

令和5年11月30日

「福デジくん購入サポートデスク」の体制を強化します！

物価高騰に直面する市民生活を支援するとともに、地域経済の下支えを図るため、併せてデジタル化の浸透を図るため、福島市デジタルクーポン(福デジくん)事業を実施しています。

高齢者等スマホの操作に不慣れな方の購入等をお手伝いするため、現在市内14か所のスーパー等に「福デジくん購入サポートデスク」を設置していますが、これまでの利用状況等を踏まえ、実施日の拡充や人員体制の見直しを図り、サポート体制を強化します。

購入だけでなく、デジタルクーポンの利用方法がよくわからない場合なども気軽にご相談ください。

記

1. 開設日の拡充（12月2日（土）～12月26日（火）まで）

【予定】毎週火・日曜日の午前10時から午後4時まで



【変更後】毎週火・木・土・日曜日の午前10時から午後4時まで

※23日・24日は除く

2. 人員体制の見直し

これまでの実施状況を勘案し、比較的相談件数の多いサポートデスクへの人員配置を手厚くし、混雑の解消を図ります。

3. 購入状況（11月24日現在）

- 購入件数 66,410件 購入率24.7%
うちサポートデスクでの購入 約5,000件 購入件数の7.6%

- 年代別購入率

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65歳以上
25.2%	18.4%	27.5%	27.6%	27.7%	29.9%	20.5%

担当：商工業振興課 商業振興係
課長 吉田 課長補佐 石田
電話 024-525-3720（直通）

「福デジくん購入サポートデスク」の体制を強化します！

高齢者等スマホの操作に不慣れな方の購入等をお手伝いするため、現在市内14か所のスーパー等に設置している「福デジくん購入サポートデスク」について、これまでの利用状況等を踏まえ、実施日の拡充や人員体制の見直しを図り、サポート体制を強化します。

購入だけでなく、デジタルクーポンの利用方法がよくわからない場合なども気軽にご相談ください。

1 開設日の拡充（12月2日（土）から12月26日（火）まで）

予 定 . . . 毎週 火・日

変更後 . . . **毎週 火・木・土・日**

※23日・24日は除く



2 人員体制の見直し

相談件数の多いサポートデスクへの**人員配置を手厚くし**、
混雑の解消を図ります。



「福デジくん購入サポートデスク」の体制を強化します！

○実施場所

イオン	①福島店	南矢野目字西荒田50-17		
いちい	②庭坂店	町庭坂字新町31-1	④飯坂店	飯坂町字月崎町12-4
	③信夫ヶ丘店	福島市矢倉下5	⑤鎌田店	鎌田字一里塚9-19
イトーヨーカドー	⑥福島店	太田町13-4		
コープ	⑦方木田店	大森字北島20-1	⑧やのめ店	南矢野目字向原1-1
ヨークベニマル	⑨吉倉店	吉倉字八幡30-1	⑫南福島店	黒岩字田部屋40
	⑩入江町店	入江町11-37	⑬福島西店	八島田字琵琶淵29
	⑪平野店	飯坂町平野字上前田3-1		
Aコープ	⑭松川店	松川町字市坂9-1		

○開設日：12月2日（土）から12月26日（火）までの

毎週 火・木・土・日曜日 午前10時から午後4時まで

※23日・24日は除く

○持ち物：スマートフォン、クーポン購入用シリアルコード、クレジットカード
（コンビニ決済希望の場合は不要）



「福デジくん購入サポートデスク」の体制を強化します！

<購入状況（11月24日現在）>

○購入件数 **66,410件** 購入率 **24.7%**

うちサポートデスクでの購入 **約5,000件** ※購入件数の7.6%

○年代別購入率

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65歳以上
25.2%	18.4%	27.5%	27.6%	27.7%	29.9%	20.5%

