

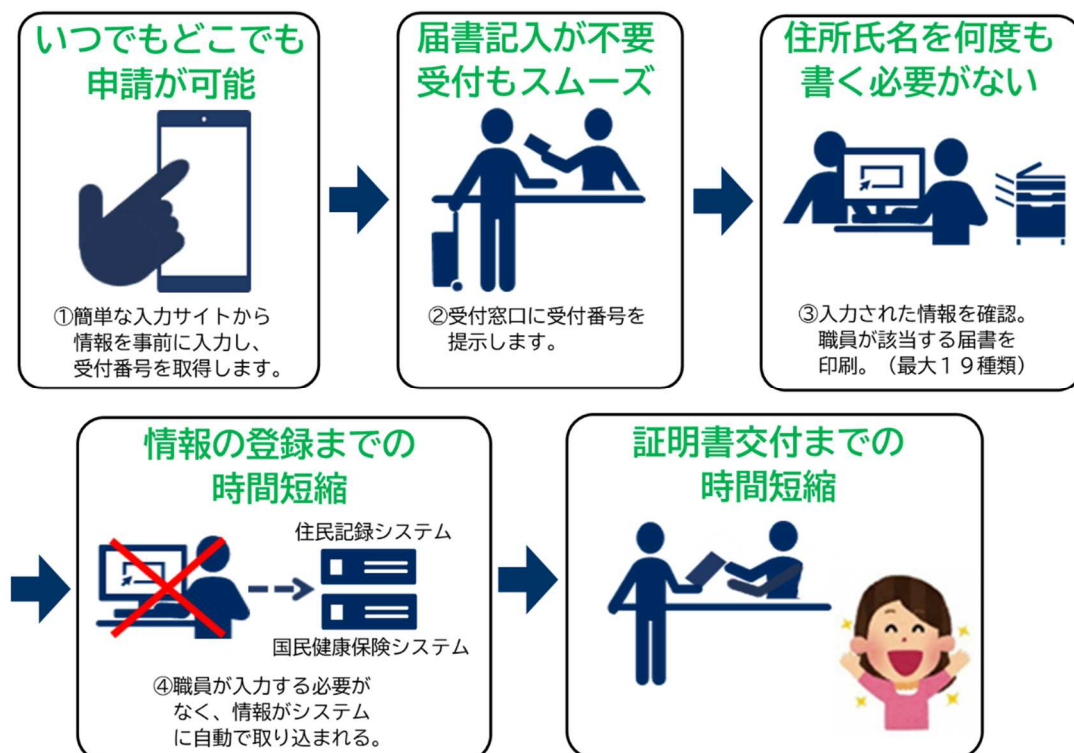
令和4年2月24日

## スマート行政窓口システム導入に向けた実証実験を行います

日本電気株式会社及びNEC ソリューションイノベータ株式会社の協力のもと、オンライン申請を活用した「書かない窓口」、「待たない窓口」の実現による市民サービスの向上及び窓口業務の効率化、迅速化を図るため、スマート行政窓口システム導入に向けた実証実験を行います。

### 記

1. 日時／令和4年3月7日（月）から5月31日（火）まで（土・日曜、祝日を除く）  
午前8時30分から午後5時15分まで  
※オンライン申請は2月24日（木）から可能
2. 場所／1階市民課総合窓口
3. 対象となる手続き  
市外から福島市内へ同一世帯全員が転入する際の「住民異動の届出（住所の変更）」の手続きと、併せて行う「国民健康保険の加入申請」及び「児童手当の加入申請」
4. 手続きの流れ



担当： 市民課スマート窓口推進係  
課長 國分 係長 守谷  
電話 024-535-7311（直通）