

令和4年8月3日

## 市LINE公式アカウントにオンライン予約機能を追加

スマート行政窓口の取り組みの一環として、市LINE公式アカウントに子育て相談や税申告相談、各種講座などのオンライン予約ができる機能を追加し、市民の皆さんの利便性向上を図ります。

### 記

#### 1. 機能の概要

- （1）窓口へ直接来たり電話をすることなく、市LINE公式アカウントを使って、予約画面のカレンダーで空き状況を確認しながら、いつでも、どこでも24時間、簡単に予約することが可能。
- （2）予約受付完了時に、予約受付通知がLINEトーク上とメールに自動で配信され、予約内容を確認することも出来て安心。

#### 2. 運用開始日

8月3日（水）

#### 3. オンライン予約が出来る講座等一覧（22項目）

それぞれの開催時期に併せて予約受付を開始。受付開始の詳細な情報は市LINE公式アカウントやホームページ等を通じて業務担当課から発信。

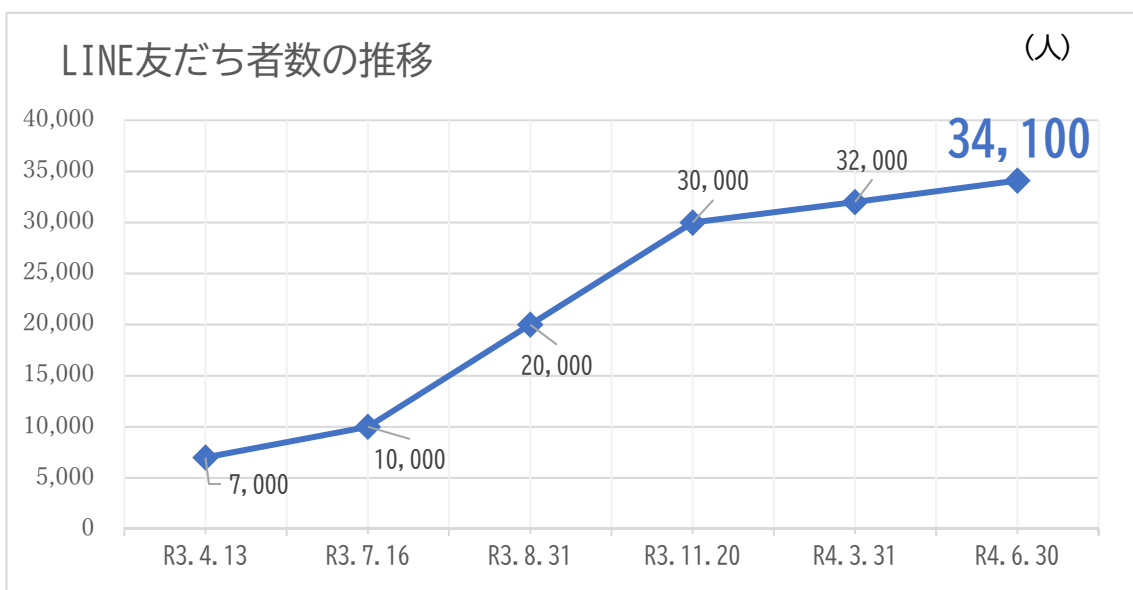
No	項目	予約受付開始時期
1	おくやみ窓口	R4年8月3日
2	農地に関する窓口相談	R4年8月3日
3	保育園などの利用に関するオンライン相談	R4年8月18日
4～15	学習センターの各種講座	R4年9月～
16	障害基礎年金相談	R4年10月
17	4月保育施設入所申し込み	R4年10月
18～20	妊娠・出産・子育てに関する各種オンライン相談	R4年10月
21	小児慢性特定疾病自立支援相談会	R4年10月
22	個人市・県民税申告相談	R5年1月

#### 4. 利用方法

- ①福島市LINE公式アカウントを友だちに追加
- ②LINEトーク画面の「オンライン予約」をタップ
- ③開いた画面で「予約へ」をタップ
- ④分類項目やフリーワードから予約したい講座などを検索し、選択
- ⑤カレンダーで空き状況を確認しながら、希望する日付と時間帯を選択し、必要事項を入力して予約完了

## 5. 参考

(1) 市LINE公式アカウントの友だち登録者：34,100人(R4年6月30日現在)



【友だち登録者の性別・年代別内訳 (R4年6月30日現在)】

区分	女性		男性		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
70歳代以上	902	2.6%	936	2.7%	1,838	5.3%
60歳代	1,949	5.7%	1,629	4.8%	3,578	10.5%
50歳代	5,237	15.4%	3,308	9.7%	8,545	25.1%
40歳代	6,788	19.9%	3,477	10.2%	10,265	30.1%
30歳代	4,230	12.4%	1,977	5.8%	6,207	18.2%
20歳代	1,941	5.7%	1,261	3.7%	3,202	9.4%
10歳代以下	256	0.8%	209	0.6%	465	1.4%
合計	21,303	62.5%	12,797	37.5%	34,100	100.0%

(2) LINEを使った市民通報システムの通報件数：1,067件(令和3年度実績)

【通報内訳】 道路1,008件、公園40件、下水道マンホール等8件、その他11件

担当：デジタル推進課 デジタル推進係  
課長 目黒 係長 菅野  
電話 024-572-3943 (直通)

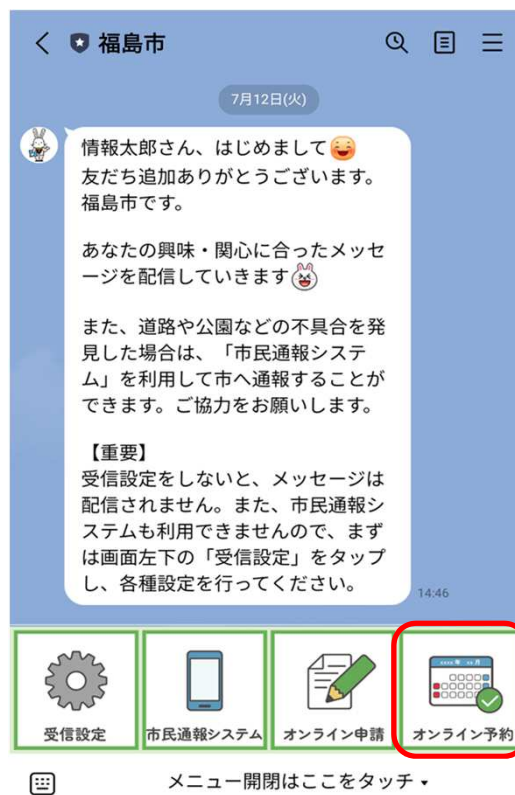
# 市LINE公式アカウントにオンライン予約機能を追加！！

## ○利用方法

①福島市LINE公式アカウントを友だちに追加



②LINEトーク画面の「オンライン予約」をタップ



③開いた画面で「予約へ」をタップ



# 市LINE公式アカウントにオンライン予約機能を追加！！

④分類項目やフリーワードから予約したい講座等を検索し、選択

カテゴリ選択  
すべて

★ 分類選択  
すべて

🔍 フリーワード検索

📅 開催期間  
~

リセット 検索

2022/6/23 ~ 2022/8/31

**ももりん講座**

詳細へ

⑤カレンダーで空き状況を確認しながら、希望する日付と時間帯を選択、必要事項を入力し予約完了

ももりん講座

2022年8月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

時間を選択してください。

10:00 ~ 11:30 (selected) 13:30 ~ 15:00 15:30 ~ 17:00

戻る 日付確定

予約が完了するとLINEトーク上に予約受付通知を自動配信

福島市

件名：ももりん講座の予約を受け付けました。

下記内容で予約を受け付けました。

予約コード：GqcnlSrnlKv

開始日時：2022/08/03 10:00

終了日時：2022/08/03 11:30

イベント名：ももりん講座

予約を取り消す場合はこちらのURLからお願いします。

<https://reserve.ficapp.net/reserveCancelWeb?j=07201&fid=aZ3s3CYMHtuNbEkHQ7py&rid=U2FsdGVkX1%2F7LnsQj6YUSsQl%2Bkga2VjUfr%2BxSLOpp8l%3D>

reserve.ficapp.net

福島市イベント予約システム 利用規約  
福島市イベント予約システム 予約名 もも...