

令和元年度 市政ネットモニター 調査結果

テーマ	町内会に関する意識調査について
目的	市民の皆さんの町内会に関する意識・活動状況を把握し、今後の町内会加入促進および町内会活動の活性化に係る取り組みに反映させるために実施したものです。

調査期間	令和元年10月16日(水)～11月5日(火)
モニター数	237名(男性:87名 女性:150名)
回答者数	147名(男性:54名 女性:93名)
回答率	62%

【今回の回答者の基本属性】

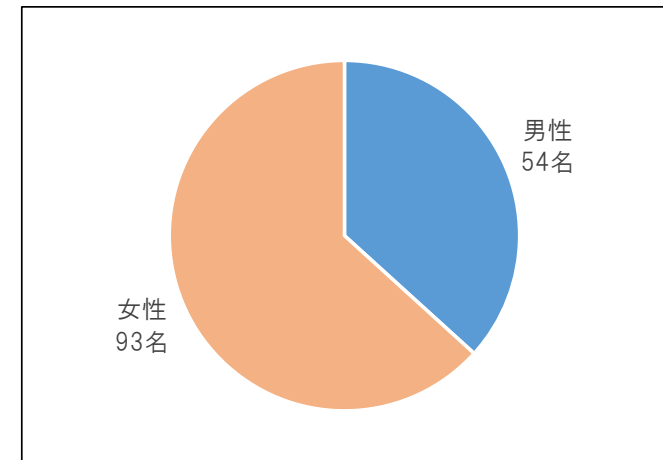
① 年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
男性		3	6	7	10	21	6	1	54名
女性	1	8	29	27	16	11	1		93名
合計	1	11	35	34	26	32	7	1	147名

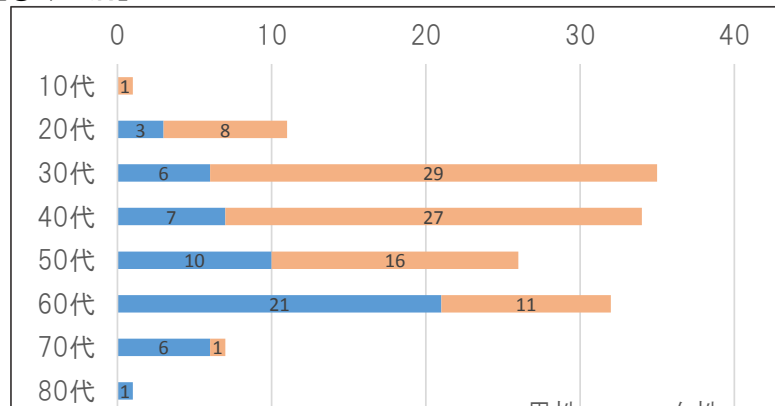
② 職業別

	会社員	自営業	農林水産業	公務員	パート アルバイト	家事 専業	学生	無職	その他	合計
男性	21	4	2	2	4	1		14	6	54名
女性	26	7	3	2	19	23	7	2	4	93名
合計	47	11	5	4	23	24	7	16	10	147名

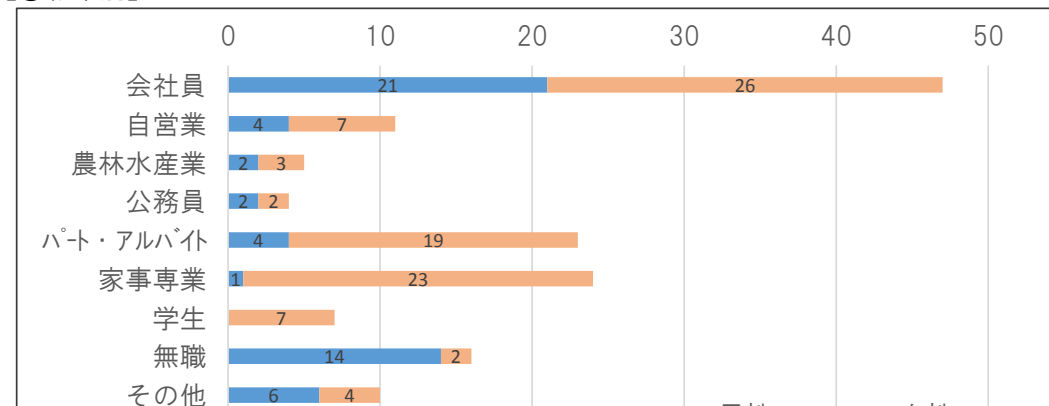
【性別】



【①年代別】



【②職業別】



■男性 ■女性

■男性 ■女性

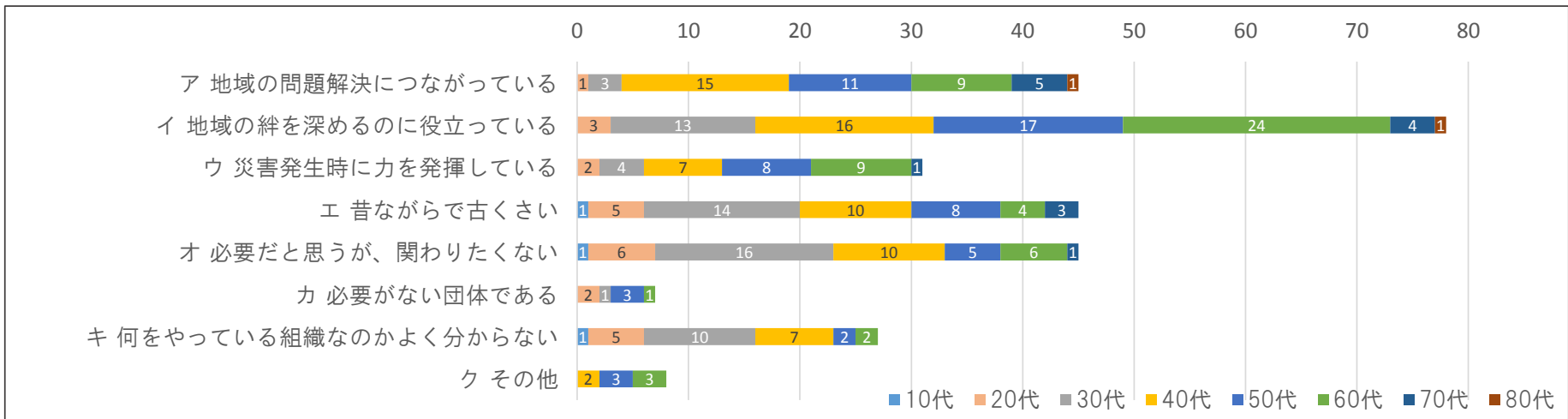
問1 町内会について、どのようなイメージを持っていますか。

回答数 286 ※複数回答可

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア	地域の問題解決につながっている		1	3	15	11	9	5	1	45名
イ	地域の絆を深めるのに役立っている		3	13	16	17	24	4	1	78名
ウ	災害発生時に力を発揮している		2	4	7	8	9	1		31名
エ	昔ながらで古くさい	1	5	14	10	8	4	3		45名
オ	必要だと思うが、関わりたくない	1	6	16	10	5	6	1		45名
カ	必要がない団体である		2	1		3	1			7名
キ	何をやっている組織なのかよく分からない	1	5	10	7	2	2			27名
ク	その他				2	3	3			8名

《その他意見》

- ・ 転勤してきた人は入りづらい。アパートに住んでいるので町内会に入っていないし勧誘もされない。そのため、市政よりも配付されない。
- ・ 必要だと思うが、活動予定の内容や成果が分からないので、評価基準がわからない。
- ・ 頼まれ仕事でまるで責任がない態度に思える。
- ・ 町内会加入率低下による危機感と役員の後継者・人材不足。
- ・ ここ何年かはお祭りのためだけの組織に思える。
- ・ 行政に面倒ばかり押し付けられる、善意が搾取される事が多い。
- ・ 汚染土壌の仮置場の早期選定ができていない、まとまりのない組織。
- ・ 会長一任主義で新鮮さが無い。



町内会に対するイメージは、「イ 地域の絆を深めるのに役立っている」という回答が最も多く（78名）、次いで「ア 地域の問題解決につながっている」「エ 昔ながらで古くさい」「オ 必要だと思うが、関わりたくない」が同数（45名）という結果になりました。「カ 必要がない団体である」というイメージを持つ方は全体で7名（5%未満）と少なく、回答者の多くは「町内会は必要」と捉えている

ことが分かりました。

問2

町内会がどのような活動をしているか知っていますか。

回答数

711

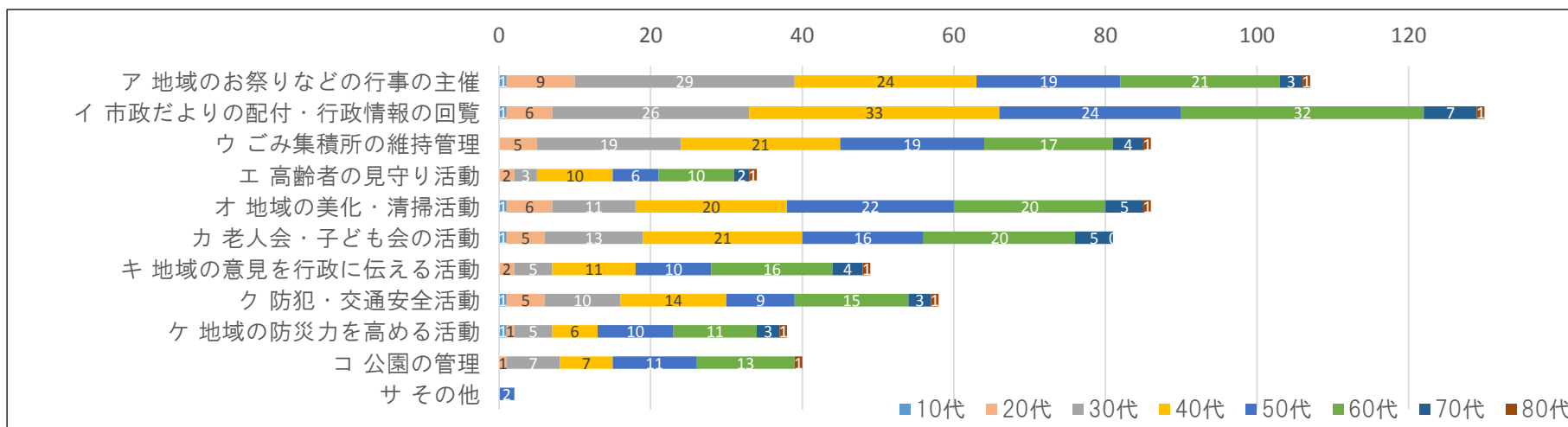
※ 複数回答可

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア	地域のお祭りなどの行事の主催	1	9	29	24	19	21	3	1	107名
イ	市政だよりの配付・行政情報の回覧	1	6	26	33	24	32	7	1	130名
ウ	ごみ集積所の維持管理	0	5	19	21	19	17	4	1	86名
エ	高齢者の見守り活動	0	2	3	10	6	10	2	1	34名
オ	地域の美化・清掃活動	1	6	11	20	22	20	5	1	86名
カ	老人会・子ども会の活動	1	5	13	21	16	20	5	0	81名
キ	地域の意見を行政に伝える活動	0	2	5	11	10	16	4	1	49名
ク	防犯・交通安全活動	1	5	10	14	9	15	3	1	58名
ケ	地域の防災力を高める活動	1	1	5	6	10	11	3	1	38名
コ	公園の管理	0	1	7	7	11	13	0	1	40名
サ	その他	0	0	0	0	2	0	0	0	2名

《その他意見》

・防犯など、やってないです。自分のことは自分と、いう感じ。

・地域の団体への役員輩出



町内会の活動として最も認識されているのは「イ 市政だよりの配付・行政情報の回覧」で130名、次に「ア 地域のお祭りなどの行事の主催」が107名、「ウ ごみ集積所の維持管理」と「オ 地域の美化・清掃活動」が同数の86名となりました。

反対に、「エ 高齢者の見守り活動」(34名)、「ケ 地域の防災力を高める活動」(38名)、「コ 公園の管理」(40名)は、回答者の認識度は回答者の3割未満であることが分かりました。

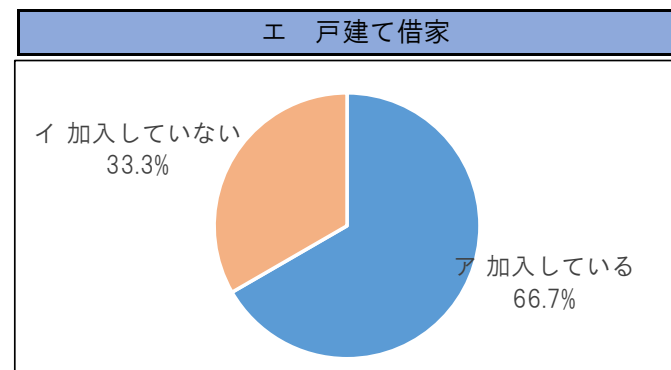
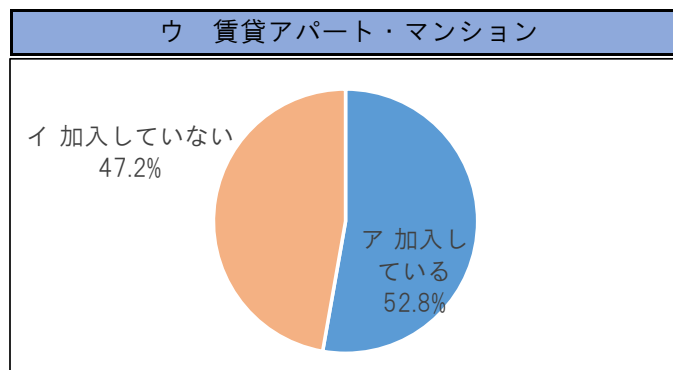
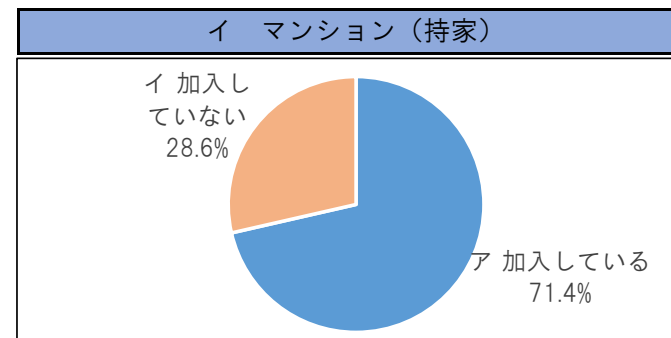
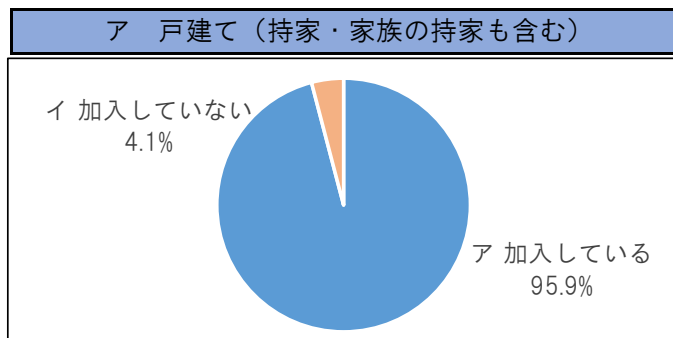
問3 あなたがお住まいの住居形態はどれになりますか。

回答数 147名

問4 あなたのご家庭では、町内会に加入していますか。

回答数 147名

		問3	問4	
		合計	ア 加入している	イ 加入していない
ア	戸建て（持家・家族の持家も含む）	98名	94名（95.9%）	4名（4.1%）
イ	マンション（持家）	7名	5名（71.4%）	2名（28.6%）
ウ	賃貸アパート・マンション	36名	19名（52.8%）	17名（47.2%）
エ	戸建て借家	6名	4名（66.7%）	2名（33.3%）
		147名	122名（83.0%）	25名（17.0%）



回答者の町内会の加入率は、戸建て（持家・家族の持家も含む）にお住まいの方が95.9%と最も高い結果となりました。反対に、加入率が低かったのは、賃貸アパート・マンションにお住まいの方で、加入率は52.8%という結果でした。

「イ マンション（持家）」も約4分の3は加入していることから、お住まいが持家の方は、傾向として町内会加入率が高く、賃貸の方は加

入率が低いことが分かりました。

問5

問4で「ア 加入している」と回答された方に伺います。
町内会のどのような活動に参加していますか。

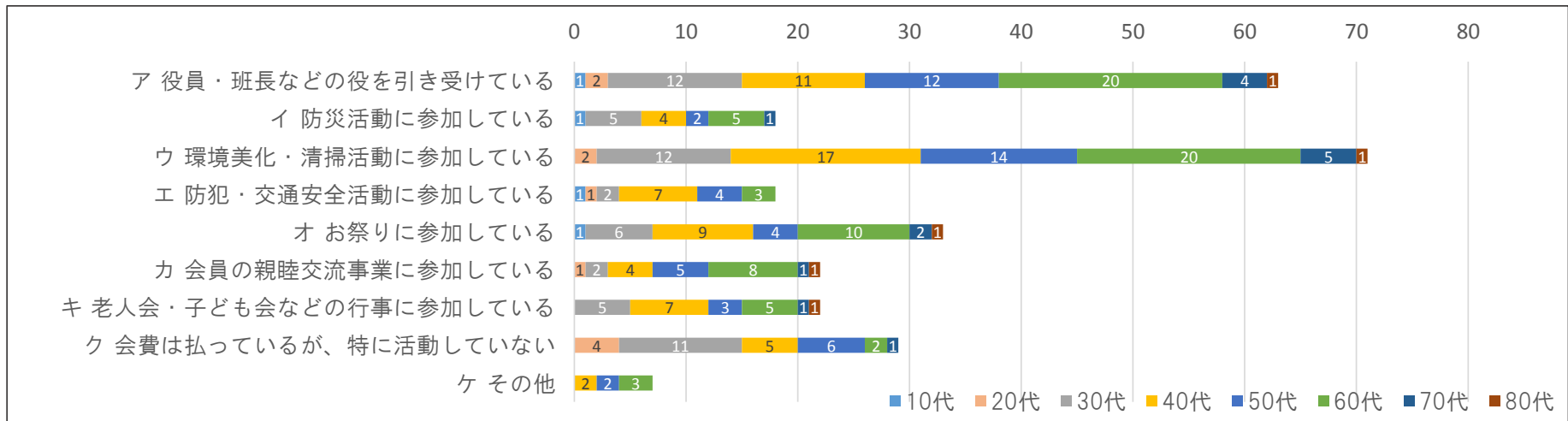
対象者	122名
回答数	283件

※ 複数回答可

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア	役員・班長などの役を引き受けている	1	2	12	11	12	20	4	1	63名
イ	防災活動に参加している	1		5	4	2	5	1		18名
ウ	環境美化・清掃活動に参加している		2	12	17	14	20	5	1	71名
エ	防犯・交通安全活動に参加している	1	1	2	7	4	3			18名
オ	お祭りに参加している	1		6	9	4	10	2	1	33名
カ	会員の親睦交流事業に参加している		1	2	4	5	8	1	1	22名
キ	老人会・子ども会などの行事に参加している			5	7	3	5	1	1	22名
ク	会費は払っているが、特に活動していない		4	11	5	6	2	1		29名
ケ	その他				2	2	3			7名

《その他意見》

- ・ 班長は持ち回りなので順番に引き受けている。子どもがいたときは子ども会やお祭りに参加していた。今は仕事の関係で参加していない。
- ・ 会費の管理や回覧文の作成とかの仕事をしている。 ・ お葬式を仕切る。
- ・ 数年前に班長、会計監査をやっており、防犯活動や神社のしめ縄作りなどもやりました。
- ・ 親と同居しているので、親のみ参加している。具体的に何をしているのかよく分からない。



町内会に加入されている方が参加している町内会活動で最も多かったのは、「ウ 環境美化・清掃活動に参加している」(71名)でした。2番目に多かった「ア 役員・班長などの役を引き受けている」が63名もいるのに対し、「ク 会費は払っているが、特に活動していない」という方も29名いました。

問2で認知度が低かった町内会活動は、防災活動、防犯・交通安全活動は、参加されている方も少ない結果となりました。

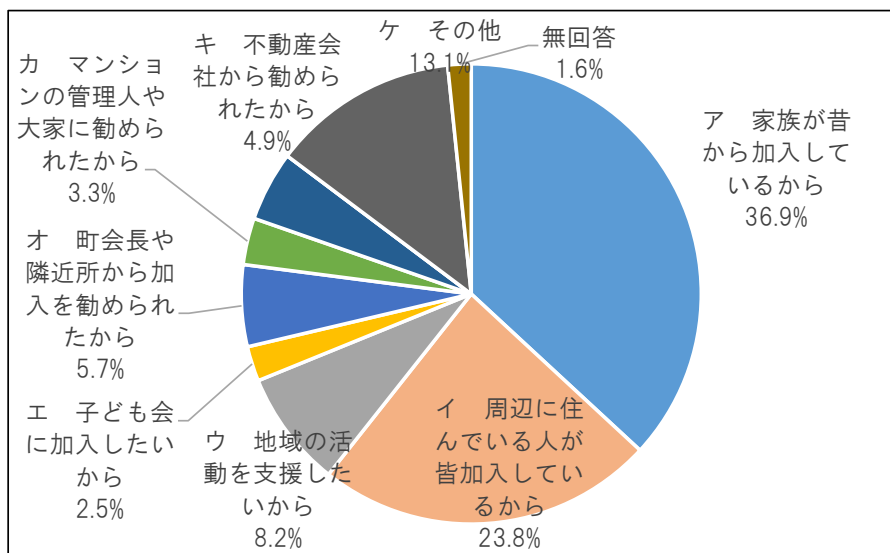
問6

問4で「ア 加入している」と回答された方に伺います。
なぜ町内会に加入しましたか。

対象者	122名
回答数	120名

※ 無回答2名

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計	割合
ア	家族が昔から加入しているから	1	1	8	10	7	14	3	1	45名	36.9%
イ	周辺に住んでいる人が皆加入しているから		2	5	8	2	10	2		29名	23.8%
ウ	地域の活動を支援したいから				1	5	3	1		10名	8.2%
エ	子ども会に加入したいから		1			2				3名	2.5%
オ	町会長や隣近所から加入を勧められたから			4	2		1			7名	5.7%
カ	マンションの管理人や大家に勧められたから			3			1			4名	3.3%
キ	不動産会社から勧められたから		2	1	1	2				6名	4.9%
ク	市役所で加入を勧められたから									0名	0.0%
ケ	その他			6	4	5	1			16名	13.1%



《その他意見》

- ・ 加入が強制または義務になっている (5件)
- ・ 規約に定められているから
- ・ 家賃に町内会費が含まれているから必然的に町内会に入っていることになっている。
- ・ 加入しないと近くにゴミを捨てられないから
- ・ 加入しているというより、何十年も前から近所付き合いみたいなもの。
- ・ 地域の人との交流の為
- ・ 地域の慣例
- ・ 各種情報の収集と、近隣の方々とのコミュニケーションの一環として
- ・ 町内会でゴミ集積場を管理している為参加せざるを得なかった。
- ・ 借家を借りるに当たって大家から必須だといわれたから。
- ・ 持ち家を持ったなら入るものだと思っていたから
- ・ 最初から入るのが当たり前のように有無を問わなかった。

町内会に加入されている方の加入している理由で最も多かったのは、「ア 家族が昔から加入しているから」(45名)、続いて「イ 周辺に住んでいる人が皆加入しているから」(29名)となりました。第三者に加入勧誘を受けて加入された方(「オ」～「ク」)は、合計しても1割強程度でした。

「ケ その他」と回答された方も16名おり、その多くが「加入が慣習的に必然となっている」というものでした。

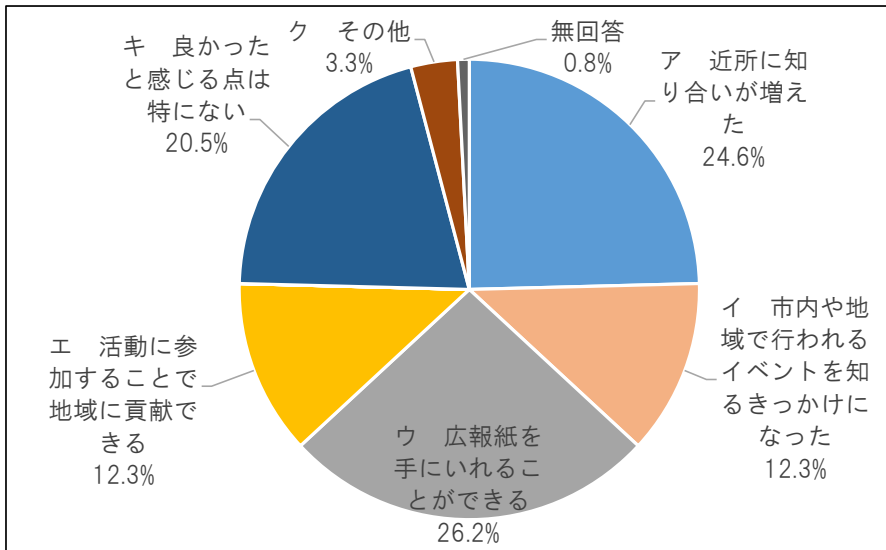
問7

問4で「ア 加入している」と回答された方に伺います。町内会に加入して良かったと感じる点がありますか。最も近いものを選択してください。

対象者	122名
回答数	121名

※ 無回答1名

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計	割合
ア	近所に知り合いが増えた			6	8	6	10			30名	24.6%
イ	市内や地域で行われるイベントを知るきっかけになった			3	3	4	5			15名	12.3%
ウ	広報紙を手に入れることができる		2	7	9	4	8	2		32名	26.2%
エ	活動に参加することで地域に貢献できる		1	1		5	4	3	1	15名	12.3%
オ	生きがいを得ることができる									0名	0.0%
カ	活動の意識が高まった									0名	0.0%
キ	良かったと感じる点は特にない	1	2	9	6	4	2	1		25名	20.5%
ク	その他		1		2		1			4名	3.3%



《その他意見》

- ・ 未加入の方がどうなのか分からないので、良かったと感じることはない。未加入者とも日常のおつきあいもある。役員同志の付き合いは深まった。
- ・ 子ども会を通じて活動に参加しました。お祭りや運動会など各種行事や、防犯活動など、地域の方がこんなに関わってくださっているということを知ることができました。知り合いも増え、感謝や、地域に対する愛着が湧いてくると思います。
- ・ 子ども会に加入したことで友だちが増えたり、多くの行事に参加してさまざまな体験をしたりと、幼少期の思い出が非常に増えた点。
- ・ ごみ集積場を利用できる。

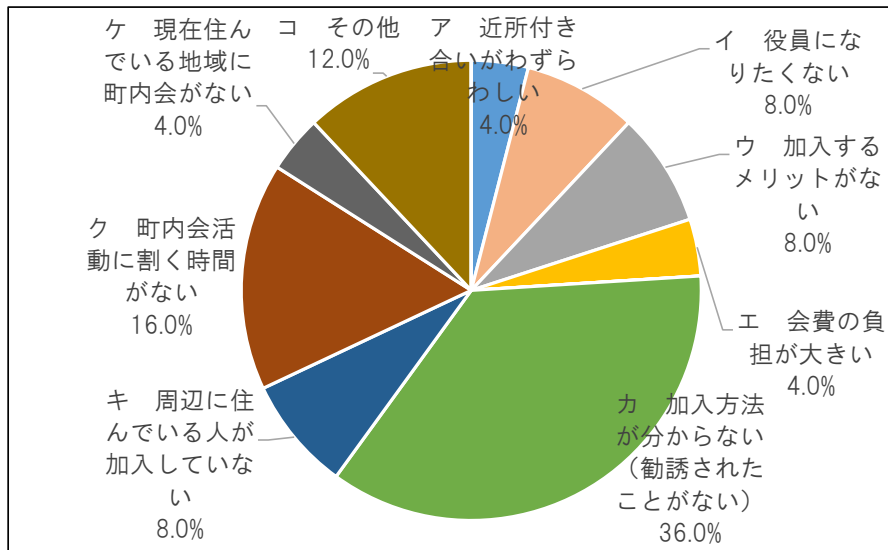
町内会に加入されている方が加入して良かったと感じている点は、「ウ 広報紙を手に入れることができる」（32名）、「ア 近所に知り合いが増えた」（30名）と回答された方が2割ずついる一方で、「キ 良かったと感じる点は特にない」（25名）と回答された方も2割弱いました。

問8

問4で「イ 加入していない」と回答された方に伺います。
町内会に加入しない理由は何ですか。最も近いものを選択してください。

対象者	25名
回答数	25名

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計	割合
ア	近所付き合いがわずらわしい					1				1名	4.0%
イ	役員になりたくない			1	1					2名	8.0%
ウ	加入するメリットがない		1		1					2名	8.0%
エ	会費の負担が大きい					1				1名	4.0%
オ	すぐに引っ越すので加入しない									0名	0.0%
カ	加入方法が分からない（勧誘されたことがない）		2	5	2					9名	36.0%
キ	周辺に住んでいる人が加入していない						2			2名	8.0%
ク	町内会活動に割く時間がない		1	1	1	1				4名	16.0%
ケ	現在住んでいる地域に町内会がない			1						1名	4.0%
コ	その他		1		1			1		3名	12.0%



《その他意見》

- ・ 町内会の存在を知らない。
- ・ 母親が単身で住んでいたころは加入していたが、介護認定を受けてからは脱退扱いのようだ。自分も数年前に引っ越してきたが、勧誘を受けたことはない。
- ・ 昔から住む持家の人が偉いような組織なので加入できない。嫌みを言われたり、態度が冷たい人もいる。

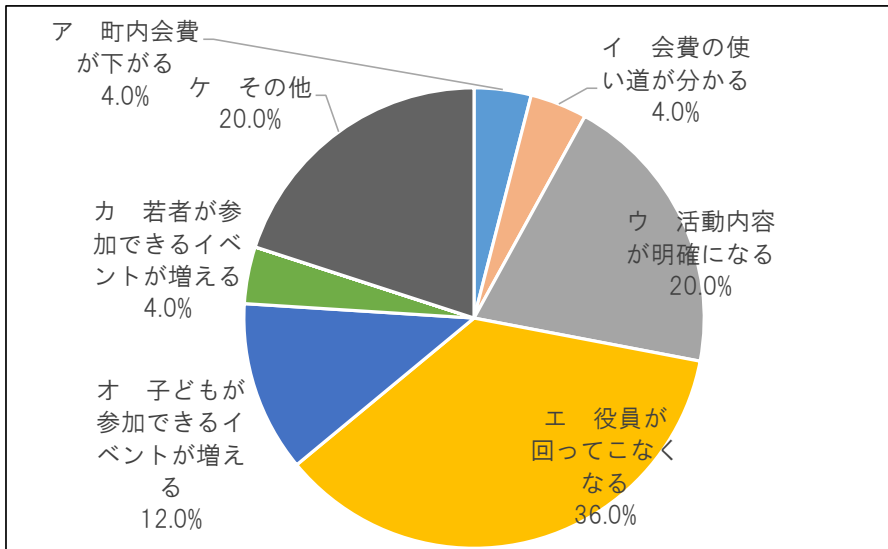
町内会に加入されていない方の加入しない理由で最も多かったのは、「カ 加入方法が分からない（勧誘されたことがない）」（9名）、次に多かったのは、「ク 町内会活動に割く時間がない」（4名）でした。
また、「カ 加入方法が分からない（勧誘されたことがない）」と回答された方は、主に20～40代（特に30代が5名）の回答であることも分かりました。

問9

問4で「イ 加入していない」と回答された方に伺います。
 どうなれば町内会に加入したいと思いますか。**最も近いもの**を選択してください。

対象者	25名
回答数	25名

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計	割合
ア	町内会費が下がる			1						1名	4.0%
イ	会費の使い道が分かる				1					1名	4.0%
ウ	活動内容が明確になる		3	2						5名	20.0%
エ	役員が回ってこなくなる		1	2	4	2				9名	36.0%
オ	子どもが参加できるイベントが増える			2		1				3名	12.0%
カ	若者が参加できるイベントが増える		1							1名	4.0%
キ	高齢者が参加できるイベントが増える									0名	0.0%
ク	防災機能が高まる活動が増える									0名	0.0%
ケ	その他			1	1		2	1		5名	20.0%



《その他意見》

- ・ 町内会から勧誘されれば加入してもよい。
- ・ 本当に必要だと感じるようになったら。
- ・ そもそも加入したくない
- ・ 離れた地区の世帯と同じ班割りをしており、仕事を退職するまでは、地理的に役員等は引き受けられないと考えているため。

町内会に加入されていない方は、約4割の方が「エ 役員が回ってこなくなる」（9名）と回答しており、役員として町内会の様々な業務を引き受けることが最も負担に感じているようです。

また、次に多かった「ウ 活動内容が明確になる」と回答された5名は全員20～30代の方でした。若い世代の方々は、町内会の活動内容自体、あまり分かっていない（イメージが湧かない）可能性があることが分かりました。

問10	町内会を退会した、もしくは退会したいと思ったことはありますか。	回答数	147名
-----	---------------------------------	-----	------

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計	割合
ア	退会した（退会したいと思ったことがある）	1	4	16	11	11	5	1		49名	33.3%
イ	退会したいと思ったことはない		7	19	23	15	27	6	1	98名	66.7%

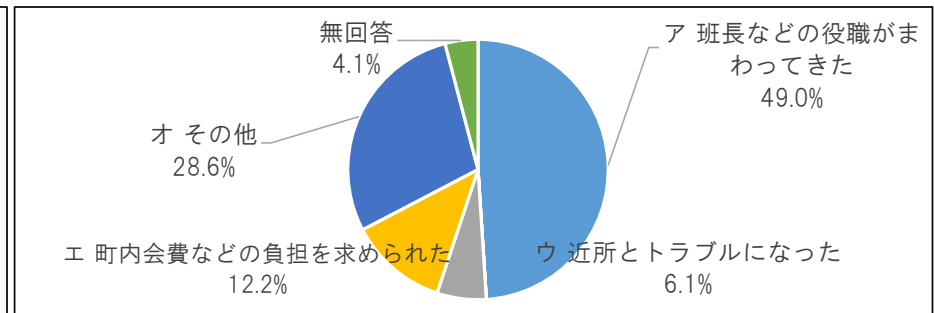
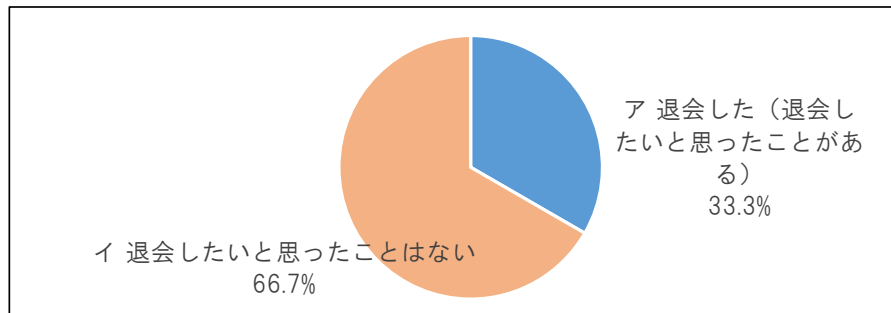
問11	問10で「ア 退会した（退会したいと思ったことがある）」と回答された方に伺います。その理由で最も近いものは何ですか。	対象者	49名
		回答数	47名

※ 無回答2名

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計	割合
ア	班長などの役職がまわってきた		2	7	8	3	3	1		24名	49.0%
イ	清掃活動などの参加を求められた									0名	0.0%
ウ	近所とトラブルになった			1	1		1			3名	6.1%
エ	町内会費などの負担を求められた		1	3	1	1				6名	12.2%
オ	その他	1	1	4	1	7				14名	28.6%

《その他意見》

- ・ これから役職がついたらめんどくさい。
- ・ 関わりが煩わしい。
- ・ 面倒だから。
- ・ 会員が高齢化しており、若い方でも60歳前後なので、役員などの負担が大きくなっている。
- ・ 同じ世代で参加している人が少ない。
- ・ 町内会費が、世帯ではなく世帯の人数分徴収され、金額が高いので辞めたい。
- ・ 他の町内会員が退会をちらつかせ、自分の意見を通す。協力的でない。
- ・ 人の悪口など言いたい放題で、身に覚えのない苦情を言われたことがあり、正直関わりたくないと思う事もある。でも良い方もいるので、災害があれば協力したい。
- ・ アパート住まいだが、町内会費は徴収されるのに、広報誌はもらえないし、イベントにも誘われない。交流も全くない。
- ・ 子ども会を辞めたら、町内会との関わりが希薄になり、加入する意味を感じられなくなった。
- ・ 活気がないから
- ・ 大きなメリットを感じない。
- ・ 「ア 班長などの役職がまわってきた」、「イ 清掃活動などの参加を求められた」、「エ 町内会費などの負担を求められた」いずれも理由である。



「ア 退会した（退会したいと思ったことがある）」と回答された方は49名で、回答者のちょうど3分の1でした。その半数以上の方は、

「ア 班長などの役職がまわってきた」ことが退会した（退会したいと思ったことがある）理由でした。

問12

町内会にどのようなことを期待しますか。

回答数

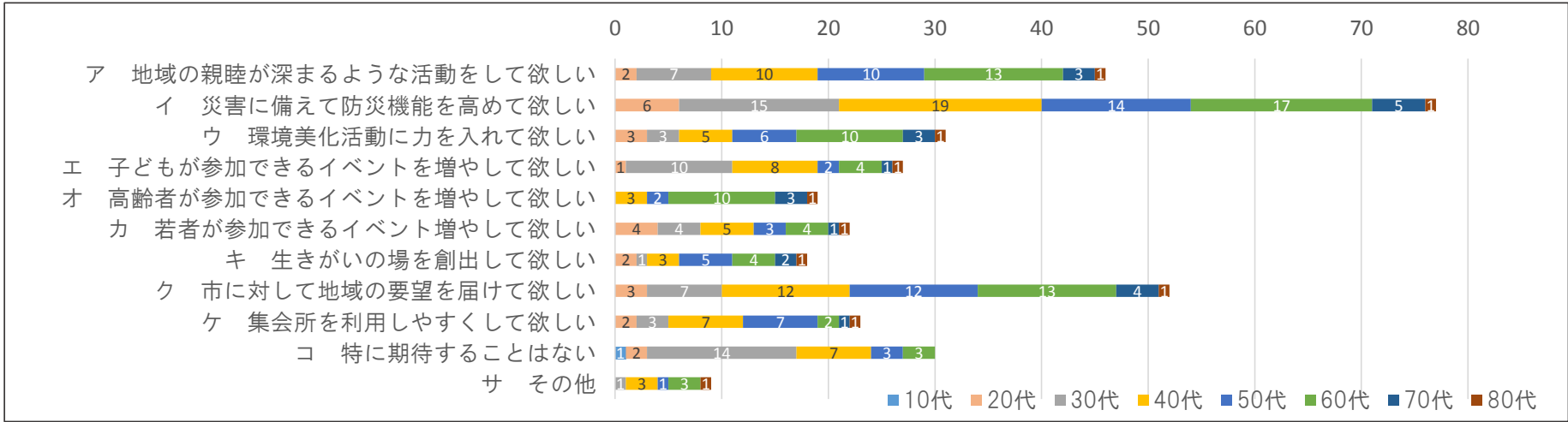
354件

※ 複数回答可

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
ア	地域の親睦が深まるような活動をして欲しい		2	7	10	10	13	3	1	46名
イ	災害に備えて防災機能を高めて欲しい		6	15	19	14	17	5	1	77名
ウ	環境美化活動に力を入れて欲しい		3	3	5	6	10	3	1	31名
エ	子どもが参加できるイベントを増やして欲しい		1	10	8	2	4	1	1	27名
オ	高齢者が参加できるイベントを増やして欲しい				3	2	10	3	1	19名
カ	若者が参加できるイベントを増やして欲しい		4	4	5	3	4	1	1	22名
キ	生きがいの場を創出して欲しい		2	1	3	5	4	2	1	18名
ク	市に対して地域の要望を届けて欲しい		3	7	12	12	13	4	1	52名
ケ	集会所を利用しやすくして欲しい		2	3	7	7	2	1	1	23名
コ	特に期待することはない	1	2	14	7	3	3			30名
サ	その他			1	3	1	3		1	9名

《その他意見》

- ・ 30代から50代の人でも参加できるようにして欲しい。
- ・ 高齢の人たちばかりになっていて、顔もよくわからない。いざという時に近所のつながりは大事だと思うが、なかなか交流する機会がない。
- ・ 独自の集会所を持っていないので、あれば様々な面で地域活動の向上に役立てると思う。
- ・ ごみ減量大作戦の指揮命令。エシカル消費の啓発。温暖化防止対策の推進。
- ・ 組織の中に青年層が中心となり活動できる場を設け次世代の育成に務める町内会であって欲しい。そのことにより自主活動が芽生え町民の関心度も高まる。町民のニーズは多様であるが、それに応えられていない。
何でもかんでも町内会でなく、それぞれの専門委員会を立ち上げることを積極的に行い多くの方が参画できる道を切り開くことが大事。当番制や持ち回り制の執行部体制作りでは形だけの最小限度のことしかやらない、やれない。公募制や推薦制等工夫して積極的に地域に貢献しようとする者にも執行の一部機能に参画できるよう指導することが望まれます。
特に若い人、女性と老人の活躍する場を意識的に創造することが必要。老人部や女性委員会等の組織は役員が高齢者ばかりで、若い世代の出番がなく、活性化を阻害している。組織を年代別に細分化するなど直ぐにでも実行すべきである。
- ・ 市役所等行政の直接的な窓口になるようなシステムを構築してもらいたい（提案事項など連合会等を経由して提案している）。後継者のなり手がなく、人材育成に力を入れたい。
- ・ 時代が変わってきたので、町内会ではない今の暮らし方に合う新しい組織や考え方や価値観の方がよい。
- ・ 町内会行事の早朝のラジオ体操がうるさいので、廃止してくれることを期待します。町内会の運営者が高齢化し、行事も高齢向けが多いので、会費を下げて行事を削減してくれることを期待します。



回答者が町内会に期待しているのは、「イ 災害に備えて防災機能を高めて欲しい」が77名と最も多く、回答者の約半数が感じていることが分かりました。令和元年の台風19号など、近年各地で発生している自然災害から、町内会に防災機能を期待していると考えられます。続いて、「ク 市に対して地域の要望を届けて欲しい」が52名、「ア 地域の親睦が深まるような活動をして欲しい」が46名となりました。

(1) 町内会に対しての要望・意見など

①運営（役員など）

- ・ 役員の負担を出来るだけ減らすようにしてほしい。（4件）
- ・ 役職者の若返り。
- ・ 町内会加入率を上げるには、役員がもっと親身になって対応する必要がある。
- ・ 旧態以前の考え方を改めない限り、市民から理解を得られないと思います。行政職の目線での町内活動の実施。
- ・ 地域の予算をうまく使ってお祭りや行事を増やしたり、地域の人たちとの接点をあと一つ増やしてくれるだけで安心できます。
- ・ 地域性もあるが、昔からの慣習・文化を大事にしながら、企業・学生なども含む、しがらみのない地域特性のある街づくりを期待したい。
- ・ 市民総参加の一斉清掃を年4回開催して、地区の班長をリーダーにして、作業終了後に、反省会及び参加者の自己紹介して、町内会加入のしおりを渡して、加入を進める。町内会活動の一環として、市内町内会対抗ソフトボール大会を企画して、町内会を知ってもらう。
- ・ 市に対する要望が聞き届けられてる実感が欲しい。結果が見えれば参加率はアップする。
- ・ アパートの住民への理解を深める

②会費

- ・ 町内会費をなしまたは軽減にする（3件）
- ・ 会費が地区により異なり、負担になったりもしているようだ。負担が大きい地区では会費軽減も必要ではないか。
- ・ 町会に納める会費に対し、受けられるメリットが大きくなればよい。

③活動内容

- ・ 必要な活動内容の精査（今ある活動で中身を深くする・活動をやめても支障ないものの洗い出し・活動縮小など）（3件）
- ・ 町内会内で共通の趣味を持つ人が集まれば、そこから親睦も深くなり広まると思う。（2件）
- ・ 活動内容の透明化
- ・ 若い世帯の意見も取り入れる必要がある。
- ・ 子ども会、婦人会、壮年会、青年会など、年齢に応じた今風の活動があると人が集まるのではないのでしょうか？
- ・ 参加する事により自分に得になる内容であれば良い。例えば、体操ををする事により体力が持続できる。
- ・ 老若男女が集える場所を確保し、こども食堂のような気軽にみんなでごはんを食べる機会があればよい。
- ・ 大きな声で歌を歌う等趣味の会や、親子一緒にできそうな町内掃除や防災活動等があれば良いと思いました。

- ・ 隣近所との会話、交流
- ・ バーベキュー、日帰り温泉旅行などのイベント
- ・ 消費生活に関する勉強会、茶話会
- ・ 芸能人などに町内会行事に来てもらう。ウェブサイトで行事を知らせる。
- ・ 稻荷神社のお祭りなどに参加してもらう。
- ・ 専門学生や大学生とコラボして、若者も楽しめるフリーマーケット
- ・ 誰でも参加できるゴミ拾いで、終了したら福島の特産品がもらえるイベント
- ・ 公共の施設の見学会、ランチ会、各種講座、公演講習会など。全額でなくても一部金額負担で参加できる催し
- ・ 地域の小さなイベントをやり、交流を深めてはと思います。
- ・ 町内にある共通の場所（公園や集会所等）の美化活動あたりに参加し、親睦を深めてから次の催しについて意見を募ったりするのが良いと思う。

(2) 市などの行政に対する要望・意見など

- ・ 市民課で、転入してきた方へ町内会名の案内と加入の一声活動をしてもらいたい。
- ・ 町内会活動に対して行政の支援があれば、参加率が上がると思う。特にアパート住まいの方に対する施策があればよいと思う。
- ・ 転入や転居者向けに、町内会の活動場所や会長さんの連絡先などを市役所や支所で教えてもらえるといいと思います。
また、町名と町内会名が違っている場所などもあるので、教えて欲しいです。子連れで転入した時などは、ご近所さんに知り合いを作りたく、子供の行事などに参加したいと思うので。
- ・ 各町内会の実施している活動事例を広報して下さい。そして優良町内会の表彰を惜しまずに実施すること。
- ・ アパートオーナーへの加入は、町内会では限界。担当部署で説明会を開いて頂き理解してもらおう。
- ・ 多様な公共施設の見学の機会の提供バラエティーのある出前講座
- ・ 周りの賃貸住宅（アパート等）が町内会に加入していない。そのためかごみ集積所の使用にルールを守らない住人が多いので、賃貸住宅（アパート等）も町内会に加入していただける制度を作成して欲しい。
- ・ 行政職員が持ち回りで町内活動に参画をする。参画を実施して課題の抽出、課題の計画の立案、課題の実施、課題実施による検証等。

(3) その他（町内会加入率向上の提案など）

- ・ 町内会はなんのためにあるのか、どのような役割を果たしているのか、まったく関係なく暮らしているつもりでも、みんな何かしらのお世話になっているのだということ、もっと皆さんに知っていただきたく機会が必要だと思います。
- ・ マンションだと思っている人と入っていない人といるので、管理人さんなどから説明があると入りやすいかも？
- ・ 会費や早朝の公園清掃がなければ加入率向上する。早朝のうるさいラジオ体操をやめても加入率は向上するだろう。

- ・ 町内会では、子ども会の支援や高齢福祉部の活動など、いろいろ工夫して企画もしていると思う。災害時の協力体制を整えるためにも、町内会活動は重要。また活動できるようになったら協力したい。
- ・ うちの町会はとても頑張っている。定年退職や子育てを終えた世代が、スムーズに地域活動出来る様な仕組みが必要になってくると思います。
- ・ 町内会役職の強制はやめてほしい。世帯数の少ない（高齢者が多い）地域はすぐに役職がまわって来て負担になっているため。
- ・ ある意味、強制的に参加してもらってもいいと思う。
- ・ インターネット社会とどう関わり、町内会の機能を向上できるか、今後考えてみたい。
- ・ 世代、生活時間の違う人も参加しやすい仕組み、参加したくなりるしかけ作り。SNS導入、電子回覧板など。町内会の催事フリーマーケット等で会費を稼ぐ機会をつくる。
- ・ 昨今は自然災害が多いので、地域での情報交換の機会があればいいと思う。
- ・ 今の時代にあった活動をして欲しい。必要じゃない行事は思いきって廃止してもいいと思う。「前からそうだから」でなんの改正もなく続けているものがありすぎる。
- ・ これから高齢化が進むと思うので、高齢者の生きがい作りにもなる、町内会活動や対抗戦みたいな企画があったら面白いかもしれませぬ。
- ・ 世代間、持ち家の家庭と賃貸暮らしの人たちとの交流を増やす活動が何かあればいいと思う。いまのところ、特に参加したい活動が見当たらない。
- ・ 町内会同士の交流があつてのいいのかも？。市内中心街のお祭りは、ちょっとはずれたところの地域の人は参加できないから。
- ・ イベントになると運営するほうも参加するほうも大変なので、無理に企画しなくても、挨拶程度でもコミュニケーションが取れていればいいなと思います。
- ・ 連合会等各役員は、なり手がいない等の理由から“あて職”が多く、会議も同じ顔なじみ。改善が必要ではないか。
- ・ 町内会活動と自治振興協議会は似たような活動なので、統合した方が良い。先進地研修も統合すれば別々に行かないで済む。事務局の仕事が半分になる。他県は皆一つの組織になっていますよ。
- ・ 町内会の班長を3回やり、行事にも参加しましたが、参加者はほとんど役員やその家族で、一般の会員は僅かでした。役員のための行事になっています。回覧板だけの行事勧誘は無理があり、参加者名簿に名前を書くのが抵抗あります。あの人がいる、この人がある等、参加を拒否する理由になっているので、回覧板では行事案内だけにして、参加確認は班長が個別訪問して勧誘した方が、参加率が上がると思います。
- ・ 資源回収、公園清掃を我が町内会では力を入れてやっています。でもそのフィードバックがないので、みんなただやらされている感じです。最近はお休みに厳しくて、方向性が違ってきてしまっていると感じます。がんばった後にただ解散するのでは

なく、お祭りといかないまでも、みんなが苦労を分かち合える場があってもいいのにとします。あと、個人情報保護が厳しくなっているせいか、町内会の見守りとは名ばかりで、みんなで助け合うことの難しさを痛感しています。

- ・ 町内会費の金額を検討して欲しい。
- ・ 町内会費の使い方を変えていくべきだと思います。
- ・ 世帯数が少ないのですぐ役員が回って来て、会費6,000円は高いと思う。田舎は大変です。
- ・ 若い世帯から見ると会費は取られているが見返りが薄いと感ぜられるのではないか。年寄りが牛耳っている町内会では必然と足は遠のく。赤十字への寄付が自動的に会費から払われることも納得いかない。
- ・ 個人情報保護法が出来てからのような気がするが、町会の活動がスムーズに進まない時がある。
- ・ 市の職員は町内の集会などに顔を出して意見交換してほしい。
- ・ 市政だよりの配布は、会員には配っているが未加入会員には配布ならず。支所等に置いてはあるが、ジョブポストを活用して市民全員に配布願いたい。毎月大変です。是非改善を願いたい。
- ・ 私の地区で町内会はゴミ集積場の利用の為に事実上強制参加となっており、町内会長はその年の班長の中から毎年くじ引きなどで決めている状態です。実際、町内会活動に熱心な方を見た事がないので入らないという選択肢があってもいいかと思ひます。
- ・ 町内会制度はなんのためにあるのか？もう少し今のニーズに合わせた町内会の制度ができるといい。子供がいて仕事してて、役職を引き受けるのは大変だ。
- ・ 普通に会社勤めの方は活動しにくい
- ・ 共働き、単身世帯の増加など現状の制度では町内会活動が成り立ちにくいと思ひます。
- ・ 今の居住宅に2年前に引っ越してきました。集会所の場所はまだ分からず、町内会の仕組、昔からの風習に戸惑っています。
- ・ 10年弱町内会に加入していますが、地元ではないので、神社や集会所の場所なども分からず、なかなか活動に参加できずにいます。
- ・ 最近災害が多くなっており、近隣住民との繋がりが大切に感じています。高齢者世帯も多い福島市は町内会の活動は都会より重要と思ひます。活動しやすいように市からのバックアップも必要だと思ひます。
- ・ 町内会会費の使い方の問題があると思われる。特に赤十字や消防に対しての寄付金が馬鹿にならない。寄付金は任意で行うものであるから、予算化するのはどうかと思う。
- ・ 現在は市内中心部住まいのため感じませんが、15年ぐらい前まで住んでいた地区は、昔からの住人が一つの仕切りをやっていて、閉塞感が半端なく不愉快だったことを思い出しました。今ではその頃の長老が代替わりしたから、変わっていること望みます。
- ・ アパート住まいなので、隣に住んでいる人がどんな人なのかもわからない。町内会で把握できていれば少しは安心だと思ひます。情報管理上難しいと思ひますが・・・
- ・ なかなか過疎化や共働きであまり家にいない人が多いからか、防犯が気になります。消防団のお力をもう少し飲み会よりもそちらに力を入れてくれると嬉しいです。
- ・ ゴミ出しのネットは町内会に入っている家庭の持ち回りで担当しているが、町内会に入っていない人もゴミ出しをしている

状況だが、不公平である。

- ・ うちの町内会は同意を得ることなく名前住所電話番号を全加入者に配布した。個人情報を守られるべきだと思う。

- ・ 市民一斉清掃等連合会に文書を流しており、各町内会長は会員に回覧版で周知している。不参加者は、お金を払っている。しかしながら、未加入の市民は何の認識もなく、認識も浅い。市民は、町内会員も未加入者も同じ、平等に参加できるような施策を実行してもらいたい。
- ・ 町内会への行政からの依頼文書等当たり前として会議が多すぎる。

【市民協働課】

福島市には、平成31年4月1日現在で868の町内会が組織されており、それぞれの地域特性を生かしながら、生活環境、福祉、防犯、子育てなど様々な分野で地域の力を発揮しています。

本市では市民一体「ワンチーム」での協働を推進するうえで、町内会活動は地域住民の最も身近な活動の一つと捉えています。町内会加入率は、平成30年4月1日現在76.34%（平成31年4月1日現在76.01%）と、中核市の町内会加入率69.7%（中核市市長会「平成30年度 都市要覧」のデータをもとに算出）に比べると若干高いですが、この10年間でマイナス5%と緩やかに減少している状況です。

アンケート結果では、住まい別の町内会加入率では、戸建て（持家・家族の持家も含む）の加入率が95.9%と高いのに対し、賃貸アパート・マンションは52.8%と低いことが分かりました。また、町内会に加入していないモニターのうち3割の方は、「加入方法が分からない（勧誘されたことがない）」と回答し、そのほとんどの方が賃貸マンション・アパートか借家住まいの方で、回答者の世代としては、20～40代（特に30代）の方のご意見が多い結果となりました。

市としては、特に賃貸アパート・マンションなどの集合住宅住まいの方、そして加入方法が分からない（勧誘されたことがない）20～40代への加入促進が課題と捉え、福島市町内会連合会等の関係団体と連携を図りながら、加入促進に努めてまいります。

また、いただいたご意見については、住民の皆様が町内会に対し感じている意識として、関係団体等と各地区の町会長らと共有を図り、今後の施策に生かしていきたいと思っております。ご協力、ありがとうございました。