

令和2年11月26日

福島市LINE公式アカウントを開設します ～市民通報システムと選択式メッセージ受信機能を併設～

11月26日より福島市LINE公式アカウントを開設し、運用を開始します。

市が管理する道路や公園の不具合などの情報提供を、「市民通報システム」を通して受け付けることができるようになるほか、新型コロナウイルス情報、健康、防災、子育て、イベントなど、生活に密着した情報の中から、市民の皆様一人ひとりがそれぞれに選択した情報だけを、LINEのメッセージで受信することができます。

記

1 アカウントについて

- (1) 運用開始日 令和2年11月26日（木）
- (2) アカウント名 福島市
- (3) アカウントID @fukushimacity

2 福島市LINE公式アカウントの機能

(1) 市民通報システム

道路や公園等の不具合等を発見した際、その状況を写真や位置情報、コメント付きで市へ通報いただける機能です。通報できる対象は以下のとおりです。

- ①公園 ②道路 ③下水道マンホール・マス ④不法投棄

(2) 選択式受信機能

以下8つの分野から、受信したいメッセージの分野を選択（複数登録可）することで、選択した分野のメッセージのみを受信することができますようになります。

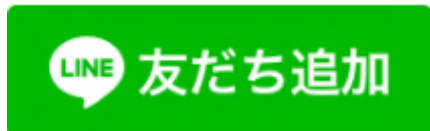
- ①新型コロナウイルス情報 ②健康 ③妊娠・出産 ④子育て ⑤観光・イベント
- ⑥生涯学習 ⑦防災・消防 ⑧その他市政情報

3 利用方法

(1) 登録方法

以下の3つのいずれかの方法により機能を利用できるようになります。

- ①市ホームページからLINEの「友だち追加」ボタンをタップ



- ②以下のQRコードを読み取る（市ホームページ等に掲載）



- ③LINEの友だち検索でID「@fukushimacity」を入力



(2) 市民通報システム

- ①画面下部のメニューから「市民通報システム」を選択



- ②自動案内に従って、通報する対象、日時、場所を選択



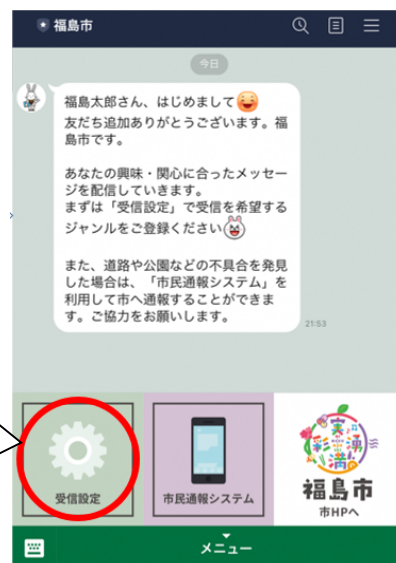
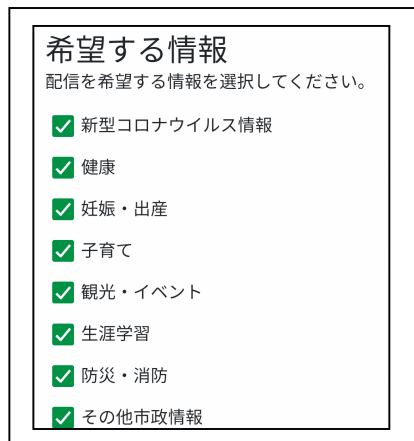
③通報する写真を撮影して送信
(スマホに保存した写真も可)



④コメント、電話番号を入力し、通報完了



(3) 選択式受信機能
初期画面下の「受信設定」から
希望する情報を選択



担当：情報政策課 情報政策係
課長 八島、係長 筒井
電話 024-525-3709 (直通)