

## 令和元年度 市政ネットモニター 調査結果 【市政ネットモニターに関する調査】

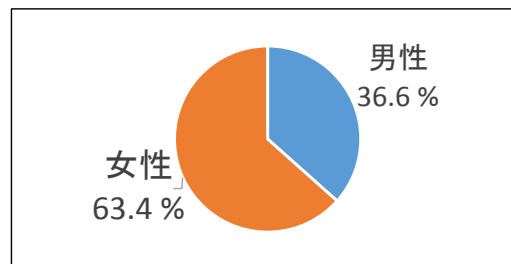
テーマ	市政ネットモニターに関する調査
目的	<p>昨年から約2年間にわたり市政ネットモニターとして、毎月福島市政の様々な課題についてアンケートをお願いし回答いただけてきました。来年度以降もネットモニター制度を有効に活用していくため、また、モニターの皆様が継続的にご回答いただけるように、ご意見をお伺いするものです。</p> <p>【今年度のアンケート内容】</p> <p>5月：福島駅前広場・自転車駐輪場に関すること          7月：保健福祉センターの利用に関すること          8月：ごみ分別アプリ「さんあ〜る」に関すること          9月：地域福祉計画に関すること          10月：町内会活動に関すること</p>

調査期間	令和元年11月15日(金)～12月2日(月)
モニター数	237名(男性:88名/女性:149名)
回答数	164名(男性:60名/女性:104名)
回答率	69.2%

### 【今回の回答モニターの基本属性】

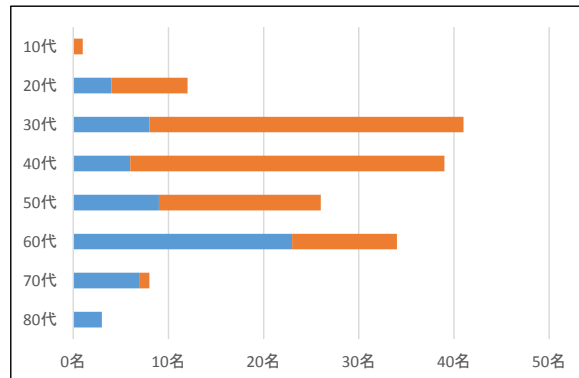
#### (1)性別

男性	60名
女性	104名
合計	164名



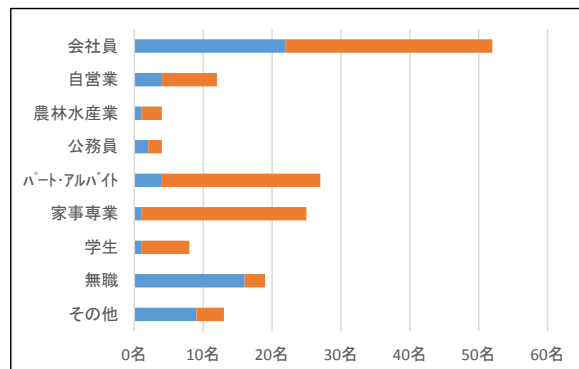
#### (2)年代

年代	男性	女性	合計
10代	0名	1名	1名
20代	4名	8名	12名
30代	8名	33名	41名
40代	6名	33名	39名
50代	9名	17名	26名
60代	23名	11名	34名
70代	7名	1名	8名
80代	3名	0名	3名
合計	60名	104名	164名



#### (3)職業

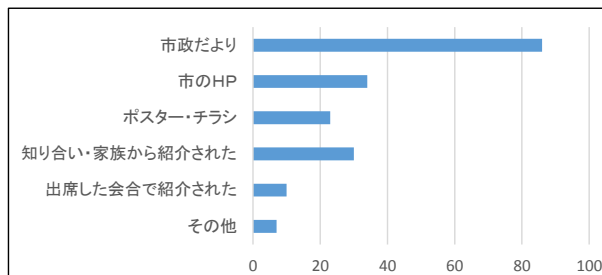
年代	男性	女性	合計
会社員	22名	30名	52名
自営業	4名	8名	12名
農林水産業	1名	3名	4名
公務員	2名	2名	4名
パート・アルバイト	4名	23名	27名
家事専業	1名	24名	25名
学生	1名	7名	8名
無職	16名	3名	19名
その他	9名	4名	13名
合計	60名	104名	164名



問1 市政ネットモニターを何で知りましたか。(複数選択可)

市政だより	86
市のHP	34
ポスター・チラシ	23
知り合い・家族から紹介された	30
出席した会合で紹介された	10
その他	7

その他:ラジオ、Twitter など  
 〈回答者:164名〉



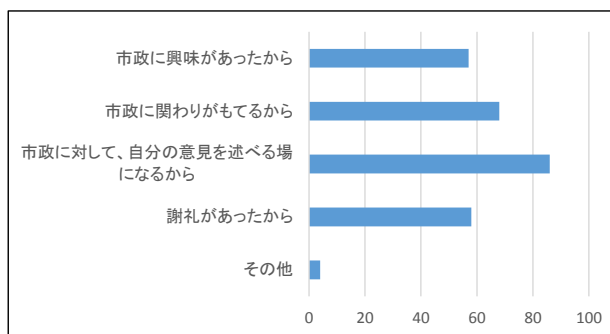
《広聴広報課のコメント》  
 大多数は市政だよりを見て応募いただいたことが分かりました。来年度のモニター募集に関しても市政だよりでの広報を行うとともに、より多くの市民の皆さんの目に触れる機会を作っていきます。

問2 市政ネットモニターに参加された目的は何ですか。(複数選択可)

市政に興味があったから	57名
市政に関わりがもてるから	68名
市政に対して、自分の意見を述べる場になるから	86名
謝礼があったから	58名
その他	4名

その他:  
 知人に頼まれたから、子供に薦められたから

〈回答者:164名〉

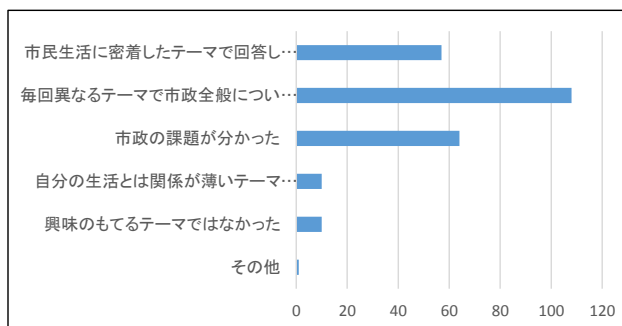


《広聴広報課のコメント》  
 市政に対して意見を述べる場になることが最大の応募動機であるとわかりました。来年度以降のアンケートについても、モニターの皆さんのご意見がより多くいただけるようなテーマや設問づくりを行います。

問3 今年度のアンケートは冒頭に記載の通り5回実施しました。アンケートのテーマについてどのように感じましたか。(複数選択可)

市民生活に密着したテーマで回答しやすかった	57名
毎回異なるテーマで市政全般について考える契機となった	108名
市政の課題が分かった	64名
自分の生活とは関係が薄いテーマだった	10名
興味のもてるテーマではなかった	10名
その他	1名

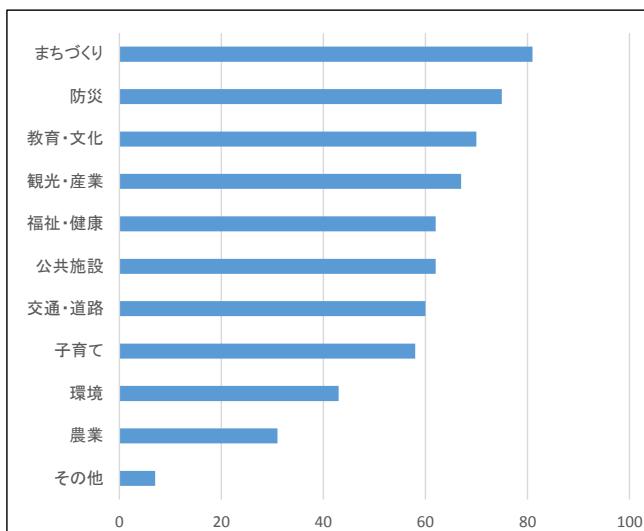
〈回答者:164名〉



《広聴広報課のコメント》  
 全体的に肯定的なご意見をいただきました。テーマは、基本的に市政の課題となっているものですが、モニターの皆さんには、テーマを身近に感じてご回答いただけるように、テーマ選びや説明、設問の設定を工夫してまいります。

問4 来年度以降のアンケートに加えたほうがよいテーマ(分野)はありますか。(複数選択可)

まちづくり	62名
防災	70名
教育・文化	58名
観光・産業	67名
福祉・健康	31名
公共施設	81名
交通・道路	60名
子育て	43名
環境	62名
農業	75名
その他	7名
その他: ペット、消費生活、オリパラ、議会など	

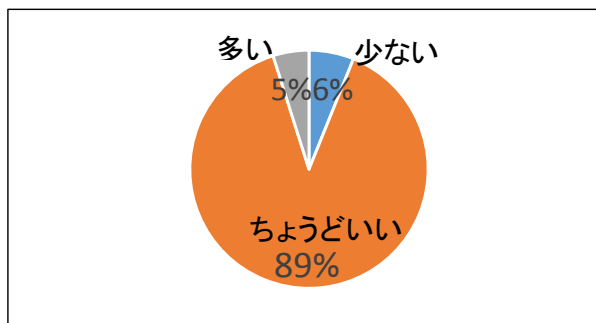


〈回答者:164名〉

《広聴広報課のコメント》  
市政全般にわたりアンケートのテーマとして取り上げる必要があることが分かりました。中でも「まちづくり」が最も多く、福島市のまちづくりについて関心が高いことが分かりました。

問5 アンケートの設問は1回あたり15問程度ですが、設問の分量についてご意見をお聞かせください。

少ない	10名
ちょうど良い	146名
多い	8名

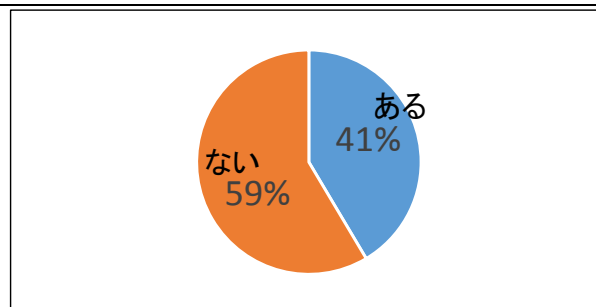


〈回答者:164名〉

《広聴広報課のコメント》  
設問に関しては、「ちょうどいい」とのご意見が最多でしたので、来年度以降も同様に進めてまいります。

問6 アンケートの集計結果をホームページで公開しています。ご覧になったことはありますか。

ある	68名
ない	96名

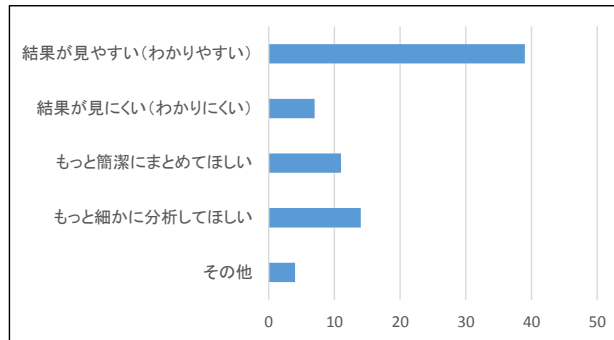


〈回答者:164名〉

《広聴広報課のコメント》  
アンケートの結果について半数以上のモニターが閲覧していないようでした。結果の公開方法や、公開後のアナウンスを強化していく必要があると考えます。

問7 問6で「ある」と回答した方にお聞きます。結果を見てのご意見をお聞かせください。(複数選択可)

結果が見やすい(わかりやすい)	39
結果が見にくい(わかりにくい)	7
もっと簡潔にまとめてほしい	11
もっと細かに分析してほしい	14
その他	4



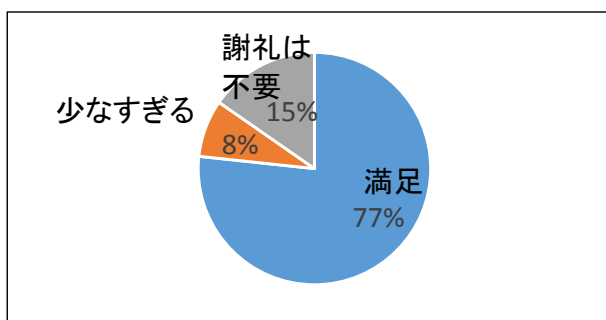
その他:  
 ・細かくまとめていると思いました。  
 ・もう少し簡潔な方が見やすいが、モニターの意見を省略せずに掲載するために、仕方がないと思う。  
 ・結果を踏まえて、市は今後どのような対応をするかもあわせて掲載してほしい。  
 ・市のサイトは全般的に知りたいことを見つけるのが大変で、探し難く使いにくいと感じています。更に、せっかく発信しているも気づきにくい。残念です。

〈回答者:164名〉

《広聴広報課のコメント》  
 アンケートの結果を見ていただいた方には、見やすい(わかりやすい)とのご意見を多くいただくことができました。よりわかりやすい表示方法がないか、更に工夫してまいります。

問8 回答の実績により、謝礼として図書券500円分を進呈しています。謝礼についてどう思いますか。

満足である	125
少なすぎる	13
謝礼は不要である	25

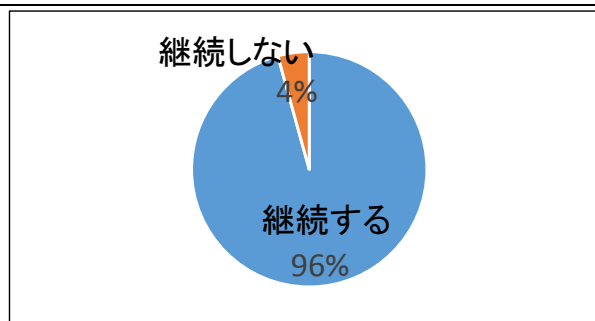


〈回答者:163名〉

《広聴広報課のコメント》  
 謝礼については、満足であるとのご意見が大半でした。モニターの皆様には、謝礼を上回るご協力をいただいております。

問9 令和2年3月で最長2年間の任期が満了となります。市政ネットモニターへの継続意思について、現時点でのご意向を回答ください。

継続する	156
継続しない	7



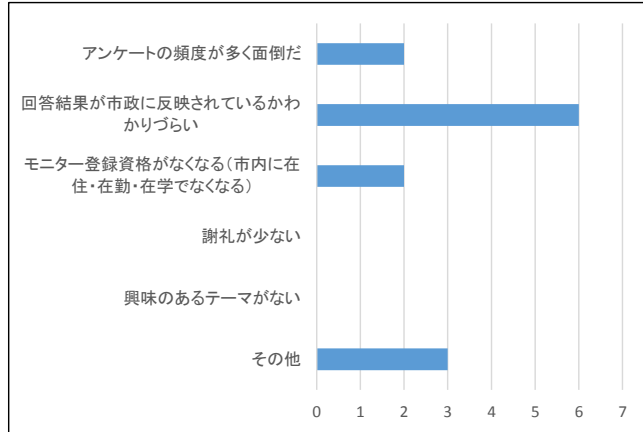
〈回答者:163名〉

《広聴広報課のコメント》  
 令和元年11月時点では、ほとんどのモニターの皆様から、「継続する」とのご意思を確認できました。来年度も引き続き市政へのご意見をいただきますようお願いいたします。

問10	問9で「イ」と回答された方にお聞きます。継続しない理由は何ですか。(複数選択可)
-----	--

アンケートの頻度が多く面倒だ	2
回答結果が市政に反映されているかわかりづらい	6
モニター登録資格がなくなる(市内に在住・在勤・在学でなくなる)	2
謝礼が少ない	0
興味のあるテーマがない	0
その他	3
その他: 新しくいろんな方にやっていただいた方がいいと思う。	

〈回答者:12名〉



問11	市政ネットモニター制度についてご意見がありましたらご自由にお書きください。
-----	---------------------------------------

#### モニター制度に関して

私のような一市民も市政に関わることができ嬉しく思います。アンケート内容や質問数も程よく回答しやすいです。毎月でも良いと思う。

市民の声は色々あるということを市役所の職員の意識改革として持ってもらいたい。間ミスで再送信しなければならなかったのが多かったので気をつけてほしいと思いました。

市政に参加している感覚が持てたとともに、自分が普段意識していない分野のことを知るきっかけになりました。いろいろな属性の方にやっていただき、継続することで、市民の参加意識がさらに高まっていくと思います。

市政のことをいろいろ考えさせられ普段はあまり関わりがないから参加することにより関心ももてました。

間口を広げるためアンケートをもっと多くの市民に公開して、回答者の中から抽選で商品券や地産品が当たる。とした方が参加しやすいのではないのでしょうか？

1回くらいモニターの集いがあるのもよいかなと思います。

このモニターから得られる意見は一部であり、基本的に市政に協力的な方々の意見であることを意識してください。つまり、モニターの意見が各年代の全てとは思わずにデータを取り扱っていただきたいと考えます。

モニターの母数を増やすべきだと思います。

テーマ以外にも随時提案や提言を受け付ける年中無休の窓口機能をもたせ市民の声を幅広く収集することに務められては、もう少し頻度が多くても良い。

市政の取り組みをアンケート項目から知ることが多く、情報獲得としても、市政へのかかわりとしても有意義と感じています。

#### アンケートの内容に関してアンケートの内容に関して

老若男女に参加してもらえるよう、もっと解りやすい文章で書くべきだと思う。

選択なので、誰でも参加出来る良いと思います。

市民から市政に寄せられた意見を元にしたアンケートも希望します。

毎回、質問に答えるだけでなく、自由に考えを述べる事が出来たらいいなと思いました。

毎月のテーマがもう少し具体的なほうが良いと思います。観光と防災についてもっと意見を聞いてもいいと思います。

ひとつのテーマを深追いしてみてもいいのかも。

#### 回答のシステムに関して

回答期限が近くなった時に未回答であればメールを任意で再送する機能が欲しい。

回答する度に、氏名に戻ってしまい次の問いにスムーズに進めない。

スマホのアプリでの回答が可能だと気軽に空き時間で回答がしやすいと思った

#### 回答の公開やその後の活用に関して

その後どのように改良などをされたのかも載せてもらえるといいと思います。

アンケート結果を参考に本当に改善しているのか気になりました。

アンケートの集計結果ホームページのみでなく回答者宛にメールで知らせていただいたら一層の意欲がわく。

#### 《広聴広報課のコメント》

アンケートの回答を通じて、市政に興味を持った方や、市政への参加を実感できてよかったという肯定的なご意見を多くいただきました。引き続きモニターの方々に、「参加してよかった」と思っていたらよいようアンケートの内容の充実や、ご意見の積極的な活用に力を入れてまいります。

#### 【お問い合わせ】

《市政ネットモニター制度に関して》  
 福島市五老内町3番1号  
 福島市政策調整部広聴広報課  
 電話:024-525-3710(直通)