


オンライン申請の手順書

所得証明書/所得・課税証明書のオンライン申請（福島市）

お知らせ

- 所得証明書/所得・課税証明書のオンライン申請とは
こちらは、市民税の所得証明書/所得・課税証明書をオンラインで請求することができるサービスです。

制度詳細については [こちら](#) 

申請の流れ


- この申請では、申請の途中で、スマホアプリを使用して電子署名を行います。
- パソコンまたはタブレットから申請する場合は、申請の途中で二次元コードの読み取りが必要です。二次元コードの読み取り操作がご不安な方はスマートフォンから申請をおすすめします。



お急ぎの方は福島市へお問い合わせください

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をいただきます。

利用規約

[利用規約](#)  をお読みください。

「利用規約に同意する」にチェック

利用規約に同意する



ご利用に必要な物の確認へ進む

タップ

ご利用に必要な物の確認


電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード



- 次の場合は電子署名が無効で、オンラインでの申請ができません。
 - 氏名、生年月日、性別、住所に変更があった場合
 - 電子署名の有効期限を過ぎた場合（有効期限：電子証明書発行の日から5箇月の誕生日まで）
該当される方は、自治体の窓口または郵送で申請してください。
- 電子署名が有効かどうか分からない場合には、JPKIモバイルアプリで電子署名機能の有効性が確認できます。詳しくは [有効性の確認方法](#) [\(iPhone\)](#)  または [有効性の確認方法](#) [\(Android\)](#)  を確認してください。

署名用電子証明書暗証番号（6桁以上）



- 電子署名暗証番号（6桁以上）は、市区町村の窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、ご自身で設定した6～16文字の英数字です。
- 暗証番号の入力を、5回連続で間違えるとロックがかかります。
- 暗証番号を忘れた場合や、ロックを解除する場合には、住民票がある市区町村の窓口、または、コンビニで行えます。詳しくは、[署名用パスワードをコンビニで確認する方法](#)  を確認してください。

NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



- パソコンやタブレットから申請する場合にも、NFCまたはFelicaに対応したスマートフォンが必要です。
- iCardリーダーライタは使用できません。
- お使いのスマートフォンがNFCまたはFelicaに対応しているかどうかは、[機種ごとのカード読み取り位置](#) [\(Android\)](#)  または [マイナンバーカードの読み取り方法](#) [\(iPhone\)](#)  を確認してください。

クレジットカード



タップ

アプリのダウンロードへ進む

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

iPhoneをご利用の方

二次元コード アプリストア

スマートフォンで読み取ってください



二次元コードを大きく表示する

Androidをご利用の方

二次元コード アプリストア

スマートフォンで読み取ってください



二次元コードを大きく表示する

該当のアプリを取得

アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

新規登録またはログインへ進む

タップ

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。ご希望の利用方法を一つ選び、次の画面に進んでください。

新規登録

初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

グラファーアカウントにログイン

この申請を利用されたことがある方

ログイン

ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

タップ

ゲスト利用

申請に利用するメールアドレスを入力してください。迷惑メール設定によりメールが届かないことを防ぐため、@docomo.ne.jp以外のメールアドレスをご利用ください。

申請に利用するメールアドレス 必須

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ同意して
てください。

必須

プライバシーポリシーに同意する

メールアドレス
の入力

「同意する」にチェック

確認メールを送信する

タップ

確認メールを送信しました

メールアドレスを確認するために、
に送信したリンクをクリックしてください。

メールが届かない場合は以下をご確認ください

メールが届かない場合、以下の原因が考えられます。

- **メールアドレスに誤りがある**
正しいメールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。
- **メールの受信可能容量が少ない**
不要なメールを削除して、再度、確認メールを送信してください。
- **メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている**
迷惑メールフォルダをご確認ください。
- **迷惑メール対策の設定によりメールが届かない**
 - パソコンからのメールの受信を許可してください。
 - @mail.graffer.jpを受信可能リストに追加してください。
 - キャリアメール以外のメールアドレスをご利用ください。

☐ タイトル: 【福島市】メールアドレスのご確認 (所得証明書/所得・課税証明書のオンライン申請)

差出人: noreply@mail.graffer.jp

日付: [REDACTED]

宛先: [REDACTED]

メール認証をして申請を行うためのステップとして、ご入力いただいたメールアドレスが正しいことを確認する必要があります。
以下のURLをクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

<https://>

▼ 認証の有効期限が過ぎた場合

確認用URLは 30 分間有効です。有効期限が過ぎた場合には、お手数ですが再度操作を行ってください。

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できません。

※ 本システムは、株式会社グラファーが運営しています。

※ ご不明点やご質問は、福島市にて受け付けています。福島市まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報

株式会社グラファー

Copyright © Graffer, Inc.




リンクをクリック

所得証明書/所得・課税証明書のオンライン申請（福島市）

お知らせ

所得・課税証明書のオンライン申請とは

所得・課税証明書のオンライン申請とは、所得・課税証明書をオンラインで請求するサービスです。

制度詳細については [こちら](#) 

リンク先へ飛ぶと、最初と同じ申請ページが出てきますが、そのままお進みください。

申請の途中で、スマホアプリを使用して電子署名を行い


タブレットから申請する場合は、申請の途中で二次元コードの読み取り操作が必要となります。二次元コードの読み取り操作がご不安な方から申請をおすすめします。



お急ぎの方は福島市へお問い合わせください

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をいただきます。

利用規約をご確認ください

[利用規約](#)  をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

注意

利用規約に同意する

タップ

ご利用に必要な物の確認へ進む

こちらについても同様のページが出ますが、そのままお進みください。

タップ

ご利用に必要な物の確認

電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード



- 次の場合は電子署名が無効で、オンラインでの申請ができません。
- 氏名、生年月日、性別、住所に変更があった場合
- 電子署名の有効期間を過ぎた場合（有効期間：電子証明書発行の日から5回目の誕生日まで）

該当される方は、自治体の窓口または郵送で申請してください。

電子署名の有効かどうか分からない場合には、JPKIモバイルアプリで電子署名機能の有効性が確認できます。詳しくは [有効性の確認方法](#)

[\(iPhone\)](#) または [有効性の確認方法 \(Android\)](#) を確認してください。

署名用電子証明書暗証番号（6桁以上）



電子署名用暗証番号（6桁以上）は、市区町村の窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、ご自身で設定した6～16文字の英数字です。

暗証番号の入力を、5回連続で間違えるとロックがかかります。

暗証番号を忘れた場合や、ロックを解除する場合には、住民票がある市区町村の窓口、または、コンビニで行えます。詳しくは、[署名用パスワードをコンビニで初期化する方法](#) を確認してください。

NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



- パソコンやタブレットから申請する場合にも、NFCまたはFelicaに対応したスマートフォンが必要です。

- ICカードリーダーライターは使用できません。

- お使いのスマートフォンがNFCまたはFelicaに対応しているかどうかは、[機種ごとのカード読み取り方法 \(Android\)](#) または [マイナンバーカードの読み取り方法 \(iPhone\)](#) を確認してください。

クレジットカード



- 手数料等の納付に使用します。

- VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Clubが利用できます。



[アプリのダウンロードへ進む](#)

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

iPhoneをご利用の方

二次元コード

アプリストア

スマートフォンで読み取ってください



二次元コードを大きく表示する



Androidをご利用の方

二次元コード

アプリストア

スマートフォンで読み取ってください



🔍 二次元コードを大きく表示する



アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

新規登録またはログインへ進む

よくあるご質問ページ：[株式会社グラファー \(Graffer\) とは](#)

こちらについても同様のページが出ますが、そのままお進みください。

タップ

所得証明書/所得・課税証明書のオンライン申請

入力状況

20%

申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます



名前（カナ） 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます



生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます



電話番号 必須

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

メールアドレス 自動入力

次へ進む

< 制度概要ページに戻る

証明書の情報

所習証明書の情報

※申請内容が反映されるまで

種類 所習証明書の情報

証明書の種類

所習種・税種・は個人別の申請内容の欄内は「所習・課税証明書」を選択してください。
また、収入が2種類で「所得が1つあるもの」も2種類の欄内は「所習・課税証明書」を選択してください。

所習・課税証明書（収入種・所得種・所得額・扶養人数等）

所習証明書（収入種・所得種のみ）

発行する年度

お申し込みの年度の前年1月1日の所得が証明書に記載されます。（例：令和5年度を申請した場合は、令和4年1月1日～12月31日の所得が証明書に記載されます。）

選択してください

必要な冊数

1冊300円です。冊数を決定してください。

もう1件追加する

あと4冊まで追加できます

請求する証明書の用途

お申し込みの用途を選択してください。

ビザ申請

融資申請

扶養申請

児童手当等

学校・教育関係等

その他

現在の住所は福島市ですか

お申し込みの住所を選択してください。

はい（福島市に住居がある）

いいえ（福島市から別の市町村へ引っ越している）

次へ進む

< 戻る

証明書の郵送方法

証明書の郵送方法 必須

重量超過によって料金が超過した場合、不足分を追加で決済いただく場合がございます。

普通郵便（84円）

速達郵便（344円）

まとめて発送希望の方 必須

他の税証明書をオンライン請求している時、まとめて発送を希望しますか。 ※まとめて発送は税証明書のみ対応になります。 ※申請番号ごとに郵送料も一旦決裁していただきますが、超過した金額は返金処理をいたします。

はい

いいえ

次へ進む

< 戻る

入力内容の確認

電子署名する内容

申請する内容を確認してください。この後、申請する内容は編集できません。

手続き名

所得証明書/所得・課税証明書のオンライン申請

申請者の情報

申請者の種別 必須

個人

 編集

氏名

請求する証明書の用途 必須

その他

 編集

その他入力欄 必須

給付金申請

 編集

現在の住所は福島市ですか 必須

はい（福島市に住民票がある）

 編集

証明書の郵送方法

証明書の郵送方法 必須

普通郵便（84円）

 編集

まとめて発送希望の方 必須

いいえ

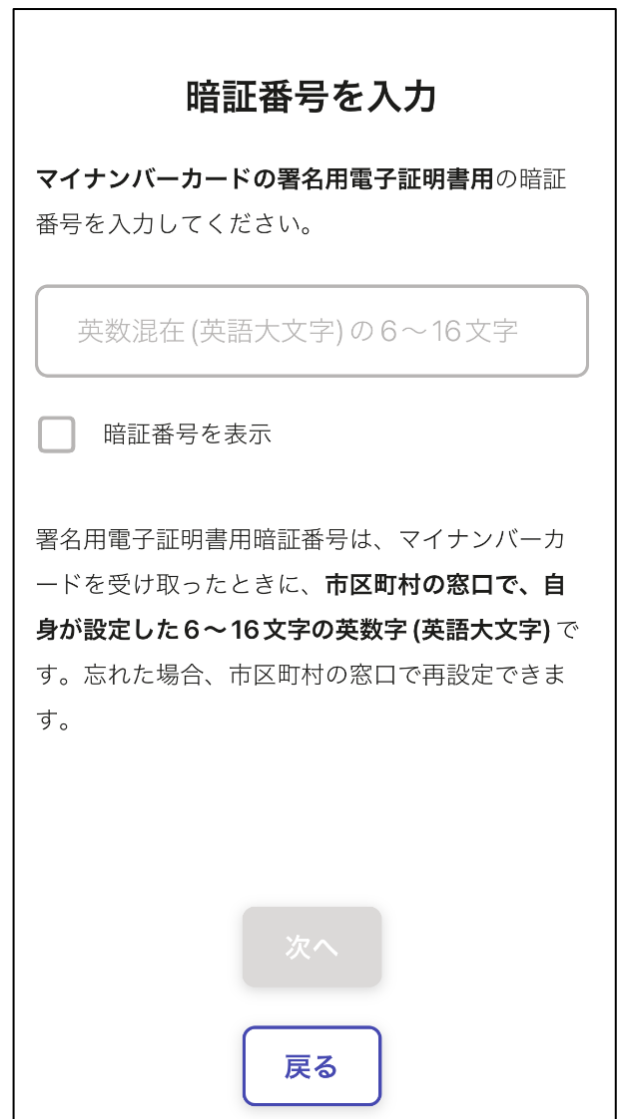
 編集

電子署名へ進む

～PCで申請する場合～



～スマートフォンで申請する場合①～



～スマートフォンで申請する場合②～

マイナンバーカードの読み取り

1. カードを机に置きます。
2. 下の図のように、「顔写真の上辺」と「iPhoneの画面上部」をぴったり重ねて動かさないようにします。



機種によって、読み取りがうまくいかない場合は、読み取り位置を「少し右寄り」にずらしてお試しください。

読み取りを開始

戻る

～スマートフォンで申請する場合③～

住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

福島県福島市

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

住民票と一致しています

住民票と一致していません

「住民票と一致していません」を選択した場合は、オンライン申請をご利用できません。

申請ページに戻る

電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を続けてください。

申請ページが標準ブラウザで起動します。

申請ページに戻る

窓口などで申請を行う必要があります

「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」と「住民票の住所、氏名」が一致していないため、マイナンバーカードの電子証明書が無効の可能性があります。そのため、オンライン申請をご利用いただくことができません。窓口などで申請してください。

入力の状況

80%

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

[登録する](#)

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
手数料	■■■■円
郵送料	■■■■円
合計	■■■■円
非課税	■■■■円

[次へ進む](#)

[この内容で申請する](#)

[< 手数料の納付に戻る](#)

申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、[申請内容はこちら（申請詳細）](#) からご確認いただけます。

アンケートのお願い

オンライン手続きにはどのくらいご満足いただけましたか？




ご感想 任意

オンライン手続きの良かった点や、今後オンライン手続きをより良いものにするための改善点などを具体的にお聞かせください。

記載内容はご感想やご意見に限らせていただきます。ご質問や、申請内容に関する補足は、福島市までお問い合わせください。

[利用規約に同意してアンケートを送信する](#)

回答結果は、オンライン手続きを改善するために、本サービスを運営する株式会社グラファードと福島市が、共同で使用いたします。 [アンケート利用規約を確認](#) 

[ホームへ戻る](#)