

# 平成30年度 市政ネットモニター 調査結果 「ふくしま市議会だよりについて」

資料1

■テーマ ふくしま市議会だよりについて

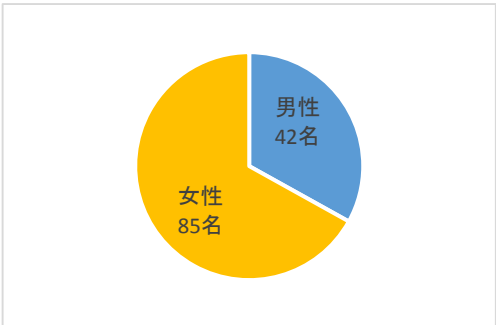
■目的 若者から高齢者まで親しんでいただけるような内容とし、市民の皆さんに関心を持ってもらえる紙面とするため。

調査期間	平成30年9月20日(木)～10月5日(金)
モニター数	147名(男性:49名/女性:98名)
回答数	127名(男性:42名/女性:85名)
回答率	86.4%

## 【今回の回答モニターの基本属性】

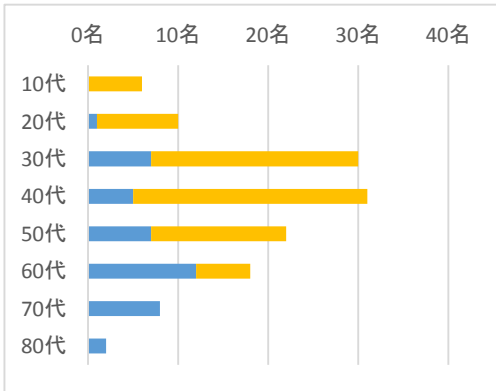
### (1) 性別

男性	42名
女性	85名
合計	127名



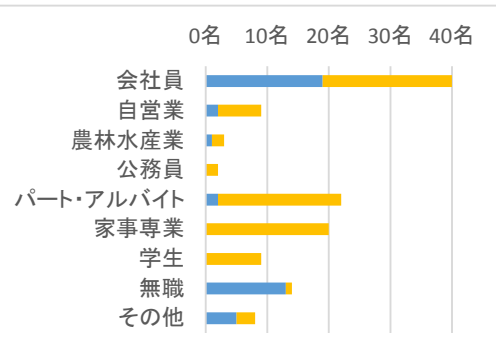
### (2) 年代

年代	男性	女性	合計
10代	0名	6名	6名
20代	1名	9名	10名
30代	7名	23名	30名
40代	5名	26名	31名
50代	7名	15名	22名
60代	12名	6名	18名
70代	8名	0名	8名
80代	2名	0名	2名
合計	42名	85名	127名



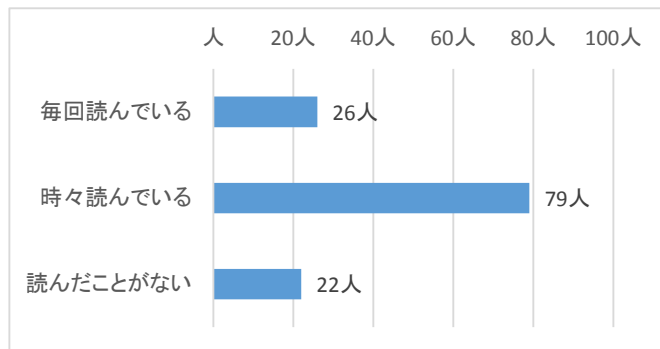
### (3) 職業

職業内訳	男性	女性	合計
会社員	19名	21名	40名
自営業	2名	7名	9名
農林水産業	1名	2名	3名
公務員	0名	2名	2名
パート・アルバイト	2名	20名	22名
家事専業	0名	20名	20名
学生	0名	9名	9名
無職	13名	1名	14名
その他	5名	3名	8名
合計	42名	85名	127名



問1 ふくしま市議会だよりを読んでいますか

1	毎回読んでいる	26人
2	時々読んでいる	79人
3	読んだことがない	22人

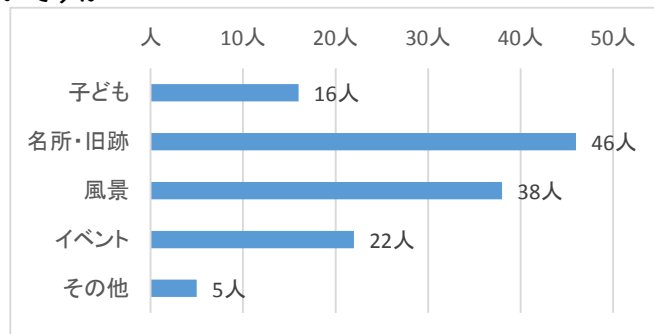


【議事調査課】

市議会だよりについて、毎回読んでいると回答したのは26人、時々読んでいると回答したのは79人であり、約8割の方は、手に取って読んでいただいています。

問2 「ふくしま市議会だより」の表紙の写真はどんなものが良いですか

1	子ども	16人
2	名所・旧跡	46人
3	風景	38人
4	イベント	22人
5	その他 (旬の話題、季節に合ったもの、議場・議員、議会とわかるもの、発行時のソースに合わせる画)	5人

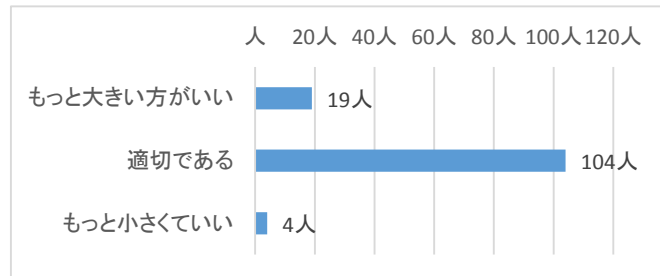


【議事調査課】

表紙の写真について、名所・旧跡、風景が良いと回答した人は66%でした。一方で、議場や議員、市議会とわかるものという意見もあり、何の広報紙なのか一見してわかるようなものが良いという意見もありました。

問3 「ふくしま市議会だより」の文字の大きさは適切ですか。

1	もっと大きい方がいい	19人
2	適切である	104人
3	もっと小さくていい	4人

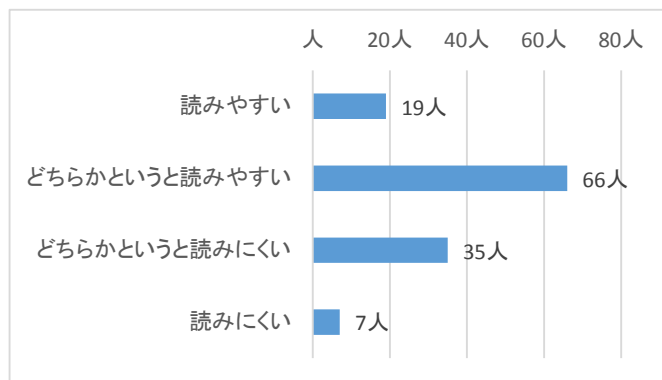


【議事調査課】

文字の大きさについては、81.9%の方が適切であるとの回答でした。

問4 「ふくしま市議会だより」の記事は読みやすいですか

1	読みやすい	19人
2	どちらかという読みやすい	66人
3	どちらかという読みにくい	35人
4	読みにくい	7人

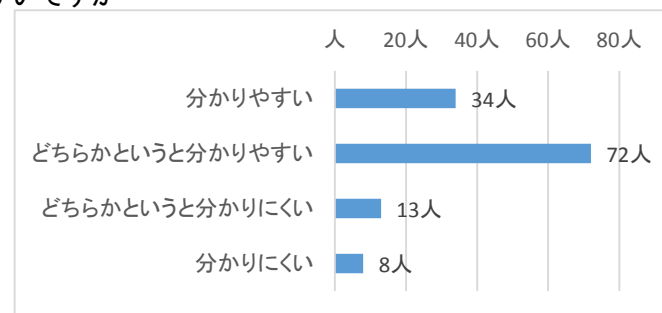


【議事調査課】

記事の内容については、66.9%の方から読みやすい、どちらかという読みやすいとの回答をいただきました。33.1%の方は、どちらかという読みにくい、読みにくいと思っているため、さらに読みやすい記事の作成に向けて検討します。

問5 「ふくしま市議会だより」の見出しやタイトルは分かりやすいですか

1	分かりやすい	34人
2	どちらかという分かりやすい	72人
3	どちらかという分かりにくい	13人
4	分かりにくい	8人

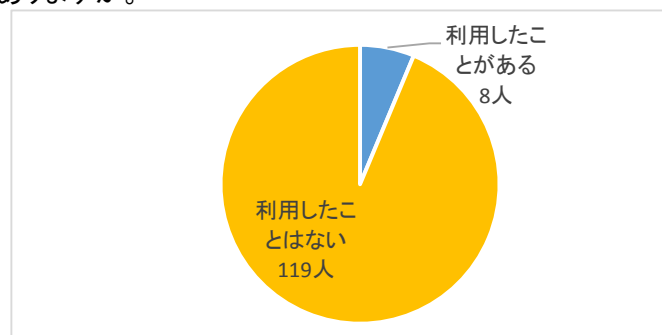


【議事調査課】

見出しやタイトルについては、83.5%の方が、わかりやすい、どちらかというわかりやすいという回答でした。

問6 「ふくしま市議会だより」の記事の詳細を市議会ホームページでご確認いただくために、QRコードを活用しています。「ふくしま市議会だより」内のQRコードを利用したことはありますか。

1	利用したことがある	8人
2	利用したことはない	119人

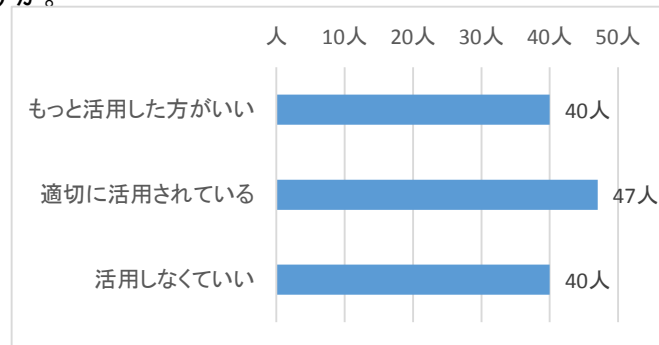


【議事調査課】

QRコードについては、93.7%の方が利用したことがないという回答でした。

問7 「ふくしま市議会だより」内のQRコードの活用は適切ですか。

1	もっと活用した方がいい	40人
2	適切に活用されている	47人
3	活用しなくていい	40人

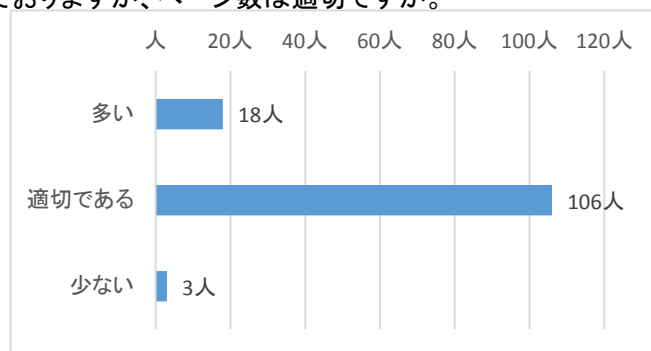


**【議事調査課】**

QRコードの活用については、47人が適切に活用されていると回答しています。もっと活用したほうがいいという意見と活用しなくていいという意見が同数でした。

問8 「ふくしま市議会だより」は、8～10ページ程度で発行しておりますが、ページ数は適切ですか。

1	多い	18人
2	適切である	106人
3	少ない	3人



**【議事調査課】**

ページ数については、83.5%の方は、適切であるとの回答ですが、14.2%はページ数が多いという意見もありまし

問9 「ふくしま市議会だより」を読んだ感想をお聞かせください  
 ※議会だよりの見直しに際し、いただいたご意見・ご感想の中から主なものを掲載いたします。

NO.	感 想	分類
1	市民に影響を及ぼす重要な施策は大きく取り上げるなど、目に付く作りこみを期待する。	見出し・タイトル
2	どんな議題が大きく分かりやすく出ていたので、情報収集できた。	
3	なんとなくとっつきにくいタイトル。	
4	興味のある見出しであれば読むが、自分に直接関わりのある話題がないような気がする。	
5	あまり面白味がない。タイトルも堅いかも。若い人に興味を持ってもらえるよう何かがほしい。	
6	パッと見た感じ、タイトルの多さに圧倒されて「なんだか話が長そう」と思って、読むのが億劫に感じる。	
7	言い回しや表現を分かりやすくしてほしい。	
8	ふくしま市議会の活動内容の把握はできるし納得できる内容。 市民も取り込める参加型の言葉や活動をうまく混ぜ合わせてもらえると良い。 市議会と市民の間が隙間だらけと感じる。	わかりやすい表現
9	読みやすい記事だと思うが、ちょっと興味を持って覗いた人も誘い込むには難しい。 例えば私の家族は、知識がないと難しくて分からない、というイメージを持っていて読もうとしない。 ネットで簡単にアクセスできること、SNSでよく目にする状態になれば、読者層も広がるのでは。	
10	一読しただけでは主旨がよくわからない。もっとわかりやすい文にできないか？	
11	もっと若者向けに簡潔に記述した方が良い。	
12	質問事項に対する回答が紋切り型でもう少し分かりやすい文章を望みたい。	
13	市政の事とは言え、あまり興味をひかれないのが正直な感想。 もっと分かりやすい記事や、取り組みなどあれば。	
14	議会での内容が掲載されており、良い。 若者に読んでもらう為には、もっとアニメ要素を取り入れると関心を惹くのでは。	
15	真面目すぎるか？もう少しウットな感じもあってもいいか？	紙面の工夫
16	読むとなるほどとタメになることが多いが、どうしても読み始めにくいイメージが見た目に感じる。	
17	議会活動がつぶさにわかって大変いい。 各委員会の中での議論について、もっと記述があってもいいのでは。	
18	質問と回答が形式的に載っており、もう一步突っ込んだ議論がないのかと感じる。 もう少しやり取りがある、議会の活発化を期待したい。	記事の内容
19	質問の詳しい背景を記載して頂くとありがたい。	
20	検討中の議題はいつ頃結果が公表されるか記載して欲しい。	
21	各委員会の内容など、詳しく書いてあると良い。市議会だよりに市政報告会の質問内容などもあると良い。	
22	市議会議員の質問・回答のその後の市政への情報が無い。	
23	わかりやすい。もっと地域のことも書いて欲しい。	
24	毎回必要な情報はたくさんあるが、民間公募型というのか、もっとオープンな部分があったらいい。	
25	資料として内容のまとめ方については読みやすい。 一般質問の内容でいつもがっかりする。文面だけ見ると浅く感じてしまう。 公開する事はもちろん必要だが、納得のいく回答を掲載して欲しい。	
26	もっと丁寧に議論が知りたい。	
27	とにかく文字数が多いので、目が泳ぐ。 質問に対する回答は文章でなければ伝えられないが、定例議会のあらましなどは、日程なども表に含めて、結果だけでいい。 それぞれのQRコードのところにも「××の詳細はこちら」など説明文を載せたほうがいい。	
28	誌上からは真剣な議論が読み取れない。議会中継のQRコードに「録画中継」を追加されたら良い。	
29	話し合い内容が専門的な用語もあって理解しにくい時もある。理解しにくいときの問い合わせ先や、マスコットを使っての簡単な説明(吹き出しなど)があると読みやすい。	用語解説
30	難しい用語について説明するコーナーがあると良い。	
31	固い表現や難しい単語が多いため、用語説明のコーナーなど作ると少しずつわかりやすくなる。 他の書体やサイズの使い分けがなされると読みやすく手に取りやすい形になるのでは。	写真・字体
32	小さくてもいいので写真が多いと活動がわかりやすい。	
33	表紙に季節等を載せた写真の掲載や各標題への色別のタイトル、枠取り等気軽に読んでいただく配慮がされている。 もう少し字体と掲載写真を大きくしてほしい。一般質問のページでは、回答者の名前も記載してほしい。 各派(広報)が新聞折り込み等と比較すると差がある。	
34	写真が小さい。	

**【議事調査課まとめ】**

平成27年に市議会だよりのリニューアルを行ってから4年以上経ち、さらに若者から高齢者まで親しんでいただけるような内容にしていくため、市政ネットモニターを活用させていただきました。それぞれのカテゴリーの設問の回答のほかに、お寄せいただいた感想の中には、見直しの対象となる「見出し・タイトル」、「わかりやすい表現」、「紙面の工夫」、「記事の内容」、「QRコードの活用」、「用語解説」、「写真・字体」などに関する参考になるご意見を数多くいただきました。

また、市議会だよりの内容に物足りなさを感じておられるモニターの方々からは、記事内容に興味関心がない、読みづらい、つまらないなどの率直なご意見をいただいたところです。そのようなご意見も踏まえ、まず、手に取って読んでいただけるような内容にしていくため、広報委員会において見直しに取り組んでまいります。

今後も市民の皆さまからのご意見を参考にしながら、親しみやすい広報紙づくりに取り組み、開かれた議会を目指してまいります。ご協力ありがとうございました。

**【お問合せ先】**福島市役所(〒960-8601 福島市五老内町3番1号)

《アンケート内容に関して》

議会事務局 議事調査課 調査係  
電話 024-525-3776(直通)

《市政ネットモニター制度に関して》

市民安全部 市民協働課 広聴係  
電話 024-563-7488(直通)

## 【市政ネットモニター対象】9月アンケート調査[ふくしま市議会だよりについて]

福島市議会では、市議会の活動を市民の皆さんにお知らせするため、年4回、「ふくしま市議会だより」を発行しています。

「ふくしま市議会だより」は、「市政だより」に折込んで配付しており、直近では「市政だより8月号」とともに配付いたしました。

この調査は、「ふくしま市議会だより」を今後、若者から高齢者まで親しんでいただけるよう、市民の皆さんに関心を持ってもらえる紙面していく参考とするため実施するものです。

- [【参考リンク】市議会だより](#)

※ドメイン指定受信をご利用の方へ

項目名	入力内容
氏名 <b>必須</b>	<input type="text"/> [全角]
メールアドレス(再入力あり) <b>必須</b>	<p>ご登録時のメールアドレスをご入力ください。 ※本アンケートの回答依頼が届いたメールアドレスをご入力ください。</p> <input type="text"/> [半角英数字] <input type="text"/> <b>再入力してください。</b>
問1 <b>必須</b>	<p>「ふくしま市議会だより」を読んでいますか。</p> <p><input type="radio"/> ア 毎回読んでいる  <input type="radio"/> イ 時々読んでいる  <input type="radio"/> ウ 読んだことがない</p>
問2 <b>必須</b>	<p>「ふくしま市議会だより」表紙の写真はどんなものが良いですか。</p> <p><input type="radio"/> ア 子ども  <input type="radio"/> イ 名所・旧跡  <input type="radio"/> ウ 風景  <input type="radio"/> エ イベント  <input type="radio"/> オ その他</p> <input type="text"/> [全角]
問3 <b>必須</b>	<p>「ふくしま市議会だより」の文字の大きさは適切ですか。</p> <p><input type="radio"/> ア もっと大きいほうがいい  <input type="radio"/> イ 適切である  <input type="radio"/> ウ もっと小さくていい</p>
問4 <b>必須</b>	<p>「ふくしま市議会だより」の記事は読みやすいですか。</p> <p><input type="radio"/> ア 読みやすい  <input type="radio"/> イ どちらかという読みやすい  <input type="radio"/> ウ どちらかという読みにくい  <input type="radio"/> エ 読みにくい</p>
問5 <b>必須</b>	<p>「ふくしま市議会だより」の見出しやタイトルは分かりやすいですか。</p> <p><input type="radio"/> ア 分かりやすい  <input type="radio"/> イ どちらかというと分かりやすい  <input type="radio"/> ウ どちらかというと分かりにくい  <input type="radio"/> エ 分かりにくい</p>

問6 必須	<p>「ふくしま市議会だより」の記事の詳細を市議会ホームページでご確認いただくために、QRコードを活用しています。</p> <p>「ふくしま市議会だより」内のQRコードを利用したことはありますか。</p> <p><input type="radio"/>ア 利用したことがある</p> <p><input type="radio"/>イ 利用したことはない</p>
問7 必須	<p>「ふくしま市議会だより」内のQRコードの活用は適切ですか。</p> <p><input type="radio"/>ア もっと活用したほうがいい</p> <p><input type="radio"/>イ 適切に活用されている</p> <p><input type="radio"/>ウ 活用なくていい</p>
問8 必須	<p>「ふくしま市議会だより」は、8～10ページ程度で発行しておりますが、ページ数は適切ですか。</p> <p><input type="radio"/>ア 多い</p> <p><input type="radio"/>イ 適切である</p> <p><input type="radio"/>ウ 少ない</p>
問9	<p>「ふくしま市議会だより」を読んだ感想をお聞かせください。</p> <div data-bbox="536 860 1129 976" style="border: 1px solid gray; height: 50px; margin-top: 10px;"> <span style="float: right; border-left: 1px solid gray; border-right: 1px solid gray; padding: 0 5px;">↑ ↓</span> </div>

【ドメイン指定受信をご利用の方へ】

メールの設定でドメイン指定受信をご利用の方は、お手数ですが「@mail.city.fukushima.fukushima.jp」からのメールが受信できるように設定変更をお願いいたします。