

令和5年度 LINE を活用したアンケート 調査結果  
「福島市の広報に関する調査について」

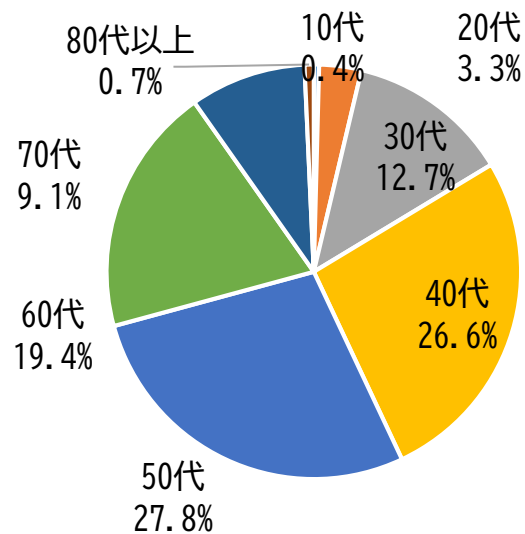
|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| テーマ | 福島市の広報について                            |
| 目的  | 市政情報の入手手段や広報媒体の利用頻度についてアンケート調査を実施します。 |

【調査期間】 令和5年10月24日(火)～11月6日(月)  
 【対象者数】 38,567名  
 (福島市公式 LINE 友だち登録者のうち、受信設定が市内かつ10代以上のアンケート同意者)  
 【回答者数】 972名  
 【回答率】 4.26%

問1 あなたの年齢についてお聞きします。

| 項目    | 回答数(人) | 割合 (%) |
|-------|--------|--------|
| 10代   | 4      | 0.4%   |
| 20代   | 32     | 3.3%   |
| 30代   | 123    | 12.7%  |
| 40代   | 259    | 26.6%  |
| 50代   | 270    | 27.8%  |
| 60代   | 189    | 19.4%  |
| 70代   | 88     | 9.1%   |
| 80代以上 | 7      | 0.7%   |
| 合計    | 972    | 100.0% |

<回答者数:972人>

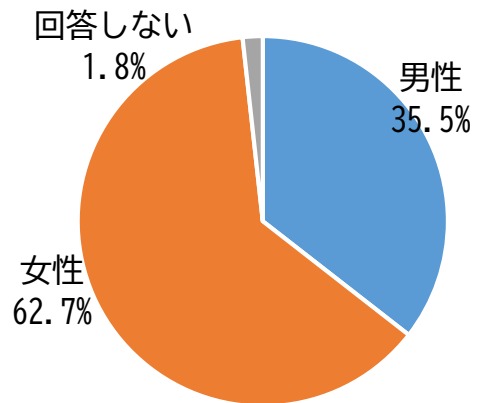


【広聴広報課】

回答者は「50代」が最も多く、次いで「40代」、「60代」の順になっており、3つの世代で約7割の回答となっています。30代は約1割、10代と20代は1割未満でした。

**問2** 性別を教えてください。

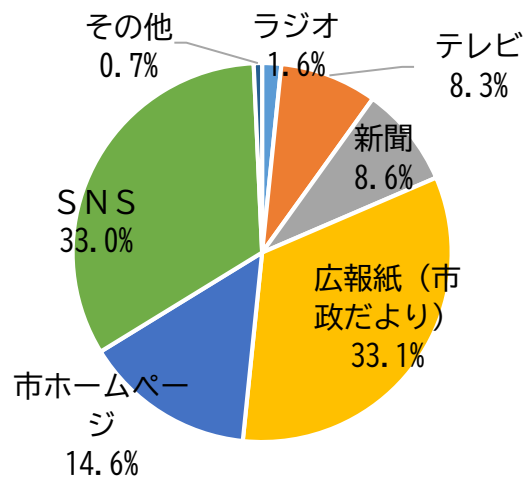
| 項目    | 回答数(人) | 割合 (%) |
|-------|--------|--------|
| 男性    | 345    | 35.5%  |
| 女性    | 609    | 62.7%  |
| 回答しない | 17     | 1.8%   |
| 合計    | 971    | 100.0% |



< 回答者数:971人、未回答:1人 >

**問3** 福島市の市政情報を何から得ていますか。【複数回答】

| 項目          | 回答数 (人) | 割合     |
|-------------|---------|--------|
| ラジオ         | 32      | 1.6%   |
| テレビ         | 163     | 8.3%   |
| 新聞          | 169     | 8.6%   |
| 広報紙 (市政だより) | 650     | 33.1%  |
| 市ホームページ     | 287     | 14.6%  |
| SNS         | 649     | 33.0%  |
| その他         | 14      | 0.7%   |
|             | 1,964   | 100.0% |



<回答者数:972人 複数回答>

**【広聴広聴広報課】**

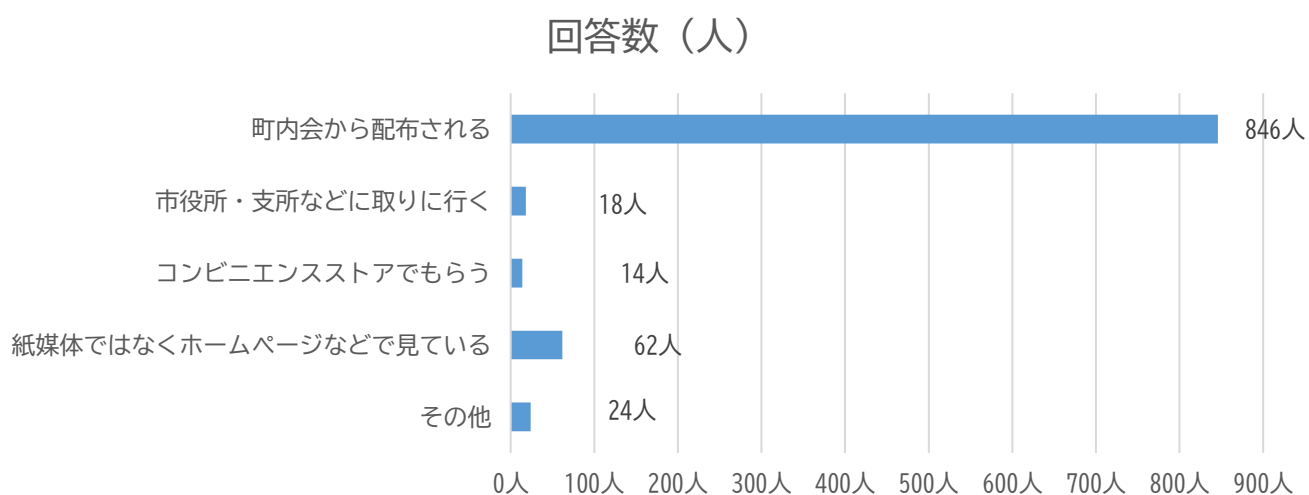
・市政情報を得る手段として、市政だよりと SNS がそれぞれ約3割と多いことがわかりました。

問4

市の広報紙(市政だより)の入手方法は次のうちどれですか。

| 項目                   | 回答数  | 割合     |
|----------------------|------|--------|
| 町内会から配布される           | 846人 | 87.8%  |
| 市役所・支所などに取りに行く       | 18人  | 1.9%   |
| コンビニエンスストアでもらう       | 14人  | 1.5%   |
| 紙媒体ではなくホームページなどで見ている | 62人  | 6.4%   |
| その他                  | 24人  | 2.5%   |
| 合計                   | 964人 | 100.0% |

<回答者数:964人 未回答8人>



(その他)

- 市政だよりは見ていない。
- 入手できない、入手していない。

【広聴広聴広報課】

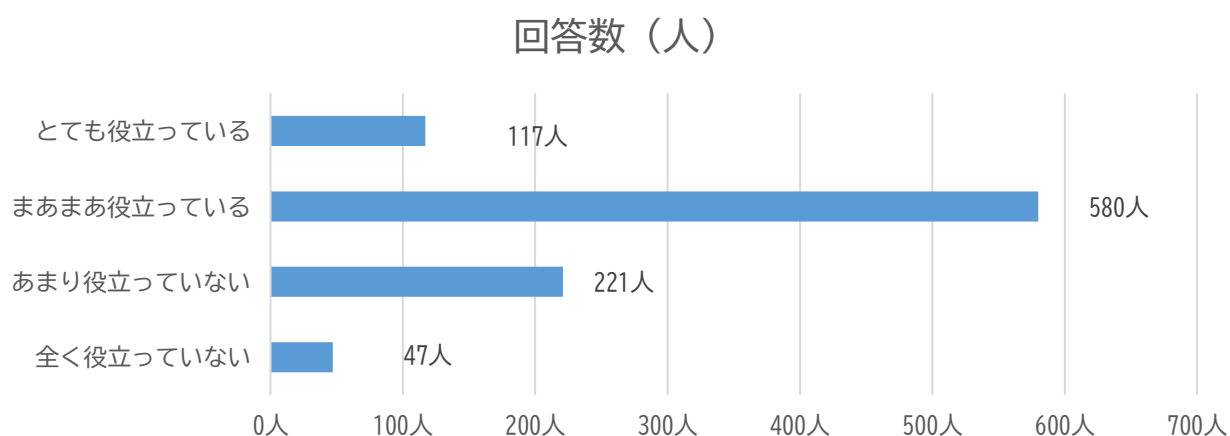
・市の広報紙(市政だより)の入手方法は、「町内会から配布される」が約9割弱でした。

問5

市政だよりを通して市政情報をお知らせしていますが、どの程度役立っていますか。

| 項目         | 回答数  | 割合     |
|------------|------|--------|
| とても役立っている  | 117人 | 12.1%  |
| まあまあ役立っている | 580人 | 60.1%  |
| あまり役立っていない | 221人 | 22.9%  |
| 全く役立っていない  | 47人  | 4.9%   |
| 合計         | 965人 | 100.0% |

<回答者数:965人 未回答7人>



**【広聴広聴広報課】**

・市政情報を得る手段として、市政だよりが「とても役立っている」「まあまあ役立っている」合わせて約7割強の方が役立っていることがわかりました。

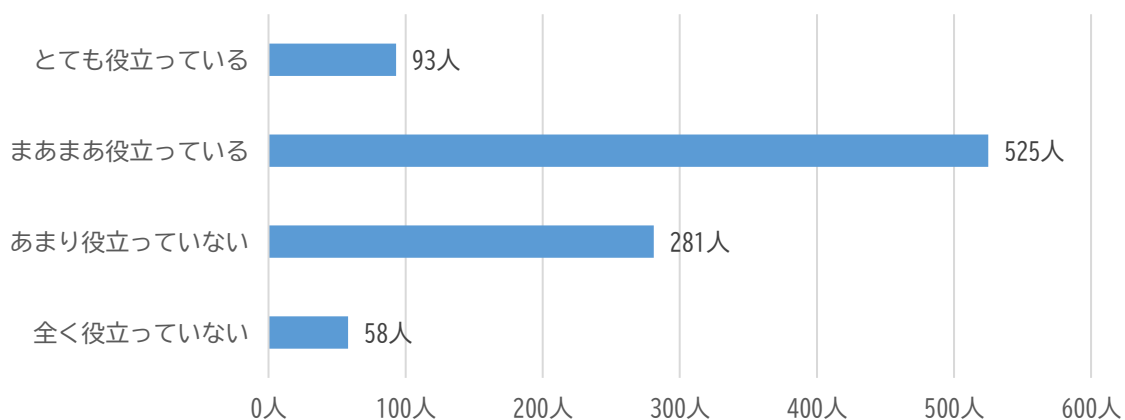
**問6**

市のホームページを通して市政情報をお知らせしていますが、どの程度役立っていますか。

| 項目         | 回答数  | 割合     |
|------------|------|--------|
| とても役立っている  | 93人  | 9.7%   |
| まあまあ役立っている | 525人 | 54.9%  |
| あまり役立っていない | 281人 | 29.4%  |
| 全く役立っていない  | 58人  | 6.1%   |
| 合計         | 957人 | 100.0% |

<回答者数:957人 未回答7人>

回答数（人）

**【広聴広報課】**

・市政だより、市のホームページともに「とても役立っている」「まあまあ役立っている」が合わせて約6割超となっています。

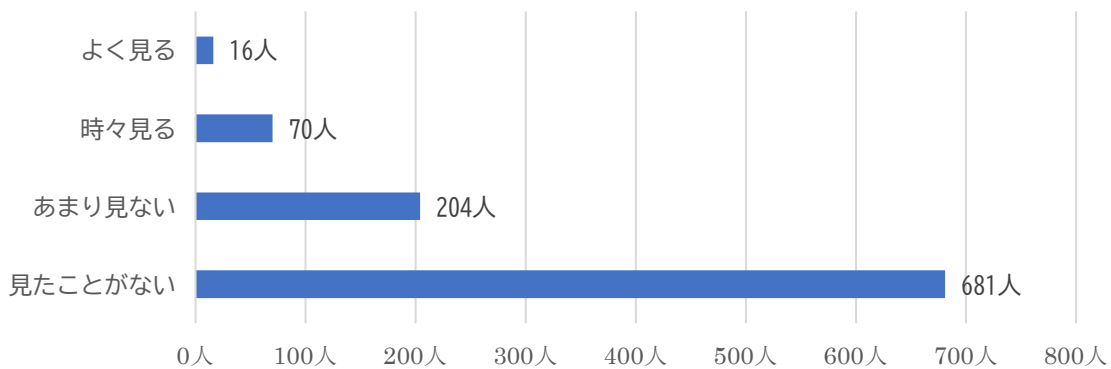
**問7**

データ放送(dボタン)を利用し市政情報を発信していますが、見たことがありますか。現在、福島放送(KFB)で発信中です。

| 項目      | 回答数  | 割合     |
|---------|------|--------|
| よく見る    | 16人  | 1.6%   |
| 時々見る    | 70人  | 7.2%   |
| あまり見ない  | 204人 | 21.0%  |
| 見たことがない | 681人 | 70.1%  |
| 合計      | 971人 | 100.0% |

<回答者数:971人 未回答1人>

回答数 (人)

**【広聴広報課】**

・dボタンを「よく見る」「時々見る」が合わせて1割未満となっています。

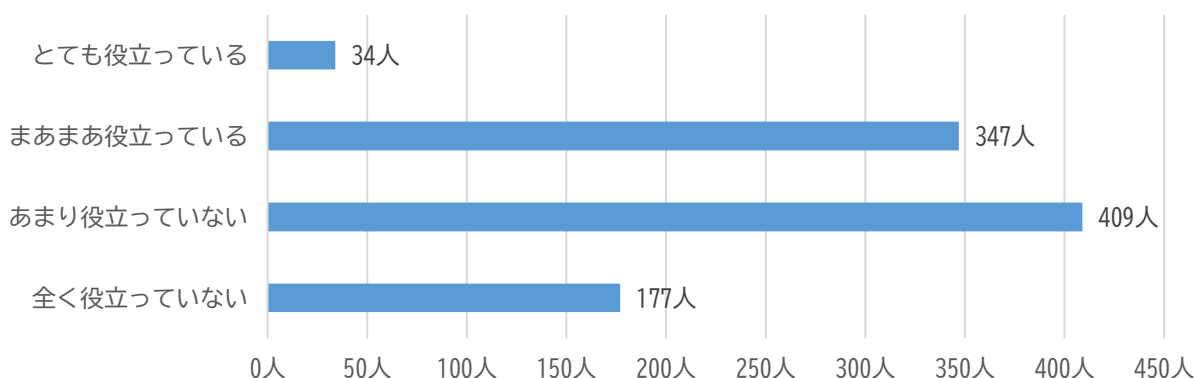
**問8**

ラジオ番組、テレビ番組、新聞広告などのメディアを通して市政情報をお知らせしていますが、どの程度役立っていますか。

| 項目         | 回答数  | 割合     |
|------------|------|--------|
| とても役立っている  | 34人  | 3.5%   |
| まあまあ役立っている | 347人 | 35.9%  |
| あまり役立っていない | 409人 | 42.3%  |
| 全く役立っていない  | 177人 | 18.3%  |
| 合計         | 967人 | 100.0% |

<回答者数:967人 未回答5人>

回答数（人）

**【広聴広報課】**

・「とても役立っている」「まあまあ役立っている」とメディアからの市政情報が役立っている方は合わせて約4割の方でした。

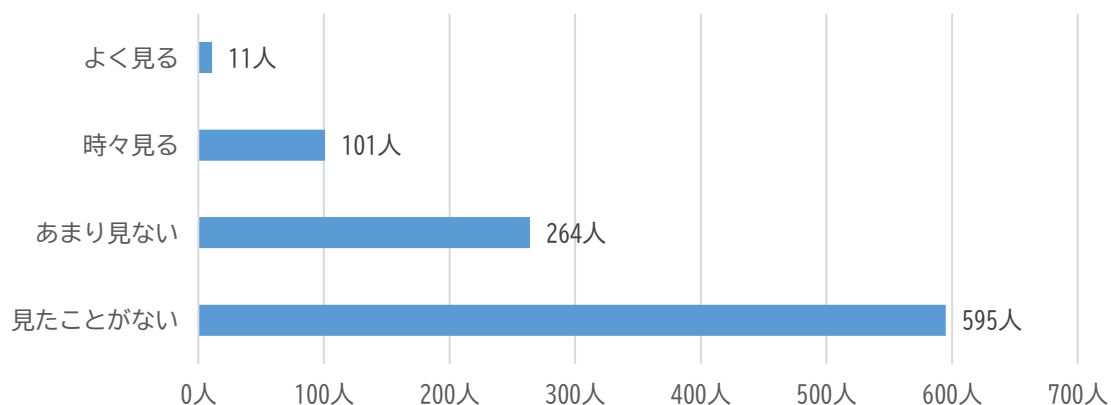
問9

福島駅東口サイネージ・西口エールビジョンで市政情報をお知らせしていますが、見たことがありますか。

| 項目      | 回答数  | 割合     |
|---------|------|--------|
| よく見る    | 11人  | 1.1%   |
| 時々見る    | 101人 | 10.4%  |
| あまり見ない  | 264人 | 27.2%  |
| 見たことがない | 595人 | 61.3%  |
| 合計      | 971人 | 100.0% |

<回答者数:971人 未回答1人>

回答数（人）



【広聴広報課】

- ・東口サイネージ・西口エールビジョンから市政情報を見ている方は、「よく見る」「時々見る」合わせて約1割でした。
- ・約9割の方が見る機会がない少ないことがわかりました。



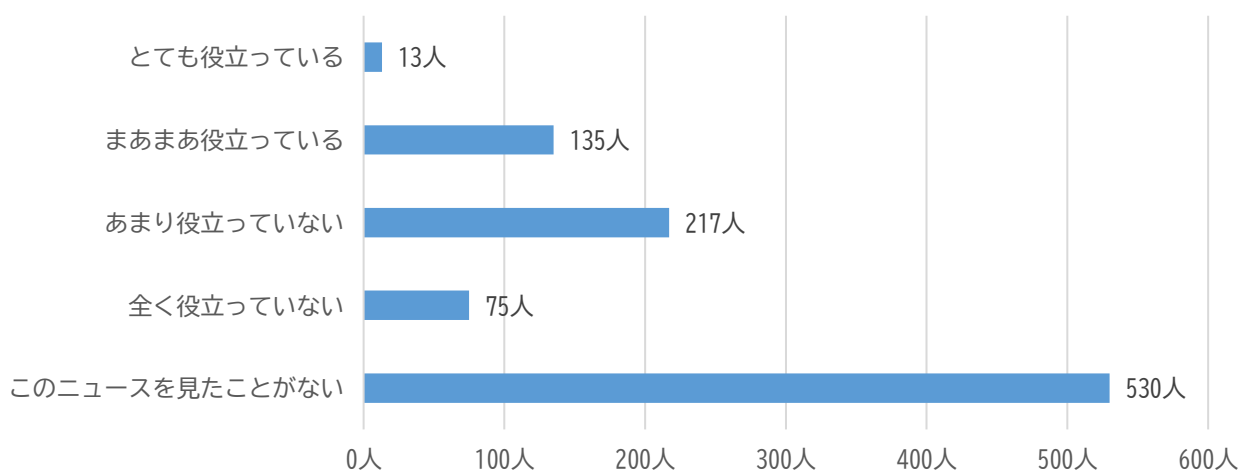
問10

放射線対策ニュースを市ホームページに掲載(年4回更新)していますが、どの程度役立っていますか。

| 項目             | 回答数  | 割合     |
|----------------|------|--------|
| とても役立っている      | 13人  | 1.3%   |
| まあまあ役立っている     | 135人 | 13.9%  |
| あまり役立っていない     | 217人 | 22.4%  |
| 全く役立っていない      | 75人  | 7.7%   |
| このニュースを見たことがない | 530人 | 54.6%  |
| 合計             | 970人 | 100.0% |

<回答者数:970人 未回答2人>

回答数 (人)



【広聴広報課】

・「とても役立っている」「まあまあ役立っている」と放射線対策ニュースを利用し役立っている方は合わせて約1割でした。

**【広聴広報課まとめ】**

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

調査の結果から、市民の皆さまの市政情報の入手手段や広報媒体の利用頻度など参考となる点がありました。

今回お寄せいただきましたデータをもとに、広報の運用方法をはじめ、日頃からの市政情報の発信についても検討させていただきます。

今後も、様々な視点から広報に関する取り組みを推進していきます。ご協力ありがとうございました。

**【お問合せ先】**

福島市役所(〒960-8601 福島市五老内町3番1号)

≪LINE アンケート制度およびアンケート内容に関して≫

福島市政策調整部広聴広報課

電話024-563-7488(直通)