知ることができました。福島市の水道が摺上川ダムを水源とする、良質で、安全な水道水で、安定的に供給されているということは、多くの方が理解し、高く評価していただいているところです。一方で、他市と比較した場合の料金の高負担感は多くの方が感じているところであり、知りたい情報として水道料金が最も多いことから、これまで以上に、水道料金の費用の構成や料金単価の設定など、きめ細やかな情報の提供が必要と考えております。

今回のアンケート調査においていただいたご意見などを参考に、今後の事業運営にいかして参ります。アンケートにご協力いただきましたモニターの皆さま、ありがとうございました。

#### 【アンケート内容に関するお問合せ先】

福島市水道局水道総務課  
〒960-8601 福島市五老内町3番1号  
電話 024-535-1116(直通)

#### 【市政ネットモニター制度に関するお問合せ先】

福島市政策調整部広聴広報課  
〒960-8601 福島市五老内町3番1号  
電話 024-563-7488(直通)

## 【市政ネットモニター対象】1月アンケート【福島市の水道事業について】

本アンケートは、福島市水道局で平成27年11月に策定した「ふくしま水道事業ビジョン 福島市水道事業基本計画2016」の施策「戦略的広報広聴の推進」に基づき、水道事業全般に関して、お客さまの多様なニーズを把握し、お客さま本位の水道経営を目指すため実施するものです。

※本回答フォームは、無操作の状態でも60分経過すると、それまで入力した内容は無効になりますのでご注意ください。

- [【参考リンク1】福島市水道局ホームページ](#)
- [【参考リンク2】「ふくしま水道事業ビジョン\(平成27年11月策定\)」\(福島市水道局ホームページ\)](#)

[※ドメイン指定受信をご利用の方へ](#)

項目名	入力内容
氏名 <b>必須</b>	<input type="text"/> [全角]
メールアドレス(再入力あり) <b>必須</b>	<p>ご登録時のメールアドレスをご入力ください。 ※本アンケートの回答依頼が届いたメールアドレスをご入力ください。</p> <input type="text"/> [半角英数字] <input type="text"/> <b>再入力してください。</b>
問1 <b>必須</b>	<p>福島市の水道水の「味」について、どのように感じますか。</p> <p> <input type="radio"/> ア おいしい  <input type="radio"/> イ ややおいしい  <input type="radio"/> ウ ふつう  <input type="radio"/> エ あまりおいしくない  <input type="radio"/> オ おいしくない  <input type="radio"/> カ わからない                 </p>
問2 <b>必須</b>	<p>普段、水道水をどのようにして飲むことが多いですか。</p> <p> <input type="radio"/> ア 水道水をそのまま飲む  <input type="radio"/> イ 浄水器などを通した水道水を飲む  <input type="radio"/> ウ 市販のミネラルウォーターを飲む  <input type="radio"/> エ 井戸水や湧水を飲む  <input type="radio"/> オ 水道水を沸かしてお茶などを飲む  <input type="radio"/> カ その他                 </p> <input type="text"/> [全角]
問3 <b>必須</b>	<p>摺上川ダム周辺の周辺は、水道水源保護地域に指定されており、水源を汚染する施設がない非常に恵まれた水質環境です。福島市の水道の水源が、摺上川ダムであることを知っていますか。</p> <p> <input type="radio"/> ア 知っている  <input type="radio"/> イ 知らない                 </p>
問4 <b>必須</b>	<p>水道水は安心して利用できますか。</p> <p> <input type="radio"/> ア 安心している(問6へ)  <input type="radio"/> イ どちらかといえば安心(問6へ)  <input type="radio"/> ウ どちらともいえない(問6へ)  <input type="radio"/> エ どちらかという不安  <input type="radio"/> オ 不安である                 </p>

問5	<p>問4で「エ どちらかという不安」、「オ 不安である」と回答した方にお聞きます。不安だと感じる理由は何ですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/>ア 水源の汚染</li> <li><input type="radio"/>イ 浄水場で使われている薬品</li> <li><input type="radio"/>ウ 受水槽などの設備が不衛生</li> <li><input type="radio"/>エ 水道に関する情報が少ない</li> <li><input type="radio"/>オ 放射性物質への心配がある</li> <li><input type="radio"/>カ その他</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; width: 250px; height: 15px; margin-top: 5px;"></div> [全角]
問6 必須	<p>水道料金についてどう感じていますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/>ア 安いと感じる</li> <li><input type="radio"/>イ どちらかといえば安いと感じる</li> <li><input type="radio"/>ウ 妥当な金額と感じる</li> <li><input type="radio"/>エ どちらかといえば高いと感じる</li> <li><input type="radio"/>オ 高いと感じる</li> <li><input type="radio"/>カ わからない</li> </ul>
問7 必須	<p>水道事業に係る費用(※)は、水道料金のみを財源としています。水道事業の運営には、原則として税金が使われていないことを知っていますか。</p> <p>※水道水の購入費用、水道施設の維持管理費用、老朽管更新等の施設整備費用、人件費等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/>ア 知っている</li> <li><input type="radio"/>イ 知らない</li> </ul>
問8 必須	<p>日頃から災害に備えて、「飲料水」をどのような方法で確保していますか。《複数選択可》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>ア 水道水をポリタンク等の容器にくみ置きしている</li> <li><input type="checkbox"/>イ ペットボトルや災害用飲料水を購入し備蓄している</li> <li><input type="checkbox"/>ウ 確保していない</li> <li><input type="checkbox"/>エ その他 ※</li> </ul>
※「その他」と回答した方	<p>「その他」について、具体的にお書きください。</p> <div style="border: 1px solid gray; width: 300px; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>
問9 必須	<p>水道について、特に知りたい情報は何か。《複数選択可》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>ア 水質</li> <li><input type="checkbox"/>イ 放射性物質</li> <li><input type="checkbox"/>ウ 水道料金</li> <li><input type="checkbox"/>エ 経営状況</li> <li><input type="checkbox"/>オ 断水・濁水の情報</li> <li><input type="checkbox"/>カ 凍結防止方法</li> <li><input type="checkbox"/>キ 故障対策</li> <li><input type="checkbox"/>ク 災害対策</li> <li><input type="checkbox"/>コ イベント情報</li> <li><input type="checkbox"/>サ 引っ越し手続き</li> <li><input type="checkbox"/>シ 各種補助制度</li> <li><input type="checkbox"/>ス 特になし</li> <li><input type="checkbox"/>セ その他 ※</li> </ul>

<p>※「その他」と回答した方</p>	<p>「その他」について、具体的にお書きください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>
<p>問10 必須</p>	<p>福島市水道局では、実施している事業等について、ホームページでお知らせしています。福島市水道局のホームページは見やすいですか。</p> <p>○ア 見やすい ○イ 見にくい ○ウ 見たことがない ○エ その他</p> <div style="border: 1px solid gray; width: 100%; height: 20px; margin-top: 10px;"></div> <p style="text-align: right; color: green;">[全角]</p>
<p>問11 必須</p>	<p>水道事業全般をあなたはどのように感じていますか。</p> <p>○ア 満足である(問13へ) ○イ どちらかといえば満足である(問13へ) ○ウ どちらともいえない(問13へ) ○エ どちらかといえば不満である ○オ 不満である</p>
<p>問12</p>	<p>問11で「エ どちらかといえば不満である」、「オ 不満である」と回答した方にお聞きします。不満だと感じる理由は何ですか。《複数選択可》</p> <p><input type="checkbox"/>ア 安全性が不安 <input type="checkbox"/>イ 料金が高い <input type="checkbox"/>ウ 水道水がおいしくない <input type="checkbox"/>エ 老朽化した施設の更新が遅い <input type="checkbox"/>オ 震災対応が不十分 <input type="checkbox"/>カ 非常時の対応が不十分 <input type="checkbox"/>キ 窓口・電話対応等が不十分 <input type="checkbox"/>ク その他 ※</p>
<p>※「その他」と回答した方</p>	<p>「その他」について、具体的にお書きください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>
<p>問13 必須</p>	<p>今後の水道事業に関して、あなたが一番重要であると思う項目を選んでください。</p> <p>○ア 安全でおいしい水道水の供給 ○イ 老朽化した水道施設の更新 ○ウ 地震や災害に強い水道施設づくり ○エ できる限り安い料金設定 ○オ 料金支払いや問い合わせに対する窓口サービスの充実 ○カ 広報紙等の情報提供サービスの充実 ○キ 経費の節減などの経営効率化 ○ク 環境保全を意識した事業経営</p>

問14 必須	<p>水道法改正により、運営権を民間事業者に設定できるようになりましたが、福島市は、水道は市民の日常生活に直結し、健康を守るために欠くことのできない「いのちの水」であることを念頭におき、公営による持続可能な水道経営を目指しておりますが、あなたはどのように考えますか。</p> <p> <input type="radio"/> ア 公営のままがよい  <input type="radio"/> イ 民営でも料金が安くなるならよい  <input type="radio"/> ウ その他 </p> <p><input type="text"/> [全角]</p>
問15	<p>水道事業に対するご意見やご要望がございましたら、お聞かせください。</p> <p><input type="text"/></p>

【ドメイン指定受信をご利用の方へ】

メールの設定でドメイン指定受信をご利用の方は、お手数ですが「@mail.city.fukushima.fukushima.jp」からのメールが受信できるように設定変更をお願いいたします。